



RSGC-P14-01: Autoinforme para el seguimiento del Título.

**MASTER EN CONSERVACIÓN Y GESTIÓN DEL
MEDIO NATURAL**

**CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DEL MAR Y
AMBIENTALES.**

CURSO 2018-2019

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de centro
Fecha: 25/03/2021	Fecha: 26/03/2021

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

Id del ministerio	4314484
Denominación de la Titulación:	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CONSERVACIÓN Y GESTIÓN DEL MEDIO NATURAL POR LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ
Centros/Sedes en las que se imparte:	Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales.
Curso académico de implantación	2013-14
Tipo de Enseñanza:	PRESENCIAL
Convocatoria de seguimiento DEVA.:	2019-20

I). INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE (IPD): WEB

Web del título:	https://ccmaryambientales.uca.es/master-en-conservacion-y-gestion-del-medio-natural/
------------------------	---

1. Información pública de la Universidad de Cádiz.

La Universidad de Cádiz publica y actualiza sistemáticamente en la web institucional (<http://www.uca.es>) los contenidos adecuados para todos los grupos de interés a los que se dirige dividiéndolos en siete grandes ámbitos: **Conócenos, Acceso, Estudios, Investigación, Transferencia, Internacional y Más UCA.**

Por otro lado, la información se desagrega, asimismo, a tres niveles: **Personal, Empresas y Estudiantes.** Bajo el perfil Estudiantes, se accede directamente a los recursos necesarios para llevar a cabo sus actividades en la institución: información institucional, estudios, expediente, alojamiento, transporte, programas y becas de movilidad, atención a la discapacidad, etc.

El acceso mediante ámbitos se complementa con otros de tipo temático, que varían en función de la oportunidad y momento, como el acceso directo a los procesos de admisión y de matrícula, convocatorias de becas y ayudas al estudio, la oferta general de estudios y otros.

2. Información pública de la Facultad Ciencias del Mar y Ambientales.

La información que publica la web de la Facultad (<http://www.uca.es/ccmaryambientales>) es la necesaria para que los grupos de interés puedan llevar a cabo sus actividades académicas, docentes o de investigación con éxito. En este apartado se pueden encontrar, los enlaces a las páginas específicas de las titulaciones, normativa, el programa de acción tutorial del Centro, etc.

3. Información pública del Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural.

La información pública del Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural se encuentra disponible en la página Web del título (<https://ccmaryambientales.uca.es/master-en-conservacion-y-gestion-del-medio-natural/>). En esta página se ofrece acceso a la información pública del Máster que incluye, entre otros, los siguientes aspectos de interés: datos del Título; competencias; procedimiento de acceso; planificación de la enseñanza, guías docentes de las distintas asignaturas; el calendario académico; y los horarios de impartición; prácticas externas, Trabajo Fin de Máster (TFM), programas de Movilidad, calendario de implantación, sistema de garantía de calidad, memoria verificada del máster, informes de seguimiento y resultados del título.

Tras varios años de un exhaustivo proceso de adaptación y mejora de la IPD del Máster en Conservación, supervisada a través de auditorías internas y externas, finalmente se han alcanzado los estándares establecidos por el protocolo específico de evaluación de la información pública disponible detallado en el Anexo I del Procedimiento para el Seguimiento de los Títulos Oficiales de Grado y Máster (versión 4, de marzo de 2017) y el Protocolo del programa de Acreditación de la Dirección de Evaluación y Acreditación, (versión v03, del 30 de mayo de 2016), establecidos por la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC). De esta forma, en el informe final para la renovación de la acreditación del Máster se

concluye que toda la información sobre el desarrollo del programa formativo a lo largo de los años de implantación del Título está disponible de forma pública y visible y adecuado al protocolo de seguimiento de la DEVA.

4. Medidas adoptadas en relación con la información pública como respuesta a la crisis sanitaria del COVID 19.

En el último curso, desde la declaración del estado de alarma en todo el territorio español para afrontar la situación de emergencia sanitaria provocada por la COVID-19, y dentro de las medidas de adaptación y planes de contingencia implantados por la Universidad de Cádiz, se han puesto en marcha una serie de medidas de respuesta a la situación creada por la pandemia. En relación con la IPD, durante todo el periodo de la crisis sanitaria, la UCA ha mantenido informados a los distintos grupos de interés. Para ello, se ha creado un espacio específico en la web principal con toda la información relativa al proceso sobre medidas extraordinarias por Covid-19 (<https://www.uca.es/coronavirus/>). Adicionalmente, se envía información a través del canal de información institucional de correo electrónico a todos los grupos de interés. Se ha habilitado además un servicio en el Centro de Atención al Usuario (CAU) para la comunicación de las incidencias docentes que se reciben en el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo (<https://bit.ly/3rqwwgm>) y que se trasladan posteriormente a los centros para su gestión.

Adicionalmente, los centros mantienen actualizada toda la información pública disponible en todo momento, informando a través de su página web y de los correos institucionales del centro a estudiantes, PDI y PAS del centro. En concreto, la Web del centro incluye en un lugar destacado un apartado de COMUNICACIONES Y RESOLUCIONES SOBRE MEDIDAS COVID-19 (<https://ccmaryambientales.uca.es/comunicaciones-y-resoluciones-sobre-medidas-covid-19/>), en el que se actualiza la información relevante sobre esta crisis sanitaria a nivel de la Universidad de Cádiz y de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales, así como el “Plan de actuación para la prevención, protección y vigilancia frente a COVID-19 del CASEM y Aularios del Campus de Puerto Real”.

Por otro lado, ha sido necesario elaborar adendas y planes de contingencia a las Guías docentes de las asignaturas, donde se señalan las medidas y herramientas adoptadas en cada asignatura para la adaptación de la metodología docente, incluida la evaluación. La información pública sobre estas adendas y planes de contingencia se encuentra disponible para los grupos de interés en la web del título (<https://bit.ly/3kTONBN>).

4. Divulgación en Redes Sociales.

De manera complementaria, el Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural ha realizado un especial esfuerzo en promover su implantación en Redes Sociales. De esta manera, el Máster cuenta con canales específicos de difusión de sus actividades en las siguientes redes:

Instagram(uca_conserva) https://www.instagram.com/uca_conserva/?hl=es
Facebook: <https://www.facebook.com/groups/670113949798059/?fref=ts>
Twitter(@UCA_CONSERVA): https://twitter.com/UCA_CONSERVA
Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=CfgntQqFyV4>

Estos canales han permitido una interacción más dinámica e innovadora con los estudiantes del Máster, fomentando su participación en el desarrollo de contenidos, así como una divulgación de las actividades al exterior, llegando a otros estudiantes de grado que han podido conocer nuestra título por estas vías.

La implementación del Máster en Redes Sociales formó parte de un proyecto de innovación docente @UCA_Conserva: Fomento del uso de redes sociales en la Docencia y en la Difusión en los Másteres de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales (<https://bit.ly/3erW061>). Los resultados de este proyecto han sido presentados en el I Congreso Internacional de innovación docente e investigación en educación superior: un reto para las áreas de conocimiento (I CIDICO, Madrid 20, 21 y 22 de noviembre de 2019), y publicados en el libro Egea et al. 2019. INNOVACIÓN DOCENTE E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS, INGENIERÍA Y ARQUITECTURA [<https://bit.ly/2BcZs6p>].

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio I) IPD.

No se han recibido recomendaciones en los informes de seguimiento en relación con la IPD

II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**Análisis:**

La Universidad de Cádiz (UCA) tiene plenamente implantado un *Sistema de Garantía Interna de Calidad* (SGC) para todos sus centros y títulos. Este SGC favorece que los responsables del sistema de garantía de calidad del plan de estudios y otros agentes implicados en la elaboración del Autoinforme de seguimiento funcionen según su normativa y analicen la información, contribuyendo de manera decisiva a la mejora de la calidad del título. Desde sus primeras versiones en 2008, este sistema se ha ido actualizando y revisando periódicamente en base al propio proceso de adaptación y mejora, así como a la adecuación a nuevos protocolos de la DEVA, hasta la actual [versión 2.0](#), aprobada por el Consejo de Gobierno el 17 de diciembre de 2017 (BOUCA 246).

De esta manera, el SGC recoge y contribuye al análisis de la información sobre el correcto desarrollo del título e identificar mejoras en los siguientes aspectos:

- Los resultados del título, contando con indicadores desagregados atendiendo a las características particulares.
- La satisfacción de los grupos de interés (datos de encuestas a estudiantados, egresados, profesorado, PAS y otros colectivos implicados en el título).
- El proceso de seguimiento y modificaciones (informes de seguimiento, informes de modificación, planes de mejora, etc.).

El Consejo de Calidad de la Universidad de Cádiz, órgano responsable de la planificación en materia de política de calidad, y que tiene como objeto fomentar y controlar la excelencia en la docencia, investigación y los servicios de la Universidad de Cádiz, aprobó el pasado 14 de diciembre de 2017 la Declaración de Política de Calidad de la Universidad de Cádiz, así como la política y los objetivos de calidad de los centros. Estos documentos fueron aprobados definitivamente por acuerdo del Consejo de Gobierno de 18 de diciembre de 2017 y se encuentran en <https://bit.ly/2IF4KqM>.

El Máster Universitario en Conservación y Gestión del Medio Natural, verificado en diciembre de 2013 e implantado durante el curso 2013-14, está incorporado plenamente a este Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la Universidad de Cádiz, encontrándose los procedimientos implantados al 100%. Las propuestas de mejora, su seguimiento y su grado de consecución se reflejan cada curso en el documento Autoinforme para el Seguimiento del Título, elaborándose un Plan de Mejora actualizado a partir del análisis y revisión de los resultados de los indicadores y las revisiones llevadas a cabo desde el SGC. En este contexto es la [Comisión de Garantía de Calidad](#) de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales Centro (CGC) el órgano responsable del seguimiento, evaluación, y control de calidad de los títulos del centro, entre ellos del Máster Universitario en Conservación y Gestión del Medio Natural. Esta CGC fue establecida a través del [Reglamento Interno](#) aprobado en diciembre de 2011.

Además, cabe destacar que la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales se sometió en el curso 2017-18 a la convocatoria del **programa IMPLANTA** de certificación de su Sistema de Garantía de Calidad, habiendo obtenido dicha certificación (ver en <https://bit.ly/2WpU880>).

La Comisión de Garantía de Calidad.

En el contexto del Sistema de Garantía de Calidad, la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencia del Mar y Ambientales (CGC) es el órgano responsable del seguimiento, evaluación y control de calidad de los títulos del centro.

El Reglamento de Régimen Interno de la CGC del Centro (enlace <http://bit.ly/2F1VD47>) fue aprobado el 19/12/2011 y a través del mismo, siempre según las directrices de la memoria verificada, se desarrolla la composición de la misma y las bases que regulan su renovación; así como, la forma en que se realizarán las convocatorias de las sesiones ordinarias y extraordinarias, los requisitos necesarios para la adopción de acuerdos y las principales funciones de la misma. Cualquier modificación que pueda sufrir el Reglamento, debe ser aprobada por la Junta de Centro.

La composición de la CGC del centro, que es propuesta por el Decano a la Junta de Centro para su aprobación, está constituida por representantes de todos los estamentos; en particular:

- Decano, que actuará en cualquier caso como presidente de la comisión.
- Coordinadores de titulaciones.

- Dos representantes de profesores y un representante de los alumnos de cada una de las titulaciones de Grado que se imparten en el centro.
- Un representante de profesores y un representante de los alumnos de cada una de las titulaciones de Máster que se imparten en el centro.
- Un miembro del Personal de Administración y Servicios (PAS) relacionado con el centro.
- Un representante de asociaciones profesionales o un profesional por cada Grado que se impartan en el centro.
- El Secretario de la comisión, que es elegido por la misma a propuesta de su presidente.

La CGC se renueva coincidiendo con las renovaciones de las Juntas de Centro. Anualmente la dirección del Centro debe iniciar, en caso necesario, los procesos electorales necesarios para cubrir las vacantes que pudieran existir en ella.

Entre otras funciones, la CGC elabora, supervisa y aprueba los documentos de todos los procedimientos requeridos por el Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la UCA; incluidos los correspondientes a los autoinformes de seguimiento y de renovación de acreditación. Y, en general, realiza el seguimiento de los títulos y vela por el cumplimiento de los objetivos incluidos en las memorias verificadas de los títulos; haciendo propuestas de mejora a partir del análisis y valoración de los indicadores resultantes del funcionamiento de las titulaciones y del grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés.

Valoración sobre el gestor documental (GD-SDC).

Desde su puesta marcha en el curso 2009-2010, el GD-SGC (<https://gestdocsgic.uca.es/login>) ha sufrido diversas modificaciones con objeto de facilitar la usabilidad y aplicabilidad para el seguimiento de los títulos, habitualmente estas modificaciones se han realizado en paralelo con la revisión del SGC UCA, tal como se puede evidenciar en el propio GD-SGC.

El nuevo gestor documental (implementado en diciembre 2018) recoge los procedimientos propios del SGC y permite registrar cada uno de los documentos que requiere nuestro Sistema de Garantía de Calidad. Es una herramienta muy útil donde se ubica por campus y centro, cada título. Existe una pestaña por curso, además de una exclusiva para aquellos títulos que se encuentran en proceso de renovación de la acreditación. En cada registro se indica la fecha de entrega y el responsable de su realización. A su vez, el GD-UCA constituye una herramienta fundamental de consulta para todos los agentes involucrados en la Calidad del título.

Medidas adoptadas en relación con la aplicación del sistema de garantía de calidad como respuesta a la crisis sanitaria del COVID 19.

A partir de la Declaración del Estado de Alarma y en aplicación de la Orden de la Consejería de Salud y Familia de la Junta de Andalucía, por la que se adoptan medidas preventivas y recomendaciones de salud pública en la Comunidad Autónoma de Andalucía como consecuencia de la situación y evolución del coronavirus Covid-19 ([BOJA Extraordinario nº 5 de 13/03/2020](https://www.boja.es/boja/extraordinario/BOJA_Extraordinario_nº_5_de_13/03/2020)), la cual suspendía todas las actividades docentes presenciales (teóricas y prácticas) desde el lunes día 16 de marzo, la UCA puso en marcha una serie de acciones para adaptar los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad a la situación originada por la pandemia. Estas acciones se recogen en la ADENDA A LOS PROCEDIMIENTOS DE LOS SISTEMAS DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA UCA POR COVID-19 (<https://bit.ly/3edyoVW>).

La situación de excepcionalidad en la que el normal desarrollo e implantación de los títulos se ve alterada, hace posible el que desde los órganos competentes de la UCA se tomen decisiones sobre los procedimientos y el Manual de Calidad. De esta manera, en el curso 2019-20, se decidió no pasar las encuestas habituales de satisfacción con el título de los G.I., ni la de egresados por las consecuencias que el Estado de Alarma ha provocado en el mercado laboral. En su lugar, se elaboraron encuestas ad-hoc adaptadas a la nueva situación, encaminadas a conocer la opinión de los distintos grupos de interés con respecto a la puesta en marcha de las medidas para adaptar las distintas asignaturas a una modalidad no presencial. En esta encuesta, no obstante, se han mantenido las preguntas sobre satisfacción general con el título, centro y UCA en estado de normalidad.

Por otro lado, ha sido necesario elaborar **adendas y planes de contingencia** a las Guías docentes de las asignaturas, donde se señalan las medidas y herramientas adoptadas en cada asignatura para la adaptación de la metodología docente, incluida la evaluación. Estas adendas y planes de contingencia han sido visados por los Departamentos Responsables, previamente a ser aprobados por la Comisión de Garantía de la Calidad del Centro, y finalmente refrendada por el Consejo de Gobierno de la UCA.

Proceso de implantación y revisión del SGC del título.

En el Informe final del proceso de renovación de la acreditación realizado por los másteres del centro durante el curso 2015-16 (Informe Final de fecha 19/07/2017; <https://bit.ly/2HuZBTO>), se concluye que el SGC se ha implantado con éxito en este título y que está siendo utilizado de manera adecuada para la mejora del Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural. En dicho informe la DEVA plantea dos recomendaciones que han propiciado cambios en los procedimientos del SGC en relación con la necesidad de “diseñar y ejecutar acciones que conduzcan a una mejora en los procedimientos de obtención de información sobre el grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés, en particular empleadores, egresados y PAS, así como información relacionada con el grado de satisfacción del estudiantado con respecto a los servicios de orientación académica y profesional”. De esta manera, por parte del Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos en el curso 2017/18 se han desarrollado las siguientes acciones de mejora:

- Acción de Mejora 1: Realización encuesta egresados.
- Acción de Mejora 2: Realizar encuesta de satisfacción dirigida al PAS
- Acción de Mejora 3: Incorporación en la encuesta del SGC del ítem correspondiente "Satisfacción con los Programas y Actividades de Orientación profesional del alumnado".

En este sentido, el último informe de seguimiento de la DEVA (noviembre 2019 <https://bit.ly/3996sMH>), algunas de estas recomendaciones se consideran sólo parcialmente resueltas (ver tabla anexa). Por ello, desde la coordinación del título se han trasladado estas consideraciones al Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos, responsable en la UCA de los procedimientos del SGC, para su análisis y el desarrollo de acciones de mejora concretas en los ámbitos mencionados, dentro del proceso revisión del sistema que se está llevando a cabo.

Participación de los grupos de interés en los procedimientos del SGC.

La obtención de información sobre el grado de satisfacción se gestiona a través del procedimiento P08 para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés con la titulación. Dicho procedimiento se nutre de los resultados de las Encuestas de Satisfacción General con la Docencia, que los distintos estamentos (PDI y alumnado) rellenan una vez finalizado el periodo lectivo del título. En cursos anteriores se había detectado una participación relativamente escasa de alguno de estos estamentos en dichas encuestas, lo que llevó a desplegar una serie de acciones encaminadas a mejorar la comunicación y reforzar la importancia y las implicaciones del SGC, tanto al PDI como a los alumnos del título, que conllevó una recuperación de los niveles de participación de las encuestas. Además, en el curso 2016/17 desde el Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos se ha modificado la reglamentación de este procedimiento, permitiendo al profesorado con docencia en más de un título la cumplimentación de más de un cuestionario (hasta ahora sólo se podía cumplimentar aquel título donde el profesor tuviera mayor carga docente). Esto ha permitido aumentar el nivel de participación del profesorado en estas encuestas. Sin embargo, se ha mantenido el descenso en el nivel de participación de los estudiantes en la elaboración de estas encuestas, especialmente acusado en este curso, donde sólo 4 estudiantes (de 21 matriculados) responden a la encuesta, habiendo preguntas que sólo son respondidas por 1 ó 2 estudiantes. Esta situación genera una falta de representatividad patente de los resultados obtenidos, y se produce a pesar de haber desplegado acciones específicas de mejora para fomentar la participación del alumnado (<https://bit.ly/3bh4rPV>), que no parecen haber alcanzado los objetivos deseados.

Ante esta situación, y dado que el procedimiento para realizar las encuestas de satisfacción global es competencia del Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos, se ha puesto en conocimiento del problema a dicho servicio, desde donde se está trabajando en la revisión del sistema, de manera que nos permita conseguir indicadores significativos. Esperamos, en breve, poder plantear acciones concretas para mejorar la participación en las encuestas de evaluación global del SGC.

Puntos Fuertes y logros:

- Sistema de Garantía de Calidad implantado con éxito, se está siendo utilizado de manera adecuada para la mejora del Máster.
- Despliegue de medidas de adaptación del SGC ante la crisis sanitaria de COVID 19.

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD.		
Recomendaciones recibidas:	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.
<p><i>Recomendación 2 (informe de seguimiento de la DEVA; 8/11/2019):</i> <i>Se recomienda diseñar y ejecutar acciones que conduzcan a una mejora en los procedimientos de obtención de información sobre el grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés, en particular empleadores, egresados y PAS, así como información relacionada con el grado de satisfacción del estudiantado con respecto a los servicios de orientación académica y profesional.</i> <i>Justificación: La recomendación se considera parcialmente resuelta pues el número de respuestas es bastante bajo y la respuesta en "colabora" puede estar sesgada con la respuesta de los que han logrado inserción laboral tras el Máster. Sería conveniente además que se incluyera información sobre egresados del Máster que han continuado estudios de doctorado (acción de mejora 1).</i> <i>No se aclara si la encuesta realizada al PAS está individualizada para cada título, ni tampoco la participación en cursos formativos por parte del PAS en relación al título evaluado. Las puntuaciones están estancadas y no se logra evidenciar si logró sus objetivos (acción de mejora 2). La acción de mejora 3 parece ser acorde con la sugerencia de la acreditación, pero no se puede evaluar si logra sus objetivos.</i></p>	<p>Acción: Se han trasladado estas consideraciones al Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos, responsable en la UCA de los procedimientos del SGC, para su análisis y el desarrollo de acciones de mejora concretas en los ámbitos mencionados, dentro del proceso revisión del sistema que se está llevando a cabo.</p> <p>Evidencia contrastable: NO HAY.</p>	

III) PROCESO DE IMPLANTACIÓN

Tabla III.1.

INDICADOR		2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza	Máster Universitario en Conservación y Gestión del Medio Natural	4.2	4.10	4.6	3.9	4.6	4.4
	CENTRO	4.3	4.20	4.5	4.2	4.4	4.3
	UCA	4	4.00	4.10	4.2	4.3	4.2
ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia.	Máster Universitario en Conservación y Gestión del Medio Natural	4.3	4.15	4.7	4.2	4.62	4.44
	CENTRO	4.4	4.36	4.6	4.4	4.57	4.48
	UCA	4.2	4.20	4.30	4.3	4.44	4.37
ISGC-P04-04: Satisfacción global de los profesores con la actividad académica	Máster Universitario en Conservación y Gestión del Medio Natural	3.31	3.89	3.92	4.6	4.17	4.15
	CENTRO	3.43	3.56	3.62	4.1	4.09	4.19
	UCA	3.33	3.38	3.52	4.0	4.0	4.03

P04-Procedimiento para la Planificación, Desarrollo y Medición de los resultados de la enseñanza

Fuente: Encuesta de satisfacción de los alumnos con la docencia (HSGC-P04-01) / Aplicación GOA

() Datos actualizados a febrero de 2020*

Tabla III.2.

	Objetivo indicador	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA					
		CENTRO			UNIVERSIDAD			CENTRO			UNIVERSIDAD		
		16-17	N*	17-18	N*	18-19	N*	16-17	17-18	18-19	16-17	17-18	18-19
Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFM.	4	4	7	3.8	6	2.5	2	3.3	4.1	3.9	2.8	3.2	3.0
Satisfacción del profesorado con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFM.	4	4.3	18	4.3	21	4.4	15	4.1	4.1	4.4	4.0	4.0	4.1

* Nº Respuesta a los cuestionarios.

Tabla III.3.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN CONSERVACIÓN Y GESTIÓN DEL MEDIO NATURAL - 4314484	Grado de satisfacción ¹					
	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Totalmente satisfecho	No sabe / No contesta
	1	2	3	4	5	NS/NC
Procedimiento llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM).	1	0	0	1	0	0

¹ Fuente: RSGC-P08-01: informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés (alumnado). Sistema de Información UCA (<http://bit.ly/2wCtq1m>).

Análisis:

Desde su implantación en el curso 2013-2014, el plan de estudios del Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural por la Universidad de Cádiz se ha desarrollado conforme a la memoria verificada, demostrando su adecuación y coherencia, sin que se hayan producido incidencias significativas. Esto ha permitido una correcta adquisición de las competencias por parte de los estudiantes. En los años de implantación las materias se han desarrollado de acuerdo con el cronograma previsto y se han cumplido los resultados esperados, no habiendo encontrado dificultades destacables en el proceso.

El Informe final para la renovación de la acreditación del Máster Universitario en Conservación y Gestión del Medio Natural por la Universidad de Cádiz (julio 2017) reconocía que la implantación del plan de estudios se ha realizado sin incidencias significativas según lo previsto en la Memoria Verificada. Por otro lado, se han implementado las guías docentes de cada materia, que aparecen publicadas en la página web del título a disposición pública (<http://bit.ly/2CKmJHC>). Estas guías docentes contienen información detallada para cada asignatura sobre los siguientes aspectos: competencias, resultados del aprendizaje, listado de profesores, actividades formativas, metodologías de enseñanza y sistemas de evaluación. Incluyen además un calendario (organizado por semanas y por materia), que se actualiza curso a curso. En cada curso, la Comisión Académica con el apoyo del equipo de coordinación revisan en la guía docente el peso específico que se otorga a cada instrumento utilizado en la evaluación, así como la tipología, métodos y características del sistema de evaluación que propone, respetándose en todo caso los criterios generales establecidos en la memoria para cada una de las materias. Este curso, debido a la situación excepcional generada por la crisis sanitaria del COVID-19, se han incluido además las adendas a las fichas de las asignaturas del segundo semestre del curso 2019-20 cuya docencia tuvo que ser adaptada (<http://bit.ly/2CKmJHC>).

Por otra parte, están publicadas en la web a disposición pública (<http://bit.ly/2PQahPW>), los reglamentos y procedimientos para la elaboración del TFM, tanto a nivel de la UCA como a nivel de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales, así como una guía específica del procedimiento para la realización y defensa del trabajo fin del Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural (<http://bit.ly/32VASAw>). El alumnado puede acceder además a la Plantilla de Evaluación TFM del Máster Conservación (<http://bit.ly/2Tsj0dj>), donde pueden conocer los aspectos que se le van a evaluar en la realización de dicho TFM.

Igualmente existe una guía con el procedimiento para la realización de prácticas extracurriculares a disposición del alumnado (<http://bit.ly/2VMsa6d>).

Valoración de la planificación y el desarrollo de la docencia.

El procedimiento P04 del SGC-UCA tiene como objetivo establecer el modo en el que los Centros y Departamentos de la Universidad de Cádiz (UCA) planifican e implementan sus programas formativos y evalúan los resultados del aprendizaje con el fin de valorar si los estudiantes alcanzan los objetivos y competencias definidas en los títulos de Grado y Máster. Además, desde el curso 2016-17, se implementó por parte de la UCE en las encuestas de satisfacción global con el título una cuestión específica referida a la satisfacción con el "Procedimiento llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)." Estas mejoras nos han permitido evaluar dicho grado de satisfacción. Debido a la adaptación del SGC por la crisis del COVID 19, estos indicadores no se han recogido en el curso 2019-20, por lo que disponemos sólo de resultados hasta el curso 2018-19.

Como podemos observar en la tabla III.1., la valoración de la satisfacción en relación con los aspectos de la planificación de la enseñanza y el desarrollo de la docencia se han mantenido elevados y por encima del valor objetivo establecido (4 sobre 5) durante prácticamente todos los cursos del Máster, tanto por parte del alumnado como por parte del profesorado.

En cuanto a la valoración con el Procedimiento llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Máster (tabla III.2), en los dos cursos previos se alcanzaron valores muy cercanos o superiores a los valores objetivo, superiores a los del centro y la UCA. En el curso 2018-19, también se alcanzó un valor elevado para el profesorado (4,4 ; Tabla III.2.). Sin embargo, en el grupo de los estudiantes la nota obtenida es notablemente inferior, de 2,5. Esta calificación proviene de la respuesta a sólo dos cuestionarios (sobre 21 alumnos matriculados). Estas dos respuestas asignan además notas muy dispares al mismo aspecto evaluado (Tabla III.3.). Estos datos reflejan una escasa representatividad de las calificaciones obtenidas, debida al muy escaso nivel de respuesta a las encuestas de satisfacción global observado este año, por lo que no consideramos adecuado extraer conclusiones en este aspecto.

Medidas adoptadas en relación con la planificación y el desarrollo de la docencia como respuesta a la crisis sanitaria del COVID 19.

La declaración del estado de emergencia motivado por la crisis sanitaria del COVID 19 obligó a la adaptación en un tiempo record de la docencia al formato no presencial. Para ello, se revisaron las planificaciones docentes de los centros, y se analizaron y adaptaron los planes formativos y guías docentes a la nueva situación, elaborando adendas y planes de contingencia de las distintas asignaturas, donde se señalaban las medidas y herramientas adoptadas en cada asignatura para la adaptación de la metodología docente, incluida la evaluación, y que fueron visadas por los Departamentos, y aprobadas por la Comisión de Garantía de la Calidad de los Igualmente hubo que adaptar del desarrollo y defensa de los TFMs y las prácticas externas curriculares. Fue necesario desarrollar para ello planes específicos, mediante metodologías formativas alternativas en un entorno virtual o a través de su sustitución por otras actividades complementarias que permitiesen adquirir las competencias específicas de la asignatura.

Puntos Fuertes:

- Implantación del plan de estudios con éxito según lo previsto en la Memoria Verificada, sin incidencias significativas
- Alta valoración del alumnado y el profesorado con los aspectos de desarrollo y planificación del programa formativo del Máster.

<i>Puntos débiles</i>	<i>Acciones de mejora</i>
<i>No procede</i>	<i>No procede</i>

IV) PROFESORADO

TÍTULO	INDICADOR	OBJETIVO	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural	ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	50%	57.6%	56.3%	52.9%	37.8%	48.6%
	ISGC-P09-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	60%	48.5%	53.1%	85.3%	62.2%	62.9%
	ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en proyectos de innovación y mejora docente.	40%	10.0%	9.1%	90.9%	9.1%	81.8%
	ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4.0	4.6	4.1	4.5	4.3	4.4
	ISGC-P09-06: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	12%	12.1%	12.9%	14.7%	16.2%	17.1%
	ISGC-P09-07: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	25%	25.0%	25.0%	20.0%	50.0%	66.7%
	ISGC-P09-08: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	75%	75.0%	75.0%	80.0%	50.0%	33.3%
Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales	ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas.		55.2%	46.2%	46.0%	44.7%	52.9%
	ISGC-P09-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.		33.3%	40.2%	60.2%	57.4%	57.0%
	ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en proyectos de innovación y mejora docente.		4.5%	2.1%	13.0%	14.3%	20.5%
	ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.		4.5	4.3	4.3	4.4	4.5
	ISGC-P09-06: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).		16.2%	17.1%	16.8%	16.9%	21.5%
	ISGC-P09-07: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.		76.5%	70.0%	68.4%	66.6%	76.9%
	ISGC-P09-08: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.		23.5%	30.0%	31.6%	34.4%	23.1%
UCA	ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas.		53.3%	50.9%	46.2%	51.6%	52.6%
	ISGC-P09-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.		36.0%	34.9%	57.0%	46.8%	51.6%
	ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en proyectos de innovación y mejora docente.		7.8%	5.2%	9.0%	6.2%	18.3%
	ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.		4.2	4.2	4.3	4.3	4.4
	ISGC-P09-06: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).		22.8%	27.5%	25.7%	23.1%	25.0%
	ISGC-P09-07: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.		63.4%	64.5%	65.7%	74.0%	75.0%
	ISGC-P09-08: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.		36.6%	35.5%	34.3%	26.0%	25.4%

Tabla IV.1. P09 - Procedimiento para evaluar la calidad del personal docente del título: informe de indicadores.

1 Los valores objetivo de los indicadores se han calculado por aproximación a los promedios obtenidos en los 5 cursos anteriores.

* El cálculo del indicador global de CENTRO y UCA se realiza considerando solamente la tipología del título (Máster)

Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural	Total Profesorado					Porcentaje Doctores				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Catedrático de Universidad	3	3	5	7	7	100%	100%	100%	100%	100%
Profesor Titular de Universidad	14	15	15	13	9	100%	100%	100%	100%	100%
Profesor Contratado Doctor	9	6	4	4	4	100%	100%	100%	100%	100%
Profesor Ayudante Doctor	2	1	4	5	5	100%	100%	100%	100%	100%
Profesor Asociado	1	1	1	2	2	0%	0%	0%	50%	50%
Otros: (Sustitutos Interinos y otros)	5	6	5	6	8	60.0%	66.7%	60.0%	66.7%	75.0%
TOTAL	34	32	34	37	35	91.2%	90.6%	91.2%	91.9%	91.4%

Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural	Experiencia docente (total Quinquenios)					Experiencia investigadora (Total Sexenios)				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Catedrático de Universidad	15	15	28	37	37	11	12	20	26	31
Profesor Titular de Universidad	49	40	52	45	34	27	25	28	21	19
Profesor Contratado Doctor	0	0	0	4	4	8	3	2	2	4
Profesor Ayudante Doctor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Profesor Asociado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros: (Sustitutos Interinos y otros)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	64	55	80	86	75	46	40	50	49	54

Tabla IV.2. Evolución del personal académico del título: categoría, doctores, quinquenios y sexenios.

Análisis:

El Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural presenta un plantel de profesorado con una alta cualificación y reconocida experiencia no sólo docente sino también científica y profesional en el ámbito de la Conservación y Gestión del Medio Natural. La mayoría de estos profesores desarrollan líneas de investigación relacionadas con la conservación de la biodiversidad y la geodiversidad, la gestión ecosistémica, la gestión integrada de áreas litorales y el desarrollo de normativa ambiental, entre otras.

De los 35 profesores implicados en el curso 2019-20, el 57% son profesores con vinculación permanente a la UCA, con predominio de los profesores titulares (26%) y catedráticos de Universidad (20%). Más del 90% posee el título de doctor. Esta composición se ha mantenido bastante constante a lo largo de los años de impartición del Máster. En cuanto a la experiencia docente e investigadora, el PDI funcionario acumula 75 quinquenios de experiencia docente y 54 sexenios de experiencia investigadora. Esto corrobora el hecho de que la Universidad de Cádiz cuenta con un plantel de profesores con alta cualificación y reconocida experiencia tanto docente sino también científica y profesional en el ámbito de la conservación y gestión del medio natural, como ha sido reconocido en el *Informe final de la DEVA para la renovación de la acreditación del Máster*. Esta adecuación se refleja igualmente en el nivel de satisfacción global de los estudiantes con la docencia (ISGC-P09-05), que ha vuelto a superar el nivel de 4 (en concreto 4,4). Estos altos valores de satisfacción con la docencia están en consonancia con los observados en el centro y en general en la UCA.

La formación del profesorado y su participación en proyectos de innovación docente se considera un aspecto clave en el proceso de mejora del título. El nivel de participación de los profesores del Máster durante este curso tanto acciones formativas como en Proyectos de innovación y mejora docente ha experimentado un notable aumento este curso, con casi el 50% del profesorado participando en acciones formativas, y el 63% de los profesores y el 82% de las asignaturas implicados en proyectos de innovación docente. Cabe destacar la participación del Máster en el proyecto INNOVADRON (<https://dron.uca.es/innovadron-proyecto-de-innovacion-docente/>), dentro de las Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente del curso 2019/2020, con el objetivo de fomentar el uso de drones como herramienta de apoyo a la docencia. Fruto de este proyecto, se ha elaborado un Vídeo Docente sobre las actividades prácticas realizadas en la *materia 7 Gestión de Aguas Continentales* en el Laboratorio Natural de

Hidrología en el Parque Natural Bahía de Cádiz (ver más adelante). Dicho vídeo puede consultarse en: <https://bit.ly/38qPprW>

En cuanto a la participación de profesores en las evaluaciones de la convocatoria DOCENTIA, en el curso 2019-20 se ha incrementado ligeramente el porcentaje de profesores evaluados en Docencia (17.1%), de los cuales, dos tercios han obtenido la calificación de “excelentes”, lo que supone un incremento muy notable respecto a cursos anteriores.

A la calidad del profesorado de la UCA hay que añadir como punto fuerte del máster el alto nivel de participación de profesores externos en las diferentes materias. Este profesorado externo está formado tanto por profesores de otras universidades con reconocido prestigio en las áreas de conocimiento implicadas, como por gestores y técnicos de las administraciones y de los organismos públicos y privados con competencia en la gestión del medio natural (Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía; Agencia de Medio Ambiente y Agua de Andalucía, Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, entre otros). Esta participación de profesores externos a la Universidad, principalmente procedentes del ámbito de la Gestión del Medio Natural, refuerza el carácter práctico y aplicado del máster. La participación de estos profesores externos se integra dentro de los mecanismos de coordinación del Máster, siendo función del coordinador de la materia, junto con la coordinación del Máster, la elección de los profesores, la integración de los contenidos y la supervisión y dinamización de las sesiones impartidas. En el curso 2019-20, aproximadamente el 25% del total de los créditos de impartición (excluidos los correspondientes al trabajo de fin de Máster) han sido impartidos por profesorado externo.

Medidas adoptadas en relación con el personal académico como respuesta a la crisis sanitaria del COVID 19.

La situación originada por la crisis sanitaria del COVID 19, supuso un auténtico reto para el personal académico de todas las titulaciones de la Universidad de Cádiz, al tener que adaptar en un tiempo record toda la docencia y los procedimientos al formato no presencial, desarrollando para ello planes específicos, mediante metodologías formativas alternativas en un entorno virtual que permitiesen adquirir las competencias específicas de dichas titulaciones. Para ello, la Universidad de Cádiz ha mantenido su personal académico contratado, con docencia en los títulos, prorrogando contratos que finalizaran durante el periodo de alarma, para garantizar la prestación del servicio docente con las mismas garantías de calidad, a pesar del cambio en la modalidad de impartición. Por otra parte, en lo que respecta a la formación del personal académico, se ha reforzado la formación en competencias on-line, mediante el programa de Cursos en abierto y convocatorias específicas de acciones formativas.

A pesar de la complejidad de este proceso de adaptación, podemos afirmar que, en general, la valoración por parte del alumnado ha sido media – alta (tabla IV.3), destacando aspectos como Las relaciones con el profesorado o la atención tutorial durante el estado de alarma, lo que indica que se ha conseguido mantener un nivel adecuado en el desarrollo de la docencia y en la adquisición de competencias por parte del alumnado. Esto ha sido posible en gran medida gracias al esfuerzo del profesorado del Máster.

Aspectos relacionados con los cambios en la docencia provocados por el COVID19			
	MÁSTER EN CONSERVACIÓN Y GESTIÓN DEL MEDIO NATURAL	CENTRO	UCA
La atención tutorial recibida ha sido adecuada			
1.N	3	38	402
2.PROMEDIO	4.67	4.00	3.45
3.DESVEST	0.58	1.07	1.40
La comunicación con el profesorado de mi título ha sido fluida			
1.N	3	40	414
2.PROMEDIO	4.33	3.95	3.48
3.DESVEST	0.58	1.08	1.34
Las relaciones con el profesorado han sido adecuadas			
1.N	3	40	416
2.PROMEDIO	4.67	4.05	3.67
3.DESVEST	0.58	1.04	1.27
El entorno y los recursos con los que he contado durante el confinamiento me han permitido seguir las clases virtuales con normalidad			
1.N	3	39	399
2.PROMEDIO	4.33	3.90	3.62
3.DESVEST	1.15	0.99	1.32
Los recursos para la docencia VIRTUAL			
1.N	3	39	401
2.PROMEDIO	3.00	3.54	3.22
3.DESVEST	2.00	1.14	1.32
Los medios y recursos tecnológicos puestos a tu disposición por la UCA para la docencia no presencial han sido adecuados			
1.N	3	31	362
2.PROMEDIO	3.67	3.48	3.21
3.DESVEST	1.53	1.23	1.40

Tabla IV.3. Resultados de las encuestas ad-hoc adaptadas a la nueva situación, realizadas al alumnado del Máster acerca de la satisfacción con la puesta en marcha de las medidas para adaptar las distintas asignaturas a una modalidad no presencial, en los aspectos relacionados con el profesorado del Máster.

Puntos Fuertes y logros:

- Alta satisfacción global con la docencia.
- Alta cualificación y experiencia del profesorado.
- Incremento en la participación en acciones formativas y proyectos de innovación docente.
- Incremento del profesorado que obtiene la calificación de "excelente" en la evaluación Docente.
- Alto nivel de participación de expertos externos como profesores invitados, con una amplia representación de gestores y técnicos de las administraciones y de los organismos públicos y privados con competencia en la gestión del medio natural.
- Adaptación adecuada de la docencia al formato virtual como resultado de la crisis sanitaria del COVID-19, garantizando la adquisición de competencias.

Puntos débiles	Acciones de mejora
No procede	No procede

V) INFRAESTRUCTURAS

TÍTULO	INDICADOR	OBJETIVO		2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	
		2015-2016						
Máster Universitario en Conservación y Gestión del Medio Natural	ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.	4	4.84	3.94	4.21	3.82	-	
	ISGC-P10-03: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	4	4.29	4.48	4.35	4.32	-	
	Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado.	4		3.9	4.2	3.0		
	Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional.	4		2.8	3.7	2.0		
	Nº de respuestas a las encuestas (alumnado)			7	6	2		
	ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual	80%	81.8%	72.73%	81.82%	90.91%	100.00%	
0								
CENTRO	ISGC-P10-01: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través del CAU							
	A) Grado de satisfacción del servicio relacionado con los Recursos Materiales		4.88	4.71	4.77	4.86	5.00	
	B) Grado de satisfacción del servicio relacionado con los Recursos Humanos		4.77	4.85	4.94	4.82	4.91	
	C) Grado de satisfacción del servicio relacionado con los Recursos Tecnológicos		4.93	4.89	4.98	4.94	4.91	
	ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.		4.08	3.84	4.22	3.92	-	
	ISGC-P10-03: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.		4.05	4.03	4.12	4.19	-	
	ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual		52.10%	71.43%	57.14%	63.00%	53.85%	
UNIVERSIDAD DE CÁDIZ	ISGC-P10-01: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través del CAU							
	A) Grado de satisfacción del servicio relacionado con los Recursos Materiales		4.89	4.90	4.77	4.91	4.96	
	B) Grado de satisfacción del servicio relacionado con los Recursos Humanos		4.91	4.90	4.88	4.88	4.83	
	C) Grado de satisfacción del servicio relacionado con los Recursos Tecnológicos		4.93	4.86	4.92	4.94	4.93	
	ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.		3.34	3.51	3.67	3.52	-	
	ISGC-P10-03: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.		3.9	4.14	4.09	4.19	-	
	ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual		69.70%	76.68%	70.35%	58.32%	56.52%	
<i>Fuente: Sistema de Información de la UCA / Centro de Atención al Usuario (CAU) / Campus Virtual</i>				<i>Fecha: Noviembre/2020</i>				
<i>Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos</i>								

Tabla V.1. Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servicios (RSGC P10-01). Informe integrado de indicadores.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN CONSERVACIÓN Y GESTIÓN DEL MEDIO NATURAL (CURSO 2019-20)		CENTRO	UCA
Aspectos relacionados con el contexto surgido por el estado de alarma			
El entorno y los recursos con los que he contado durante el confinamiento me han permitido seguir las clases virtuales con normalidad			
1.N	3	39	399
2.PROMEDIO	4.33	3.90	3.62
3.DESVEST	1.15	0.99	1.32
Los recursos para la docencia VIRTUAL			
1.N	3	39	401
2.PROMEDIO	3.00	3.54	3.22
3.DESVEST	2.00	1.14	1.32
Los medios y recursos tecnológicos puestos a tu disposición por la UCA para la docencia no presencial han sido adecuados			
1.N	3	31	362
2.PROMEDIO	3.67	3.48	3.21
3.DESVEST	1.53	1.23	1.40

Tabla V.2. Resultados de las encuestas ad-hoc adaptadas a la nueva situación originada por el estado de alarma, realizadas en el curso 2019-20, para conocer la opinión de los distintos grupos de interés con respecto a la puesta en marcha de las medidas para adaptar las distintas asignaturas a una modalidad no presencial. Aspectos relacionados con los recursos e infraestructuras.

Análisis:

El Campus del Río San Pedro en Puerto Real cuenta con unas excelentes infraestructuras en lo relativo a Aulas para impartición de clases de teoría (31 aulas en la Facultad con una capacidad para 1771 alumnos/as, más 21 en los Aularios del Campus, con una capacidad total para 1901 alumnos/as), Aulas de Informática (7 aulas con una capacidad total para 104 alumnos/as), Laboratorios de Docencia e Investigación (34 laboratorios), etc. La dotación de las aulas, tanto en material como en medios audiovisuales es idónea para la impartición de la docencia utilizando los últimos recursos tecnológicos, con el apoyo del Centro Integrado de Tecnologías de la Información (CITI; <https://informatica.uca.es/>).

La excelencia de los servicios y recursos con los que cuenta la Universidad de Cádiz está avalada por un notable número de certificaciones, entre las que destaca el **Sello de Excelencia Europea 500+ a la Excelencia en Gestión**, recibido en julio de 2018 (<https://bit.ly/2K5RsTu>). Entre estos servicios de contrastada excelencia destaca el **Servicio de Biblioteca y Archivo de la UCA**, referente a nivel nacional. El Campus de Puerto Real, dispone de una biblioteca común, que da servicio entre otros títulos al Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural. Con un fondo bibliográfico integrado por un total de 74.250 monografías y más de 1000 títulos de publicaciones periódicas, la Biblioteca ofrece los siguientes recursos: *salas de Trabajo individuales y grupales; aulas de formación con equipamiento audiovisual y de ofimática; espacios de aprendizaje, salas multifuncionales destinadas a la docencia*, así como una extensa colección de recursos electrónicos (Bases de datos, Revistas y Libros electrónicos). Estos recursos pueden ser reservados de forma rápida y ágil a través de la dirección web <https://biblioteca.uca.es/>

Además, el Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural cuenta con el **Laboratorio Natural de Hidrología en el Parque Natural Bahía de Cádiz** (<http://bit.ly/2W6VxQD>). Este laboratorio, puesto en marcha a través de un proyecto de la convocatoria de actuaciones avaladas para la mejora docente de la UCA (2015/2016), ha permitido al alumnado del máster el poner en prácticas herramientas avanzadas en el seguimiento y la gestión de humedales, promover prácticas de campo en las que los alumnos entran en contacto con la praxis real sobre el terreno, y llevar a cabo trabajos de fin de máster enfocados al seguimiento hidrológico de este humedal. De este modo, los alumnos del Máster, dentro de la materia 7: Gestión de Aguas Continentales, realizan una actividad práctica en este laboratorio, dónde visitan el sistema de piezómetros, toman muestras de parámetros físico-químicos y realizan igualmente muestreos de suelo.

Otros servicios destacables para el profesorado, alumnado y PAS del Máster son:

El "Centro de Atención al Usuario de la UCA" (CAU) [<https://cau.uca.es/cau/indiceGlobal.do>], galardonado con el PREMIO A LA MEJOR BUENA PRÁCTICA DEL CRITERIO CLIENTES, en la segunda edición de los premios TELESCOPI en 2014, otorgados por la Cátedra Unesco de Dirección Universitaria.

El Buzón de atención al usuario BAU de la UCA [<https://buzon.uca.es/cau/index.do>], galardonado en diciembre de 2009 con el Premio a las Mejores Prácticas del Banco de Experiencia de Telescopi Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria.

Herramientas para la docencia virtual y acceso a internet.

La Universidad de Cádiz, y especialmente la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales, han sido pioneras en el uso de herramientas para la docencia virtual. En este sentido, El [Campus Virtual de la UCA](#) se ha convertido en una herramienta fundamental para el desarrollo de la docencia universitaria, destacando por su agilidad y flexibilidad para adaptarse a las necesidades docentes. Esta plataforma informática de docencia virtual que utiliza la aplicación de software libre Moodle, es gestionada desde Unidad de Innovación Docente. El Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural tiene todas sus asignaturas activadas a través de cursos específicos en el Campus Virtual de la UCA. En cada uno de estos cursos están dados de alta todos los profesores y alumnos de la asignatura, además del coordinador del Máster (que está dado de alta en todos los cursos). En estos cursos se cuelgan todos los materiales y actividades, se intercambian mensajes y constituye el canal oficial de comunicación entre el profesorado y el alumnado, donde se informa de los principales eventos y actividades de cada asignatura, así como de posibles cambios en la programación. **En el curso 2019-20 se ha alcanzado el 100% de implantación de nuestros cursos en el Campus Virtual**, lo que supera notablemente los valores del centro y de la UCA (ver tabla V.1).

En cuanto al acceso a internet, nuestro Centro dispone de tres sub-redes wifi diferenciadas que dan servicio a todos los grupos de interés: la red ucAirPublica da servicio general a todos los estudiantes; la red ucAir está disponible para el PDI y PAS y la red Eduroam ofrece servicio para el uso de profesores visitantes. La cobertura de la red permite cubrir todas las zonas comunes (pasillos, cafetería, Departamentos, Decanato), así como los espacios docentes tales como aulas, laboratorios, salas de estudio y de trabajo.

Recursos para la orientación académica y profesional del alumnado.

Las principales actividades de orientación universitaria que se desarrollan en los títulos de máster impartidos en la facultad de Ciencias del Mar y Ambientales son:

- **Jornadas de Orientación de Másteres:** con alcance a los cuatro campus de la Universidad de Cádiz, estas [Jornadas de Orientación](#) están dirigidas al alumnado de último curso de grados, egresados UCA y a todas las personas con titulación universitaria interesadas en la diversa y especializada oferta de posgrado de la UCA.
- **Taller de orientación de los Másteres de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales.** El equipo de dirección de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales convoca todos los cursos a los alumnos de los cursos de 3º y 4º de las titulaciones que se imparten en el centro (Ciencias del Mar, Ciencias Ambientales y Dobles Títulos) [<https://bit.ly/3ah654g>].
- **Jornada de Inauguración de Másteres y Acogida a los Alumnos de Nuevo Ingreso:** El primer día lectivo del curso la Facultad organiza un acto de inauguración de los másteres. Finalizada la parte del mismo común a todos los títulos, los alumnos de cada uno de ellos asisten a una presentación del Máster, dirigida por el coordinador, en la que se les orienta sobre todos los aspectos relacionados con el desarrollo y la organización, los recursos y servicios que están a su disposición. En esta charla participa también el coordinador del Módulo Aplicado, quien informa a los alumnos sobre los procedimientos de elección del trabajo de fin de máster y sobre la posibilidad de realizar prácticas externas [<https://bit.ly/3bfaip0>].
- **Taller sobre Recursos de Información para Ciencia y Tecnología.** - Dirigido al alumnado de los diferentes másteres de la Facultad de CC. del Mar y Ambientales, se imparte por el personal de la Biblioteca del Campus de Puerto Real durante el primer semestre del curso. El objetivo del mismo es facilitar a los alumnos la elaboración de los trabajos que tienen que desarrollar en el transcurso del máster, en particular del Trabajo Fin de Máster (TFM). La ficha y los contenidos del curso pueden consultarse en el siguiente enlace: <https://bit.ly/3crB53Q>.
- **Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP):** Tiene como objetivo atender las necesidades personales y académicas del alumnado asesorándoles en cuestiones que puedan mejorar la calidad de su estancia y aprendizaje. Cuenta con un equipo de psicología y psicopedagogía que ofrece información y asesoramiento en áreas relacionadas con: técnicas para mejorar el rendimiento académico; control de la ansiedad ante los exámenes; superar el miedo a hablar en público; entrenamiento en relajación; habilidades

sociales; estrategias para afrontar problemas; toma de decisiones y otros aspectos personales y/o académicos.

- **Servicio de atención a la Discapacidad** (<https://bit.ly/3dquhDh>). Su finalidad es garantizar un tratamiento equitativo y una efectiva igualdad de oportunidades para cualquier miembro de la comunidad universitaria que presente algún tipo de discapacidad, tratando de que estos principios también se hagan realidad en la sociedad en general.
- **Unidad de Igualdad** (<http://www.uca.es/igualdad/>). Su objetivo es tratar de eliminar las dificultades y barreras que impiden una participación igualitaria y el desarrollo personal, académico y profesional de todos los miembros de la comunidad universitaria y de que los principios de inclusión, pluralidad, diversidad, igualdad de oportunidades y equidad se hagan realidad tanto dentro como fuera de ella.

Por otro lado, la **Orientación profesional del alumnado** se gestiona desde la [Dirección General 3E \(Empresa, Emprendimiento y Egresados\)](#), dependiente del Rector y de los Vicerrectorados de Política Científica y Tecnológica y de Estudiantes y Empleo. Esta DG3E tiene, entre otros, los siguientes cometidos:

- El apoyo a los Vicerrectorados de Política Científica y Tecnológica y de Estudiantes y Empleo en el desarrollo de la política de emprendimiento y relaciones con las empresas.
- El desarrollo de los convenios con empresas para prácticas a través de las actividades del Centro de Promoción de Empleo y Prácticas.

La Dirección General 3E ejercerá sus funciones de promoción de la empleabilidad a través del [Centro de Promoción de Empleo y Prácticas](#), del que dependen tanto las prácticas curriculares, como las extracurriculares, la unidad de empleo, los programas de empleabilidad y la agencia de colocación. Entre otros, el Centro de Promoción de Empleo y Prácticas gestiona los siguientes programas:

- **Prácticas PRAEM**

Llevan una bolsa de ayuda, cofinanciada por la Consejería de Economía y Conocimiento de la Junta de Andalucía.

- **Becas del Banco de Santander**

Prácticas en PYMES acogidas a un acuerdo específico entre la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE), el Banco de Santander y la Confederación de PYMES (CEPYME).

- **PIFE**

El Plan Integral de Formación para el Empleo (PIFE) proporciona, a través de un itinerario formativo, los recursos necesarios para mejorar la empleabilidad de los alumnos matriculados en el último curso de grado o máster, constituyendo un complemento de las competencias profesionales del estudiante, adquiridas en su titulación.

- **UNIVERGEM**

El programa UNIVERGEM, subvencionado por el Instituto Andaluz de la Mujer – Consejería de Igualdad y Políticas Sociales, va dirigido a mujeres de la Universidad de Cádiz con la finalidad de mejorar su empleabilidad. Se les facilitará una formación complementaria en materia de género, empleo y emprendimiento.

- **AGENCIA DE COLOCACIÓN.**

Este servicio está basado en un sistema dinámico que promueve de forma ágil y eficiente la vinculación de nuestro alumnado y titulados con las ofertas de empleo generadas por el sector productivo. Se encuentra a disposición de todas las empresas e instituciones que requieran cubrir sus puestos de trabajo de acuerdo a las titulaciones universitarias.

Adecuación del Personal de Administración y Servicio.

La oferta docente de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales no sería posible sin el concurso de personal de administración y servicio que atiende las labores administrativas y de mantenimiento y gestión de infraestructuras, imprescindibles para el correcto desarrollo de las actividades docentes e investigadoras. En el Campus de Puerto Real, donde se encuentra ubicada la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales, los Servicios Generales, la Administración, Secretaría y Mantenimiento se encuentran en gran parte centralizados. De este modo, el personal de administración y servicios que atiende las necesidades del título no necesariamente están

asociados al mismo. En definitiva, son recursos conjuntos de todos los títulos del centro. Además, los recursos humanos del área de informática, biblioteca, audiovisuales, mantenimiento, prevención, deportes y actividades culturales son comunes para toda la Universidad en los procesos de docencia, gestión e investigación, siendo comunes a todas las titulaciones que actualmente se imparten en el mismo.

En la siguiente tabla se especifica el Personal de Administración y Servicios (PAS) adscrito a la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales.

SUBUNIDAD	PUESTO DE TRABAJO	Nº DE PERSONAL DE APOYO
Laboratorio de cultivos marinos	Director	1
	TGM Apoyo Docencia e Investigación	1
	Técnico Especialista Laboratorio	1
	Técnico Auxiliar Laboratorio	2
Departamentos	TGM Apoyo Docencia e Investigación	2
	Técnico Auxiliar Laboratorio	1
	Gestores	2
Administración Campus de Puerto Real	Secretario Decano/Dirección	1

Satisfacción con los recursos materiales e infraestructuras del título.

La tabla V1 muestra el grado de satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras del título, según el procedimiento ISGC-P10. Debido a la situación derivada de la crisis sanitaria del COVID 19, sólo se disponen de datos de estos indicadores hasta el curso 2018-19. El valor para el profesorado (4,3) es elevado y mantiene la tendencia positiva, superando el objetivo marcado. En ee curso, la valoración del alumnado mostrço un ligero descenso hasta 3,8. A la hora de valorar estos resultados una vez más nos encontramos con el hándicap de que sólo dos alumnos/as responden estas preguntas en la encuesta de satisfacción global, por lo que la representatividad de este resultado es escasa. Por otro lado, la valoración ha sido dispar entre los distintos aspectos evaluados, y la nota final se encuentra en el rango de otros másteres del centro y de la UCA. La escasa representatividad de estos resultados en cualquier caso no nos permite extraer conclusiones ni proponer medidas específicas.

Durante el curso 2019-20, debido a la situación excepcional, no se pasaron las encuestas habituales de satisfacción con el título de los grupos de interés. En su lugar, se elaboraron encuestas ad-hoc adaptadas a la nueva situación, encaminadas a conocer la opinión de los distintos grupos de interés con respecto a la puesta en marcha de las medidas para adaptar las distintas asignaturas a una modalidad no presencial. Estas encuestas incluían algunos aspectos relacionados con la adaptación de los recursos e infraestructuras a la docencia virtual a través del Campus Virtual, cuyos resultados se recogen en la tabla V.II. Estos resultados muestran uno valores medio-altos, entre 3 y 4,3. Una vez más, la excepcionalidad de la situación y el número relativamente bajo de respuestas no permiten extraer mayores conclusiones.

Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica y de orientación profesional.

El informe final de renovación de la acreditación evaluó los servicios de orientación al empleo que se ofrecen a los alumnos como suficientes, no estimando necesario disponer de un plan de orientación propio del máster. Además, en el curso 2016-17 se implantaron indicadores específicos que evalúan el nivel de satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica y profesional del alumnado.

En cuanto a la orientación profesional, el equipo decanal en colaboración con los coordinadores de título han re-elaborado el Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROAP) de la Facultad De Ciencias Del Mar Y Ambientales, siendo aprobado por Junta de Facultad el 10 de mayo de 2018, y estando disponible en la web del título (<https://bit.ly/2FgiuMH>). Adicionalmente, desde la coordinación del título hemos hecho especial hincapié en dar a conocer a nuestros alumnos las acciones del PROAP. Entre ellas, desde la coordinación del Máster se ha llevado a cabo un *Seminario sobre Prácticas Extracurriculares del Máster* [<https://bit.ly/30A5GGB>], para informarles de la oferta de prácticas extracurriculares.

No obstante, las valoraciones de estos aspectos en las encuestas del procedimiento RSGC P10-01 en el curso 2018-19 fueron bajas. Una vez más, el escaso nivel de respuesta y la consiguiente escasa representatividad de los resultados nos impide extraer conclusiones en este ámbito.

Medidas adoptadas en relación con los recursos e infraestructuras como respuesta a la crisis sanitaria del COVID 19.

La situación generada por la crisis sanitaria del COVID-19, y la consecuente adaptación en tiempo record de la docencia al formato no presencial, han supuesto un reto en cuanto a la adaptación de los recursos telemáticos y digitales para el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, el Vicerrectorado de Digitalización e Infraestructuras ha sido el encargado de proveer dichos recursos, de manera que se garantice un buen desarrollo de la docencia no presencial tanto por parte del PDI como de los estudiantes.

Entre otras actuaciones, se han creado espacios virtuales para la docencia y para la defensa de TFG/TFM y Tesis Doctorales, se han ampliado las dotaciones de licencias de software específico para ello, y se ha reforzado el hardware que da soporte al sistema. Dentro del punto de vista técnico, se ha potenciado la plataforma de Campus Virtual, de cara al incremento de actividad, incrementando la capacidad del Centro de Proceso de Datos, duplicando el espacio destinado al almacenamiento y doblando la capacidad de procesamiento.

En el centro, se han adaptado las aulas con mayor capacidad para la docencia virtual, mediante la instalación de cámaras web que permitieran la impartición de la docencia desde las aulas cuando fuera necesario.

Por otro lado, para dotar de conectividad y equipos informáticos a los estudiantes universitarios que, por diversas circunstancias, no disponían de los medios adecuados para atender a los nuevos procedimientos lectivos no presenciales motivados por la situación de alarma, se han realizado convocatorias para la solicitud tanto de paquetes de conexión, consistentes en tarjetas SIMs de datos y routers, como de portátiles en préstamo. Estas convocatorias se han publicitado por los canales oficiales de la UCA, incluidas redes sociales y en coordinación con el Consejo de Estudiantes de la UCA (CEUCA).

Desde el Área de Biblioteca, Archivo y Publicaciones del Vicerrectorado de Cultura se han articulado medidas para favorecer la continuidad de todos los servicios, especialmente el de biblioteca con suscripción de colecciones editoriales para ampliar el catálogo on line, la adquisición preferente de libros electrónicos, el refuerzo del sistema de atención del personal de biblioteca a la comunidad universitaria a través de medios telemáticos y en colaboración con el Servicio de prevención, el diseño de un sistema de préstamo de ordenadores portátiles a domicilio.

Cabe destacar el Plan Prevención COVID – UCA (<https://bit.ly/3ez0V8x>), desplegado por parte del servicio de Prevención de la UCA en todos sus centros, como respuestas a las medidas de salud pública en los centros universitarios de la Comunidad Autónoma de Andalucía para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el coronavirus (COVID-19), una vez superado el estado de alarma (Orden de 19 de junio de 2020, BOJA nº 46). Estos planes de actuación han incluido, entre otras medidas, la limpieza y desinfección de los espacios de trabajo, la adaptación de las condiciones de acceso y los aforos de los distintos espacios universitarios, la puesta en marcha de las medidas de seguridad específicas y necesarias en cada fase del confinamiento y la provisión de equipamiento específico de prevención y seguridad.

Puntos Fuertes:
No procede

Puntos débiles	Acciones de mejora
No procede	No procede

VI) INDICADORES Y RESULTADOS.
VI.1) ORIENTACION PREUNIVERSITARIA Y PERFIL DE INGRESO.

TÍTULO	INDICADOR	OBJETIVO	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Máster Universitario en Conservación y Gestión del Medio Natural	ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación.	90%	-	-	90.0%	100.0%	100.0%	109.5%	100.0%
	ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.	>50%	50.0%	53.3%	33.3%	36.7%	50.0%	70.0%	66.7%
	ISGC-P02-03: Tasa de preferencia del Título.	80%	-	-	46.7%	36.7%	80.0%	96.7%	66.7%
	ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso.	80%	100.0%	94.1%	75.0%	84.6%	65.2%	72.4%	60.6%
	ISGC-P02-07: % de estudiantes egresados de la UCA matriculados en títulos de Máster Universitario de la UCA		-	68.8%	22.2%	18.2%	33.3%	42.9%	40.0%
	ISGC-P02 : Oferta de plazas	30	30	30	30	30	30	30	30
	ISGC-P02 : Matriculados de nuevo ingreso	≥ 15	15	16	9	11	15	21	20
CENTRO*	ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación.		-	-	98.8%	92.5%	97.1%	97.6%	98.1%
	ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.		53.7%	45.8%	47.8%	51.7%	49.3%	71.4%	58.9%
	ISGC-P02-03: Tasa de preferencia del Título.		-	-	66.7%	47.8%	79.3%	91.4%	115.2%
	ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso.		87.9%	98.9%	88.7%	80.2%	61.1%	81.2%	48.6%
	ISGC-P02-07: % de estudiantes egresados de la UCA matriculados en títulos de Máster Universitario de la UCA		-	48.3%	44.8%	36.3%	46.4%	46.1%	22.3%
	ISGC-P02 : Oferta de plazas		190	190	180	180	140	175	175
	ISGC-P02 : Matriculados de nuevo ingreso		102	87	87	89	69	125	103
UNIVERSIDAD DE CÁDIZ*	ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación.		-	-	86.6%	88.2%	90.7%	99.9%	99.0%
	ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.		61.7%	62.8%	72.6%	73.0%	70.5%	79.9%	82.8%
	ISGC-P02-03: Tasa de preferencia del Título.		-	-	115.7%	64.4%	127.6%	153.6%	169.7%
	ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso.		94.8%	95.9%	85.6%	79.9%	59.4%	64.5%	62.2%
	ISGC-P02-07: % de estudiantes egresados de la UCA matriculados en títulos de Máster Universitario de la UCA		-	56.3%	56.5%	58.0%	55.9%	55.8%	47.1%
	ISGC-P02 : Oferta de plazas		1427	1692	1615	1687	1645	1665	1765
	ISGC-P02 : Matriculados de nuevo ingreso		881	1062	1170	1202	1160	1310	1462

Fuente: Sistema de Información del Ministerio (SIU)/ Distrito Único Andaluz (DUA) / Universitat XXI

* El cálculo del indicador global de CENTRO y UCA se realiza considerando solamente la tipología del título (Máster)

Titulación de acceso	H	M	Total
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	6	4	10
GRADO EN BIOLOGÍA	2	3	5
GRADO EN CIENCIAS DEL MAR	2	1	3
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (MAESTRO)	1		1
NUTRICIÓN E INSPECCIÓN DE ALIMENTOS		1	1
Total	11	9	20

Análisis:

El procedimiento ISGC-P02 analiza y evalúa el proceso de solicitudes y matriculación en el Máster, en función del perfil de ingreso.

La tasa de adecuación (relación porcentual entre el número de matriculados de nuevo ingreso por preinscripción en primera opción y el número total matrículas de nuevo ingreso) ha alcanzado el 100%. La tasa de preferencia (relación porcentual entre el número de preinscripciones realizadas en primera opción y el número de plazas ofertadas), ha alcanzado el 66,7%, descendiendo respecto al curso anterior, pero manteniéndose por encima de la media de los cursos previos.

En cuanto a la tasa de ocupación, con 20 alumnos de nuevo matrícula en el curso 2019-20, se mantiene elevada alcanzando el 66,7% de ocupación y superando los niveles objetivo establecidos.

En lo relativo al perfil de ingreso, se matricularon alumnos de 5 titulaciones distintas, con un predominio de egresados de Ciencias Ambientales (10), Biología (5) y Ciencias del Mar (3). En cuanto a la procedencia, menos de la mitad (40%) de nuestros alumnos procedían de la Universidad de Cádiz, mientras este año hemos tenido por primera vez una alumna de un centro universitario de China. El resto se repartieron entre otras Universidades de Andalucía y el resto de España. La relación de sexos ha seguido siendo muy equilibrada (11 hombres/9 mujeres).

Puntos Fuertes y logros:

- Mantenimiento de una alta tasa de ocupación del Máster y del nº de matriculados de nuevo ingreso.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2019/2020	No se detectan puntos débiles.	No se plantean.

VI.2) PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS.

P04-Procedimiento para la Planificación, Desarrollo y Medición de los resultados de la enseñanza

RSGC P04-01: Informe de indicadores

TÍTULO	INDICADOR	OBJETIVO	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Máster Universitario en Conservación y Gestión del Medio Natural	ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza	4	4.6	3.9	4.6	4.4	4.4
	ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia.	4	4.7	4.2	4.62	4.44	4.50
	ISGC-P04-04: Satisfacción global de los profesores con la actividad académica	4	3.92	4.6	4.17	4.15	-
	ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento	85%	94.87%	80.43%	85.00%	85.66%	96.43%
	ISGC-P04-06: Tasa de éxito	95%	100%	100.00%	98.00%	100.00%	97.74%
	ISGC-P04-07: Tasa de evaluación	90%	79.49%	80.43%	87.00%	85.66%	98.66%
	ISGC-P04-08: Tasa de abandono (*)	5%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	ISGC-P04-09: Tasa de graduación (*)	95%	100.00%	81.80%	73.33%	90.48%	25.00%
	ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia (*)	95%	95.00%	100.00%	90.57%	94.06%	83.58%
CENTRO	ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza		4.5	4.2	4.4	4.3	4.50
	ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia.		4.6	4.4	4.57	4.48	4.6
	ISGC-P04-04: Satisfacción global de los profesores con la actividad académica		3.62	4.1	4.09	4.19	-
	ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento		97.30%	88.75%	90.00%	92.14%	97.61%
	ISGC-P04-06: Tasa de éxito		100.00%	100.00%	100.00%	99.97%	99.51%
	ISGC-P04-07: Tasa de evaluación		97.30%	88.75%	90.00%	92.17%	98.09%
	ISGC-P04-08: Tasa de abandono (*)		2.50%	2.27%	3.70%	0.98%	4.81%
	ISGC-P04-09: Tasa de graduación (*)		87.50%	73.90%	81.48%	87.25%	40.38%
	ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia (*)		99.56%	99.23%	93.14%	96.13%	92.88%
UNIVERSIDAD DE CÁDIZ	ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza		4.10	4.2	4.3	4.2	4.30
	ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia.		4.30	4.3	4.44	4.37	4.47
	ISGC-P04-04: Satisfacción global de los profesores con la actividad académica		3.52	4.0	4.0	4.03	-
	ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento		93.50%	86.14%	85.00%	84.91%	87.89%
	ISGC-P04-06: Tasa de éxito		98.81%	98.73%	98.00%	98.45%	98.80%
	ISGC-P04-07: Tasa de evaluación		86.60%	87.25%	86.00%	86.25%	88.95%
	ISGC-P04-08: Tasa de abandono (*)		11.54%	5.91%	7.63%	7.16%	8.74%
	ISGC-P04-09: Tasa de graduación (*)		73.47%	62.84%	70.17%	69.39%	50.50%
	ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia (*)		99.25%	98.80%	93.24%	93.41%	92.63%

Análisis:

El procedimiento ISGC-P04 del SGC-UCA evalúa el modo en el que los Centros y Departamentos de la UCA planifican e implementan sus programas formativos y evalúan los resultados del aprendizaje, con el fin de valorar si los estudiantes alcanzan los objetivos y competencias definidas en el título.

Los primeros indicadores (P04-02 a P04-04) evalúan la satisfacción del alumnado y el profesorado con la planificación, el desarrollo y la organización de la docencia, y se basan en la *encuesta opinión de los estudiantes sobre la labor docente del profesorado* (HSGC-P04-01), el *cuestionario de evaluación de la satisfacción sobre el título* (HSGC-P08-02) y el *Informe global del título, síntesis del informe de asignaturas* (FSGC-P04-01). Los valores obtenidos para el alumnado en el curso 2019-20 son en general elevados y superan el objetivo establecido (4,0), lo que muestra que el nivel de satisfacción del alumnado con la planificación, el desarrollo y la organización de la docencia es elevado, lo que coincide en general con otros títulos del centro y de la UCA. No se ha recogido este

año en la encuesta ad hoc del PDI el indicador ISGC-P04-04, por lo que no disponemos de la valoración del profesorado.

Los indicadores ISGC-P04-05 al 10 son tasas que evalúan los resultados del aprendizaje en el título de Máster. Como podemos ver en la tabla anexa, los indicadores específicos sobre tasas de rendimiento, éxito, evaluación, abandono, muestran en general valores elevados y superiores a los marcados como objetivo, dentro de los rangos esperables si los comparamos con los del centro y de la Universidad. No obstante, la tasa de graduación este año ha caído al 25%. Este descenso en la tasa de graduación se ha observado de modo similar en otros títulos de Máster del Centro y de la UCA. El motivo de este descenso se debe a que el periodo de realización de TFM se ha visto claramente por el estado de emergencia sanitaria y por el confinamiento que estuvo vigente en España entre el 15 de marzo y el 21 de junio de 2020, y las restricciones posteriores a la movilidad. La mayor parte de las TFM's de nuestro Máster tienen un marcado carácter experimental, y su desarrollo se vio directamente afectado por el confinamiento, al no poderse llevar a cabo ni los trabajos de campo ni los de laboratorio necesarios para las investigaciones, lo que impidió que la mayoría de los TFM's fueran defendidos en las convocatorias correspondientes.

Ante esta situación, desde el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo de la Universidad de Cádiz, se emitió la **Instrucción del UCA/I08VEE/2020** de 3 de junio de 2020 (<https://bit.ly/3exu18l>), que permitía anular la matrícula y volverse a matricular de nuevo sin costes en el curso 2020-2021 de aquellas asignaturas que no se hubieran podido impartir durante el curso 2019-20. Esta instrucción incluía a aquellos estudiantes que no tuvieran posibilidad de presentar y defender su Trabajo Fin de Máster por su carácter experimental. Esto hizo que la mayoría del alumnado del curso 2019-20 se acogiera a esta instrucción, y que estén terminando su TFM durante el curso 2020-21. Por ello, se espera que este indicador se normalice en el siguiente curso.

Puntos Fuertes y logros:

No Procede

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
<i>2019/2020</i>	<i>No Procede.</i>	<i>No Procede.</i>

VI.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS
Análisis y Valoración:

El Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural por la Universidad de Cádiz tiene perfil investigador, por lo que no contempla la realización de Prácticas Curriculares. No obstante, desde la coordinación del máster se promueve y apoya la realización de prácticas extracurriculares en instituciones y empresas de referencia en el ámbito de la conservación y gestión del medio natural. Estas prácticas extracurriculares se gestionan mediante la plataforma informática ICARO que es el Portal de Gestión de Prácticas en Empresa y Empleo utilizado por las Universidades Públicas Andaluza, siendo la Fundación Universidad Empresa de la Provincia de Cádiz (FUECA) la responsable de la gestión administrativa. Además, desde la coordinación del Máster se organiza cada año una sesión informativa específica sobre la elección y realización de prácticas extracurriculares de nuestro título, en la que se les presenta la oferta de prácticas y se les explica las condiciones y normativa de las mismas. A partir de esta sesión, el equipo de coordinación del Máster, a través del coordinador del módulo aplicado y el coordinador del título, hacen un seguimiento personalizado y una tutorización a cada alumno o alumna que decide realizar las prácticas.

Este año la realización de prácticas extracurriculares durante el curso 2019-20 se ha visto en la práctica imposibilitada por la situación sanitaria originada por la pandemia de la COVID-19. Al periodo de confinamiento vigente en España entre el 15 de marzo y el 21 de junio de 2020, y las restricciones posteriores a la movilidad, se les une el hecho de que la mayoría de las empresas e instituciones que reciben a nuestro alumnado en práctica se ha visto afectado en su funcionamiento habitual por esta pandemia, de manera que han limitado el acceso de personas a sus sedes y han fomentado el teletrabajo para sus propios empleados. Además, algunas de las empresas receptoras han sufrido situaciones de ERTE temporal, lo que por normativa les impedía recibir alumnos en práctica.

El hecho de poderse haber matriculado de sus TFM durante el curso 2020-21 les ha ofrecido la posibilidad de realizar prácticas profesionales durante este curso.

En el Informe final del proceso de renovación de la acreditación (19/07/2017; <https://bit.ly/2HuZBTO>), se recomendaba valorar la posibilidad de reforzar el enfoque del máster hacia la formación de profesionales para el sector privado de consultoría, ya que tanto empleadores como egresados valoran la formación recibida como próxima a las necesidades de los sectores privados. Esta recomendación se planteó para su implementación en el curso 2019-20, pero la situación generada por la pandemia en las empresas receptoras impidió su puesta en marcha. De esta manera, volvemos a plantear dentro del plan de mejora dicha recomendación, enfocada a mejorar el enfoque del máster hacia la formación de profesiones para el sector privado de consultoría, aumentando el número de plazas de prácticas extracurriculares en empresas de este sector. Para ello se contará con el apoyo de la Dirección General de Empresa, Emprendimiento y Egresados.

Puntos Fuertes y logros:

No Procede

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2019/2020	Escasa implantación de las prácticas extracurriculares en el sector privado de la consultoría ambiental	Aumentar la oferta de plazas de prácticas extracurriculares en empresas del sector de la consultoría ambiental.

VI.4) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

TÍTULO	INDICADOR		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	
Máster Universitario en Conservación y Gestión del Medio Natural	ISGC-P06-01: Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes que lo solicitan	Internacional	-	-	-	-	-	
		Nacional	-	-	-	-	-	
	ISGC-P06-02: Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes de plazas ofertadas	Internacional	-	-	-	-	-	
		Nacional	-	-	-	-	-	
	ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título	Internacional	-	-	-	-	-	
		Nacional	-	-	-	-	-	
	ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad	Internacional	25.0%	13.3%	13.6%	17.1%	5.9%	
		Nacional	0.00%	-	-	-	-	
	ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes y Salientes)	Entrantes	Internacional	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			Nacional	-	-	-	-	-
		Salientes	Internacional	-	-	-	-	-
			Nacional	-	-	-	-	-
	ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad	Entrantes	Internacional	-	4.0	4.54	-	-
			Nacional	-	4.0	-	-	-
Salientes		Internacional	-	-	-	5	-	
		Nacional	-	-	-	-	-	
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de los programas de movilidad.		4	4.2	3.8	3	-		
CENTRO	ISGC-P06-01: Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes que lo solicitan	Internacional	-	100.00%	-	-	-	
		Nacional	-	-	-	-	-	
	ISGC-P06-02: Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes de plazas ofertadas	Internacional	-	33.30%	-	-	-	
		Nacional	-	-	-	-	-	
	ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título	Internacional	-	1.80%	-	100.00%	-	
		Nacional	-	-	-	-	-	
	ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad	Internacional	11.70%	7.60%	9.68%	6.13%	4.73%	
		Nacional	0.00%	-	-	-	-	
	ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes y Salientes)	Entrantes	Internacional	73.40%	100.00%	95.32%	92.11%	85.65%
			Nacional	-	-	-	-	-
		Salientes	Internacional	0.00%	73.70%	-	100.00%	-
			Nacional	-	-	-	-	-
	ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad	Entrantes	Internacional	4.33	4.0	4.64	-	4.33
			Nacional	-	-	-	-	-
Salientes		Internacional	3.75	4.0	5.0	4.25	-	
		Nacional	-	-	-	-	-	
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de los programas de movilidad.		3	3.5	3.88	3.67	-		
UNIVERSIDAD DE CÁDIZ	ISGC-P06-01: Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes que lo solicitan	Internacional	18.80%	66.70%	60.00%	100.00%	166.70%	
		Nacional	-	-	-	-	-	
	ISGC-P06-02: Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes de plazas ofertadas	Internacional	27.30%	35.70%	54.55%	-	-	
		Nacional	-	-	-	-	-	
	ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título	Internacional	4.60%	0.70%	5.17%	100.00%	5.20%	
		Nacional	-	-	-	3.45%	-	
	ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad	Internacional	12.40%	4.30%	3.37%	3.72%	3.35%	
		Nacional	0%	-	-	-	-	
	ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes y Salientes)	Entrantes	Internacional	78.60%	87.20%	83.99%	94.52%	80.66%
			Nacional	100.00%	-	-	-	-
		Salientes	Internacional	5.10%	90.20%	-	-	68.29%
			Nacional	-	-	-	-	-
	ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad	Entrantes	Internacional	4.79	4.00	4.44	-	4.50
			Nacional	-	-	-	-	-
Salientes		Internacional	4.20	3.80	4.29	4.43	3.83	
		Nacional	-	-	-	-	-	
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de los programas de movilidad.		2.41	2.80	3.02	2.96	-		

Tabla VI.4.1.(pag. Anterior): P06-Procedimiento para la gestión de la Movilidad de los estudiantes; RSGC P06-02 Informe de indicadores de la Gestión de la Movilidad.

Fuente: Universitat XXI/ Sistema de información de la UCA/ Encuesta de satisfacción (HSGC-P06-01). Fecha: octubre/ 2020.

Análisis y Valoración:

En el Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural, se establecen como objetivo para la movilidad entrante **superar el 10% de alumnos extranjeros y un 20% de alumnos de universidades distintas de la UCA.**

La *movilidad entrante* se concreta en la captación de alumnos de otros países o regiones de España que vienen a cursar el master en Conservación y Gestión del Medio Natural de la UCA. En el curso 2019-20 hemos recibido a una sola alumna extranjera, procedente de la JINAN NURSING VOCATIONAL COLLEGE en Jinan (Shandong, China). Además de los estudiantes extranjeros matriculados en todo el Máster en el marco de un programa de movilidad (ISGC-P06-04), nuestro Máster recibe en las últimas ediciones alumnos extranjeros del programa Erasmus y del programa de alumnos visitantes, que realizan determinadas asignaturas de nuestro máster. Estos alumnos no forman parte de las matrículas ordinarias del título. En el curso 2019-20, dos alumnos Erasmus se matricularon de diversos cursos del Máster, contabilizando un total de 35 créditos ECTS, según el cuadro anexo:

CÓDIGO	NOMBRE DEL ALUMNO/A	ALUMNA 1	ALUMNA 2
	PROCEDENCIA	ALEMANIA	ITALIA
	MATERIA	nº ects	nº ects
2370001	Gestión del Medio Natural desde un enfoque ecosistémico	5	
2370002	Conservación y Gestión de Especies	5	-
2370003	Gestión en los Espacios Naturales Protegidos	5	-
2370004	Gestión del Medio Natural desde el enfoque socio-económico	5	-
2370005	Gestión del Suelo y de la Geodiversidad	5	-
2370006	Gestión de Ecosistemas Mediterráneos Terrestres	-	5
2370007	Gestión de Aguas Continentales	-	5
2370008	Gestión del Medio Costero y Marino	-	-
2370901	Herramientas Metodológicas	-	-
2370902	Creación de empresas y proyectos innovadores	-	-

En cuanto a la movilidad nacional, 11 de los 19 alumnos españoles (58%) procedieron de Universidades españolas diferentes de la UCA. Este dato revela que el título resulta atractivo para alumnos de otras universidades nacionales, tendencia que se ha mantenido a lo largo de los años de implantación.

La movilidad saliente se concreta a través de la participación de alumnos del máster en programas de movilidad internacional a través de la realización de estancias de investigación o prácticas extracurriculares en instituciones, empresas o en centros de investigación extranjeros. Este curso 2019-20, la situación generada por el carácter internacional de la pandemia, con cierre de fronteras y anulación de vuelos comerciales y otros medios de transporte, ha llevado en la práctica a la suspensión de las movilizaciones internacionales en los Másteres, por lo que no podemos evaluar este aspecto en el presente curso.

Puntos Fuertes y logros:

- No procede

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2019/20	No procede	No procede

VI.5) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

INDICADOR	Objetivo	TÍTULO		CENTRO	UCA
		2013-14	2014-15	2014-15	2014-15
ISGC-P07-01: Índice de inserción profesional. Primer Empleo.	80	100	83,33	88,89	87,97
ISGC-P07-03: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional.	50	60	33,33	74,07	65,19
ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados.	70	66,67	100	65	77,67
ISGC-P07-05: Tasa de inserción temporal (año realización encuestas) en cualquier sector profesional con un contrato temporal.	70	100	100	80	66,99
ISGC-P07-06: Tasa de autoempleo (año realización encuestas).	5	0	0	0	3,88
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas).	50	33,33	50	45	33,98
ISGC-P07-10: Tasa de inserción a tiempo parcial (año realización encuestas).	10	40	0	5	15,53
ISGC-P07-12: Nivel de utilidad de los estudios para la inserción en el mercado laboral (año realización encuestas).	4	3,4	3,83	3,35	3,3
ISGC-P07-09: Grado de Satisfacción de los egresados con los estudios realizados.	4	3,32	3,6	3,1	2,89
Total de respuestas	>50%	41,67% 5 encuestas de 12 egresados.	60% 6 encuestas de 10 egresados.	40,3% 27 encuestas de 67 egresados.	24,88% 158 encuestas de 635 egresados.

Análisis y Valoración:

El procedimiento P07 del SGC de la UCA analiza los indicadores para el seguimiento de la inserción laboral y satisfacción de los egresados con la formación recibida. Se basa en una encuesta que se realiza a los tres años de finalizar el título. Por esta razón, al ser un máster de reciente implantación, se disponen de datos limitados a este respecto, correspondientes sólo a una muestra de los egresados de la primera promoción (2013-14) y segunda promoción (2014-15). Los resultados en todo caso se muestran en la tabla adjunta.

Estos datos muestran valores positivos para nuestro máster en el índice de inserción profesional (Porcentaje de graduados encuestados que han trabajado alguna vez desde que han finalizado sus estudios) que supera el 80% en los años analizados, y en la tasa de inserción temporal (egresados que se encuentran trabajando en cualquier sector profesional con un contrato temporal), mientras que la tasa de autoempleo (egresados que se encuentran trabajando en cualquier sector profesional con un tipo de contrato "Autónomo") es inferior al de otras titulaciones.

En cuanto al grado de satisfacción de los egresados con la formación y la utilidad de sus estudios para la inserción en el mercado laboral, la valoración es media (3,2 – 3,8) y similar al observado en otras titulaciones del centro y de la UCA.

En todo caso, estos valores se basan en un número limitado de respuestas correspondientes a sólo dos cohortes, por lo que será necesario aumentar la muestra para tener una idea más precisa de las fortalezas y debilidades de nuestro título en relación con la inserción laboral.

Puntos Fuertes y logros:

La información es aún insuficiente para identificar los puntos fuertes y logros.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2019/20	No se han identificado.	No se proponen

VI.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

INDICADOR	OBJETIVO	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20 *	
ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción.	Alumnado - Título	>50%	40%	47.06%	66.67%	53.85%	36.36%	13.79%	20.00%
	Alumnado - Centro		33.62%	32.65%	35.05%	54.05%	28.23%	20.13%	--
	Alumnado - UCA		44.49%	37.97%	48.41%	42.59%	20.90%	28.12%	--
	PDI - Título	>50%	12.90%	31.25%	35.29%	57.58%	64.71%	45.95%	28.57%
	PDI - Centro		43.41%	38.76%	46.83%	78.15%	59.50%	51.66%	--
	PDI - UCA		47.32%	44.59%	54.28%	69.43%	54.50%	53.76%	--
ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	Grado de satisfacción global con Grado de satisfacción global con la titulación.	4	3.0	3.3	4.1	4.0	4.5	2.0	4.0
	Grado de satisfacción global con Grado de satisfacción global con el Centro.		3.7	3.6	4.5	3.9	4.0	3.0	4.0
	Grado de satisfacción global con Grado de satisfacción global con la Universidad.		3.5	3.6	4.6	3.9	4.0	3.0	4.0
	Aspectos relacionados con la información que dispone sobre el título.		4.0	3.4	4.8	4.0	4.4	3.5	--
	Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente.		2.7	3.2	4.3	3.8	4.1	2.6	--
	Aspectos entorno a recursos materiales y de infraestructuras puestos a disposición del título.		3.7	3.8	4.8	3.9	4.2	3.8	--
	Aspectos relacionados con el contexto surgido por el estado de alarma								4.1
	Aspectos relacionados con los cambios en la docencia provocados por el COVID19								3.3
ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	Grado de satisfacción global con Satisfacción global con las asignaturas que imparte en el título.		3.5	3.7	4.2	4.7	4.0	3.9	--
	Grado de satisfacción global con Grado de satisfacción global con la titulación.		3.8	3.8	4.0	4.4	4.2	3.8	4.5
	Grado de satisfacción global con Grado de satisfacción global con el Centro.		3.3	3.7	3.9	4.1	4.6	4.5	4.6
	Grado de satisfacción global con Grado de satisfacción global con la Universidad.		3.5	3.1	3.6	3.9	4.4	3.6	3.8
	Alumnado.		4.0	3.9	4.1	4.6	4.4	4.1	--
	Organización y desarrollo de la docencia.		3.2	3.6	3.9	4.5	4.2	4.2	--
	Recursos de infraestructuras.		3.9	3.9	4.3	4.5	4.4	4.3	--
	Aspectos relacionados con las medidas extraordinarias adoptadas por la UCA motivadas por el COVID19								3.8
	Satisfacción con los cambios en la docencia provocados por el COVID 19								3.9
ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título	Grado de satisfacción global con el funcionamiento general de su Unidad o Servicio.		-	-	-	3.7	3.6	3.8	4.2
	Grado de satisfacción global con la/s titulación/es.		-	-	-	3.5	3.6	3.5	3.9
	Grado de satisfacción global con el Centro.		-	-	-	3.6	3.7	3.7	4.1
	Grado de satisfacción global con la Universidad.		-	-	-	3.5	3.6	3.6	3.7
	Aspectos relacionados con los usuarios/as del servicio que presta		-	-	-	3.6	3.6	3.6	
	ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS ACTUACIONES ADOPTADAS POR LA UCA MOTIVADAS POR EL COVID19		-	-	-	-	-	-	3.6
	Aspectos relacionados con los títulos / centros / UCA		-	-	-	3.3	3.3	3.3	
	ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS CAMBIOS EN LA ACTIVIDAD ACADEMICA PROVOCADOS POR EL COVID19		-	-	-	-	-	-	3.3
Aspectos en torno a recursos materiales y de infraestructuras puestos a disposición del PAS		-	-	-	3.5	3.5	3.5		

Fuente: RSGC-P08-01; Informe de resultados de análisis de la satisfacción

* Encuesta ad hoc ante la crisis sanitaria del Covid 19, curso 2019-20

Análisis y Valoración:

El procedimiento P08 tiene por objeto establecer la sistemática para conocer el grado de satisfacción con el título. Sus indicadores se basan en la encuesta de satisfacción global con el título que se realiza a los distintos grupos de interés de la Universidad de Cádiz. a partir de 2016-17, disponemos también de información del PAS.

La situación de excepcionalidad acontecida en el curso 2019-20, por los efectos de la crisis sanitaria del COVID-19, han afectado particularmente a los procesos de evaluación mediante encuestas del Sistema de Garantía de Calidad en los diferentes títulos. De esta manera, se han modificado los procedimientos en el curso 2019-20, elaborando encuestas ad-hoc adaptadas a la nueva situación, encaminadas a conocer la opinión de los distintos grupos de interés con respecto a la puesta en marcha de las medidas para adaptar las distintas asignaturas a una modalidad no presencial. En esta encuesta, no obstante, se han mantenido las preguntas sobre satisfacción general con el título, centro y UCA en estado de normalidad.

La respuesta a estas encuestas ha sido relativamente baja, tanto entre el alumnado como entre el profesorado, si bien el estado de excepción hacía esperable una menor participación. En todo caso, la valoración que reflejan los resultados de los cambios y medidas puestas en marcha para adaptarse a la situación originada por la crisis sanitaria han recibido una valoración media-alta, con valores por lo general superiores a 3,5. Cabe destacar que la satisfacción global se ha mantenido en valores similares o incluso superiores a cursos anteriores. Estos resultados sugieren que la percepción mayoritaria entre los grupos de interés acerca de los cambios adoptados por el título, el centro y la UCA ante las consecuencias de la crisis sanitaria han sido positiva. La excepcionalidad de la situación no permite extraer muchas más conclusiones acerca de la evolución de los parámetros.

VI.7) GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Máster Universitario en Conservación y Gestión del Medio Natural	ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0%	0%	0%	0.00%	-
	ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0%	0%	0%	0.00%	-
	ISGC-P11-03: Nº de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0%	0%	0%	0.00%	-
	ISGC-P11-04: Nº de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0%	0%	0%	0.00%	-
	ISGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU	5.00	4.00	-	-	-
	ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas.	4.6	2.9	3.7	-	-
CENTRO	ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0%	0%	0%	0.00%	-
	ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0%	0.44%	0.00%	0.00%	-
	ISGC-P11-03: Nº de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0%	0%	0%	0.00%	0.36%
	ISGC-P11-04: Nº de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0%	0%	0%	0.00%	-
	ISGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU	-	4.0	-	-	1.0
	Servicio	-	4.0	-	-	1.0
	Tiempo Respuesta	-	4.0	-	-	1.0
	Eficacia de la resolución	5.00	4.0	-	-	1.0
	ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas.	4.6	2.9	3.7	2.22	3.15
UNIVERSIDAD DE CÁDIZ	ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0.00%	0.44%	1.08%	0.79%	0.34%
	ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0.00%	0.32%	1.30%	1.16%	0.25%
	ISGC-P11-03: Nº de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0.00%	0.12%	0.17%	0.49%	0.03%
	ISGC-P11-04: Nº de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0.00%	0.16%	0.33%	0.69%	0.18%
	ISGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU	5.00	4.1	3.58	3.10	-
	ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas.	4.6	1.7	9.59	1.39	0.59

Análisis y Valoración:

Durante el curso 2019-20 el máster universitario en Conservación y Gestión del Medio Natural no ha recibido ningún BAU con reclamaciones, incidencias docentes, sugerencias ni felicitaciones.

Puntos Fuertes:

No procede

Puntos débiles	Acciones de mejora
No procede.	No procede

VII) TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN.

a) Recomendaciones de los Informes de verificación.

Recomendaciones del Informe de Verificación.		
<i>Fecha del informe</i>	<i>Recomendaciones recibidas:</i>	<i>Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:</i>

b) Recomendaciones de los Informes de modificación.

Recomendaciones de los Informes de Modificación de la DEVA.		
<i>Fecha del informe</i>	<i>Recomendaciones recibidas:</i>	<i>Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:</i>

c) Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA.

Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA.		
<i>Fecha del informe</i>	<i>Recomendaciones recibidas:</i>	<i>Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:</i>

VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso).

El Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural no ha sufrido auditoría interna en el curso evaluado.

No recomendaciones del Informe de auditoría interna:	
<i>Nº de recomendaciones recibidas: Indique el número.</i>	xxx

Análisis:

IX) PLAN DE MEJORA

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019-20	Nº1	
Origen:			
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos X 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados	
VI.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS			
Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil		<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
Descripción de la Recomendación/Punto Débil:			
Escasa implantación de las prácticas extracurriculares en el sector privado de la consultoría ambiental			
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL			
Descripción de la Acción de Mejora 1:			
Aumentar la oferta de plazas de prácticas extracurriculares en empresas del sector de la consultoría ambiental.			
Justificación de la Acción de Mejora 1 :			
En el Informe final del proceso de renovación de la acreditación (19/07/2017; https://bit.ly/2HuZBTO), se recomendaba valorar la posibilidad de reforzar el enfoque del máster hacia la formación de profesiones para el sector privado de consultoría, ya que tanto empleadores como egresados valoran la formación recibida como próxima a las necesidades de los sectores privados. En este curso, retomamos esta propuesta, orientada a mejorar el enfoque del máster hacia la formación de profesiones para el sector privado de consultoría, aumentando el número de plazas de prácticas extracurriculares en empresas de este sector.			
Responsable de la Acción de Mejora 1:			
Centro/ Equipo de coordinación del Máster (coordinador del Máster; coordinador del Módulo Aplicado). Se contará con el apoyo de la Dirección General de Empresa, Emprendimiento y Egresados.			
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:		Fecha finalización:	
2021/03/05		2021/09/30	
Acción finalizada: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		Fecha cierre (para no finalizadas):	
		2021/09/30	
Indicador:			
Nº PLAZAS DE PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES EN EMPRESAS DEL SECTOR DE LA CONSULTORÍA AMBIENTAL.			
Valor del indicador:			
>= 10 PLAZAS.			
Observaciones:			
Evidencia URL:			