



**RSGI-P14- 01: Autoinforme para el seguimiento del Título.**

# **MASTER EN CONSERVACIÓN Y GESTIÓN DEL MEDIO NATURAL**

**CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DEL MAR Y  
AMBIENTALES.**

**CURSO 2017-2018**

<b>Elaborado:</b>	<b>Aprobado:</b>
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro
<b>Fecha: 15/03/2019</b>	<b>Fecha: 15/03/2019</b>

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO**

<b>Id del ministerio</b>	4314484
<b>Denominación de la Titulación:</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CONSERVACIÓN Y GESTIÓN DEL MEDIO NATURAL POR LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ
<b>Centros/Sedes en las que se imparte:</b>	Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales.
<b>Curso académico de implantación</b>	2013-14
<b>Tipo de Enseñanza:</b>	PRESENCIAL
<b>Web del título:</b>	<a href="https://ccmaryambientales.uca.es/master-en-conservacion-y-gestion-del-medio-natural/">https://ccmaryambientales.uca.es/master-en-conservacion-y-gestion-del-medio-natural/</a>
<b>Convocatoria de seguimiento DEVA::</b>	2019

**APLICACIONES PARA LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN.**

En la página web del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Cádiz se han situado enlaces directos a las aplicaciones y herramientas.

Relación de aplicaciones y herramientas:

APLICACIÓN O HERRAMIENTA	URL	USUARIO	CLAVE
Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad (GDSGC)*			
Sistema Información de la UCA			
Espacio COLABORA (evidencias)			

Notas a tener en cuenta: Para la herramienta del Gestor documental: Introducir la clave a mano, no copiar y pegar, pues da errores; Además, debe cerrarse el gestor documental, detrás de cada entrada, para evitar que aparezca el mensaje de "Permisos insuficientes".

**I) DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO.**

**Análisis y Valoración:**

El Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural por la Universidad de Cádiz fue verificado como título oficial por el Consejo de Universidades del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes con fecha 11 de diciembre de 2013, y fue implantado por la Universidad de Cádiz en el curso 2013-2014, comenzando a impartirse en enero de 2014.

Del análisis de los resultados del Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Cádiz se desprende que las acciones desarrolladas en los cinco años que lleva implantado han permitido mantener el nivel de calidad y la elevada valoración tanto por parte de los alumnos como por parte del personal docente, alcanzando niveles óptimos en los resultados esperados. Ahora también se cuenta con información sobre el grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés, en particular empleadores, egresados y PAS, así como información relacionada con el grado de satisfacción del estudiantado con respecto a los servicios de orientación académica y profesional. En este quinto año, las materias se han desarrollado de acuerdo con el cronograma previsto y se han cumplido los resultados esperados, no habiendo encontrado dificultades destacables en el proceso. La tasa de ocupación se ha recuperado hasta alcanzar el 50% (15 alumnos matriculados), lo que muestra una tendencia ascendente. A esto hay que unir el aumento del nivel de movilidad internacional en el título, cada vez más demandado por alumnos Erasmus y visitantes.

El sistema de garantía de calidad está plenamente implantado, con unas comisiones (Comisión de Garantía de Calidad, Comisión Académica del Máster y Comisión de Coordinadores de Másteres del centro) que coordinan y supervisan las acciones. A través del plan de mejora, se han conseguido solucionar las incidencias que han ido surgiendo a lo largo de estos cinco años. Persisten no obstante algunos problemas, como el retraso en la defensa de los TFM, que lleva a una tasa de graduación menor de la esperada. Para solucionarlo, se sigue trabajando para mejorar las tasas de rendimiento del TFM, reforzando y adelantando los procesos de recopilación y publicación de las líneas temáticas de los departamentos para el TFM, realizando sesiones informativas específicas sobre la oferta del Módulo Aplicado que incluye las líneas de investigación del máster, e incidir en los contenidos relacionados con la aplicación del método científico y desarrollos de hipótesis, estructura de un trabajo científico y procesado y análisis de datos científicos.

Cabe destacar el alto grado de satisfacción por parte del alumnado y el profesorado sobre todos los aspectos evaluados en el máster. Esto corrobora el hecho de que el Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural presenta un plantel de profesorado con una alta cualificación y reconocida experiencia no sólo docente sino también científica y profesional en el ámbito de la Conservación y Gestión del Medio Natural. En este curso cabe destacar la implicación de los profesores y asignaturas del Máster en dos proyectos de innovación docente sobre el uso de redes sociales en la docencia y la comunicación del Máster y la mejora de las jornadas de difusión de los másteres de nuestro centro. Igualmente es reseñable el alto grado de valoración de los aspectos relativos a las infraestructuras, servicios y recursos disponibles por la UCA para la impartición del título.

En relación a la empleabilidad de nuestros egresados, ahora se recopila información acerca de la inserción laboral y satisfacción con la formación recibida. Este hecho, unido a una extensa oferta de prácticas profesionales extracurriculares, favorece sin duda la empleabilidad de nuestros egresados.

En cuanto a la información pública del título, en el informe final para la renovación de la acreditación del Máster se concluye que toda la información sobre el desarrollo del programa formativo a lo largo de los años de implantación del Título está disponible de forma pública y visible y adecuado al protocolo de seguimiento de la DEVA.

**Puntos Fuertes y logros:**

- Las mejoras implantadas en los procedimientos del SGC permiten obtener información sobre la satisfacción de los egresados y su nivel de inserción en el mercado laboral, la satisfacción del personal de administración y servicios, y el grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional.
- Alta satisfacción global con la docencia, y alta cualificación y experiencia del profesorado.
- Elevada satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras del título.
- Desarrollo con éxito de actuaciones avaladas para la mejora docente y proyectos de innovación docente enfocados a la orientación académica del alumnado.
- Aumento de la movilidad internacional.
- Alto nivel de satisfacción con las prácticas extracurriculares.
- Alto índice de inserción profesional (primer empleo).

<b>Autoinforme del curso:</b>	<b>Puntos débiles</b>	<b>Propuestas de mejora</b>
17-18	No se detectan	No se plantean.

**II) INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO****Análisis y Valoración:****Diseño, implantación y revisión del Sistema de Garantía de Calidad.**

La Universidad de Cádiz (UCA) para dar cumplimiento al Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre (BOE nº 260, 30/10/2007), diseñó un *Sistema de Garantía Interna de Calidad* (SGIC) para todos sus centros y títulos (versión 0.1 del SGIC de la UCA; BOUCA 87, 16 de enero 2009). Tras varias actualizaciones, a finales del año 2017, el SGC ha sufrido una nueva modificación para su adecuación a nuevos protocolos de la DEVA, siendo aprobada la [versión 2.0](#) por el Consejo de Gobierno el 17 de diciembre de 2017 (BOUCA 246). Dichas modificaciones han sido consecuencia de los análisis y revisiones realizadas por los diferentes grupos de interés a través de: reuniones con los centros, estudios transversales impulsados por el vicerrectorado competente en calidad y estudios de convergencia de procedimientos entre las versiones del SGC y las directrices de la DEVA. También han sido consecuencia de las valoraciones del funcionamiento del SGC identificadas en los autoinformes de seguimiento anuales de los títulos, así como de los informes globales de las auditorías internas de seguimiento realizadas por la Inspección General de Servicios (SGS) de la UCA.

Este SGC favorece que los responsables del sistema de garantía de calidad del plan de estudios y otros agentes implicados en la elaboración del Autoinforme de seguimiento funcionen según su normativa y analicen la información, contribuyendo de manera decisiva a la mejora de la calidad del título. De esta manera, el SGC recoge y contribuye al análisis de la información sobre el correcto desarrollo del título e identificar mejoras en los siguientes aspectos: i) los resultados del título; ii) la satisfacción de los grupos de interés y iii) el proceso de seguimiento y modificaciones de la memoria de la titulación.

El Máster Universitario en Conservación y Gestión del Medio Natural, verificado en diciembre de 2013 e implantado durante el curso 2013-14, está incorporado plenamente al Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la Universidad de Cádiz, encontrándose los procedimientos implantados al 100%. El título cuenta además con un Plan de Mejora actualizado a partir del análisis y revisión de los resultados de los indicadores y las revisiones llevadas a cabo desde el SGC. Las propuestas de mejora, su seguimiento y su grado de consecución se reflejan cada curso en el documento Autoinforme para el Seguimiento del Título.

En el contexto del Sistema de Garantía de Calidad, es la **Comisión de Garantía de Calidad** de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales Centro (CGC) el órgano responsable del seguimiento, evaluación, y control de calidad de los títulos del centro, entre ellos del Máster Universitario en Conservación y Gestión del Medio Natural. Esta CGC fue establecida a través del [Reglamento Interno](#) aprobado en diciembre de 2011.

La composición de la (CGC) de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales es la siguiente:

- El/la Decano/a, que actuará en cualquier caso como Presidente de la Comisión.
- Los/as Coordinadores/as de Titulaciones (7).
- Dos representantes de profesores y un representante de los alumnos de cada una de las titulaciones de Grado que se imparten en el Centro.
- Un representante de profesores y un representante de los alumnos de cada una de las titulaciones de Master que se imparten en el Centro.
- Un miembro del Personal de Administración y Servicios relacionado con el Centro.
- Un representante de asociaciones profesionales o un profesional por cada uno de los Grados que se impartan en el Centro.

La CGC de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales asume como tarea principal las tareas de planificación y seguimiento del SGC, actuando además como uno de los vehículos de comunicación interna de la política, objetivos, planes, programas, responsabilidades y logros de este sistema. Dichas tareas se encomiendan y ejecutan de manera que en ningún momento entren en contradicción con las competencias que los Estatutos de la UCA asignan a Juntas de Centro, Decanos y Directores de Centros, Consejos de Departamentos y Directores de Departamentos.

Para regular el cumplimiento de todas esas funciones, se cuenta con un Reglamento de Régimen Interno de la CGC del Centro, aprobado en 19/12/2011, (enlace <http://bit.ly/2F1VD47>). Cualquier modificación que pueda sufrir el Reglamento, debe ser aprobada por la Junta de Facultad.

Durante el curso 2017-18, la CGC se reunió en 7 ocasiones (actas disponibles en el espacio colabora: <https://bit.ly/2U3DcU9> ). En todas las reuniones se trataron temas relacionados con los Másteres, destacando los siguientes:

- Informe de matriculación de los Másteres de la Facultad y presupuestos para el curso 2017/18 (18 de octubre de 2017).
- Aprobación de los siguientes registros de las titulaciones de máster: FSGC P02-03; FSGC P06-01; FSGC-P11-01 (20 de diciembre de 2017).
- Aprobación de los Autoinformes de las Titulaciones de Grado y Máster de la Facultad de Ciencias del mar y Ambientales (9 de marzo 2018).
- Aprobación de la planificación docente del curso 18-19 del master en Conservación (10 de mayo 2018)

En el Informe final del proceso de renovación de la acreditación realizado por los másteres del centro durante el curso 2015-16 (Informe Final de fecha 19/07/2017; <https://bit.ly/2HuZBTO> ), se concluye que el SGC se ha implantado con éxito en este título y que está siendo utilizado de manera adecuada para la mejora del Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural. En dicho informe la DEVA plantea dos recomendaciones que han propiciado cambios en los procedimientos del SGC en relación con la necesidad de “diseñar y ejecutar acciones que conduzcan a una mejora en los procedimientos de obtención de información sobre el grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés, en particular empleadores, egresados y PAS, así como información relacionada con el grado de satisfacción del estudiantado con respecto a los servicios de orientación académica y profesional”. De esta manera, por parte del Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos en el curso 2017/18 se han desarrollado acciones encaminadas a incorporar a los grupos de interés (PAS y Egresados) en los procedimientos de obtención de información sobre el grado de satisfacción, y se ha ampliado la información solicitada a los estudiantes sobre la orientación académica y profesional recibida. Estas acciones se detallan en el cuadro correspondiente del Plan de Mejora del título.

#### **Valoración sobre el gestor documental (GD-SDC).**

La aplicación del SGIC de la UCA a los másteres se articula a través de 16 procedimientos que recogen información sobre la orientación universitaria y perfil de ingreso, planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas, gestión y control de las prácticas externas, gestión de la movilidad de los estudiantes, análisis de la inserción laboral, evaluación de la satisfacción de los grupos de interés, y gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones. Para la consulta y la gestión de dichos indicadores se ha habilitado un **gestor documental** del que se pueden descargar los distintos documentos (procedimientos, informes de indicadores, etc.) necesarios para la gestión de la calidad del master y redacción de los auto-informes. La mayoría de los datos de los indicadores utilizados en el presente auto-informe son generados por el SGIC de la UCA a través de los procedimientos correspondientes y archivados en el gestor documental. Se cuenta además con indicadores desagregados en función de características del título: grupos de interés, características de las asignaturas, etc.

Desde su puesta en marcha en el curso 2009-2010, el gestor documental ha sufrido diversas adaptaciones con objeto de facilitar la usabilidad y aplicabilidad para el seguimiento de los títulos, lo que lo ha llevado a ser una herramienta cada vez más práctica y “amigable” en su utilización. El GD-SGC aglutina todos los datos e indicadores necesarios para la implementación del procedimiento, y el análisis de dichos indicadores permite detectar carencias y fortalezas de los títulos y promueve la toma de decisiones en lo relativo a acciones de mejora. Es por lo tanto una herramienta esencial para el seguimiento y diseño de acciones de mejora del Título, muy en particular debido a la disponibilidad de indicadores para cada asignatura, así como información sobre el grado de satisfacción de los grupos de interés.

Durante el curso 2017/18, por parte del Vicerrectorado de Planificación, se han introducido dos modificaciones relevantes en relación con los documentos disponibles en el GD-SGC:

- Dentro del P14-PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS, EVALUACIÓN Y MEJORA DEL PROGRAMA DEL TÍTULO, en el caso de los Grados y Másteres, se han fusionado en uno solo uno los dos últimos apartados del documento: apartado IX PLAN DE MEJORA y apartado X SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORA, para adaptarlos al proceso de seguimiento de los planes de mejora de la DEVA.
- Del procedimiento P04 - PROCEDIMIENTO PARA LA PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS, se elimina el FSGC-P04-01: Informe global del título, síntesis del informe de asignaturas del actual Sistema de Garantía de Calidad de Grado y Máster de la Universidad de Cádiz.

### Participación de los grupos de interés en los procedimientos del SGC.

La obtención de información sobre el grado de satisfacción se gestiona a través del procedimiento P08 para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés con la titulación. Dicho procedimiento se nutre de los resultados de las Encuestas de Satisfacción General con la Docencia, que los distintos estamentos (PDI y alumnado) rellenan una vez finalizado el periodo lectivo del título. En cursos anteriores se había detectado una participación relativamente escasa de alguno de estos estamentos en dichas encuestas, lo que llevó a desplegar una serie de acciones encaminadas a mejorar la comunicación y reforzar la importancia y las implicaciones del SGC, tanto al PDI como a los alumnos del título, que conllevó una recuperación de los niveles de participación de las encuestas. Además, en el curso 2016/17 desde el Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos se ha modificado la reglamentación de este procedimiento, permitiendo al profesorado con docencia en más de un título la cumplimentación de más de un cuestionario (hasta ahora sólo se podía cumplimentar aquel título donde el profesor tuviera mayor carga docente), y de hecho la participación entre el profesorado sigue aumentando. No obstante, si se ha detectado una bajada en la participación de los estudiantes en este curso, hasta el 36,6%. Si bien este valor está muy por encima del obtenido para el centro y la UCA, consideramos necesario volver a insistir en el envío de mensajes fomentando la participación, por lo que proponemos esta medida para el nuevo plan de mejora.

INDICADOR		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
<b>ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción.</b>	Alumnado - Título	-	40 %	47.06 %	66.67 %	53.85 %	36.36 %
	Alumnado - Centro	7.97 %	6.67 %	6.14 %	6.85 %	11.7 %	6.63 %
	Alumnado - UCA	34.52 %	44.49 %	37.97 %	48.41 %	42.39 %	20.44 %
	PDI - Título	-	12.9 %	31.25 %	35.29 %	57.58 %	64.71 %
	PDI - Centro	53.27 %	43.41 %	38.76 %	50.43 %	90.29 %	69.9 %
	PDI - UCA	47.16 %	47.32 %	44.64 %	54.34 %	67.97 %	54.11 %

#### Puntos Fuertes y logros:

- Las mejoras implantadas en los procedimientos permiten obtener información sobre la satisfacción de los egresados y su nivel de inserción en el mercado laboral.
- También se dispone de información objetiva sobre la satisfacción del personal de administración y servicios.
- Finalmente, las mejoras introducidas permiten obtener información sobre el grado de satisfacción con los programas y actividades de orientación profesional al alumnado.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2017/2018	PDII.1: Baja participación del alumnado en las encuestas de evaluación global del título.	PMII.1: Fomentar la participación de los alumnos en el procedimiento P08 del SGC para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés con la titulación, informando de las fechas en las que se envían las encuestas por parte del Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos, mejorando la información sobre los objetivos e implicaciones del SGC, y fomentando su participación en las mismas.

### III) PROFESORADO

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	Máster Conservación					COMPARATIVA CENTRO/UCA									
							CENTRO					UCA				
		13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas	50	61.3%	43.8%	57.6%	56.3%	52.9%	45.20%	41.44%	55.2%	46.2%	46.02%	50.70%	49.46%	53.3%	50.9%	46.22%
ISGC-P09-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	50	64.5%	43.8%	48.5%	53.1%	85.3%	41.50%	32.43%	33.3%	40.2%	60.2%	46.40%	35.93%	36.0%	34.9%	44.220%
ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente	10%	84.6%	0.0%	10.0%	9.1%	90.9%	48.20%	1.35%	4.5%	2.1%	13.0%	11.10%	7.02%	7.8%	5.2%	8.39%
ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	4.0	4,3	4,1	4,6	4,1	4,5	4.4	4.3	4.5	4.3	4.3	4.0	4.1	4.2	4.2	-
ISGC-P09-06: Porcentaje de Profesorado del título evaluado con Docencia (evaluación positiva)	15%	9,70%	12,50%	12,1%	12,9%	14,7%	11.10%	15.32%	16.2%	17.09%	16.80%	15.70%	23.46%	22.77%	27.47%	25.70%
ISGC-P09-07: % calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente (a)	25%	33,30%	25,00%	25,0%	25,0%	20,0%	60%	70.59%	76.5%	70.00%	68.40%	56.60%	63.93%	63.40%	64.47%	65.70%
ISGC-P09-08: % calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente (a)	75%	66,70%	75,00%	75,0%	75,0%	80,0%	40%	29.41%	23.5%	30.00%	31.60%	43.40%	36.07%	36.60%	35.53%	34.30%
P08 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título".	4.0	3.0	3.6	3.6	4.3	4.0	3.2	3.5	3.4	3.8	3.9	3.2	3.2	3.4	3.5	3.7
P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".	4.0	2.0	2.6	3.8	3.6	4.0	3.1	2.6	2.9	3.1	3.6	2.2	2.3	2.3	2.5	2.7
Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	4.0	-	-	-	4.0	3.8	-	-	-	3.3	4.1	-	-	-	2.8	3.2
Satisfacción del profesorado con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	4.0	-	-	-	4.3	4.3	-	-	-	4.1	4.3	-	-	-	4.0	4.1

	Total Profesorado					Categoría / Totalx100					Porcentaje Doctores				
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Catedrático de Universidad	4	3	3	3	5	12.90%	9.38%	8.8%	9.4%	14.7%	100.00%	100.00%	100.0%	100.0%	100.0%
Catedrático de Escuela Universitaria	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-	-
Profesor Titular Universidad	14	15	14	15	15	45.16%	46.88%	41.2%	46.9%	44.1%	100.00%	100.00%	100.0%	100.0%	100.0%
Profesor Titular Escuela Universitaria	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-	-
Profesor Contratado Doctor	8	8	9	6	4	25.81%	25.00%	26.5%	18.8%	11.8%	100.00%	100.00%	100.0%	100.0%	100.0%
Profesor Colaborador	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-	-
Profesor Ayudante Doctor	2	2	2	1	4	6.45%	6.25%	5.9%	3.1%	11.8%	100.00%	100.00%	100.0%	100.0%	100.0%
Profesor Ayudante	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-	-
Profesor Asociado	1	0	1	1	1	3.23%	0.00%	2.9%	3.1%	2.9%	100.00%	-	0.0%	0.0%	0.0%
Profesor Visitante	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-	-
Otros: (Sustitutos Interinos y otros)	2	4	5	6	5	6.45%	12.50%	14.7%	18.8%	14.7%	100.00%	75.00%	60.0%	66.7%	60.0%
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>34</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.00%</b>	<b>96.88%</b>	<b>91.2%</b>	<b>90.6%</b>	<b>91.2%</b>

Tabla: EVOLUCIÓN DEL PERSONAL ACADÉMICO DEL TÍTULO: CATEGORÍAS (Fuente: Unidad de Calidad; UCA).

Categoría - MÁSTER UNIVERSITARIO EN CONSERVACIÓN Y GESTIÓN DEL MEDIO NATURAL	Experiencia docente (total Quinquenios)					Experiencia investigadora (Total Sexenios)					Nº Créditos de dedicación al título				
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Catedrático de Universidad	18	15	15	15	28	14	11	11	12	20	2.7	1.8	1.5	1.5	3.2
Catedrático de Escuela Universitaria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Titular Universidad	48	52	49	40	52	24	27	27	25	28	21.4	19.0	13.9	16.5	13.8
Profesor Titular Escuela Universitaria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Contratado Doctor	0	0	0	0	0	0	8	8	3	2	9.4	10.1	8.0	6.5	5.5
Profesor Colaborador	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Ayudante Doctor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.1	2.0	3.2	1.5	4.5
Profesor Ayudante	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Asociado	0	-	0	0	0	0	-	0	0	0	0.5	-	1.0	1.0	0.9
Profesor Visitante	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros: (Sustitutos Interinos y otros)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.2	4.6	5.0	5.9	4.0
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>67</b>	<b>64</b>	<b>55</b>	<b>80</b>	<b>38</b>	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	<b>38.2</b>	<b>37.4</b>	<b>32.6</b>	<b>32.9</b>	<b>31.8</b>

Tabla: EVOLUCIÓN DEL PERSONAL ACADÉMICO DEL TÍTULO: EXPERIENCIA DOCENTE, INVESTIGADORA Y DEDICACIÓN (Fuente: Unidad de Calidad; UCA).

El Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural presenta un plantel de profesorado con una alta cualificación y reconocida experiencia no sólo docente sino también científica y profesional en el ámbito de la Conservación y Gestión del Medio Natural. La mayoría de estos profesores desarrollan líneas de investigación relacionadas con la conservación de la biodiversidad y la geodiversidad, la gestión ecosistémica, la gestión integrada de áreas litorales y el desarrollo de normativa ambiental, entre otras. De los 34 profesores implicados en el curso 2017-18, más del 70% son profesores con vinculación permanente a la UCA, con predominio de los profesores titulares (44%) y catedráticos de Universidad (15%). Más del 90% posee el título de doctor. Esta composición se ha mantenido bastante constante a lo largo de los años de impartición del Máster.

En cuanto a la experiencia docente e investigadora, el PDI funcionario acumula 80 quinquenios de experiencia docente y 50 sexenios de experiencia investigadora. Esto corrobora el hecho de que la Universidad de Cádiz cuenta con un plantel de profesores con alta cualificación y reconocida experiencia tanto docente sino también científica y profesional en el ámbito de la conservación y gestión del medio natural. En cuanto a la dedicación del profesorado, los porcentajes más elevados se alcanzan en las categorías mayoritarias en el máster, en concreto los profesores titulares.

Cabe señalar que el Informe final de la DEVA para la renovación de la acreditación del Máster destaca el perfil y capacitación de los profesores del Título, el cual considera adecuado para la impartición del título. Esta adecuación se refleja igualmente en el nivel de satisfacción global de los estudiantes con la docencia (ISGC-P09-05), que ha vuelto a superar el nivel de 4 (en concreto 4,5). Estos altos valores de satisfacción con la docencia están en consonancia con los observados en el centro y en general en la UCA.

La formación del profesorado y su participación en proyectos de innovación docente se considera un aspecto clave en el proceso de mejora del título. Este año, el conjunto de profesorado del Máster ha estado implicado en dos proyectos de innovación docente promovidos desde la propia coordinación del Máster en colaboración con el equipo decanal:

- Proyectos de Innovación y Mejora Docente titulado *@UCA\_Conserva: Fomento del uso de redes sociales en la Docencia y en la Difusión en los Másteres de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales*.

Este proyecto tenía como objetivos 1) Desarrollar una experiencia de dinamización de la actividad del Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural a través de redes sociales; 2) Crear un banco de ideas entre profesores y alumnos para la realización de actividades docentes evaluables mediante el uso de RRSS; 3) Mejorar el alcance y la difusión externa de las actividades del Máster. La memoria de resultados puede consultarse en el siguiente enlace: <https://bit.ly/2SYs8Db>.

- Actuación avalada para la mejora docente *OrientAcción 2018.- Taller de Orientación de los Másteres de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales*.

El objetivo de esta acción ha sido promover la involucración y la participación activa del alumnado de los títulos de grado de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales en las Actividades de Orientación sobre los Másteres en de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales. La memoria de resultados puede consultarse en el siguiente enlace: <https://bit.ly/2SYs8Db>.

Estas acciones han redundado en el mejor desarrollo de las enseñanzas y en la aplicación de métodos innovadores en las mismas.

En lo relativo a los procedimientos de coordinación docente horizontal y vertical del plan de estudios, en la memoria verificada se establecen los distintos niveles de coordinación docente, de la siguiente manera: 1) el coordinador/a del máster; 2) el coordinador del módulo aplicado; 3) los profesores coordinadores de las distintas materias y 4) los profesores que las imparten. La Comisión Académica del Máster (CAM), es la herramienta que apoya al coordinador del máster y, en su caso, al coordinador del módulo de aplicación, en todas las labores de coordinación, organización, seguimiento y garantía de calidad necesarias para el desarrollo del máster. Esta comisión, constituida por 13 miembros, integra además del decano responsable del título, al coordinador del máster y el coordinador del módulo aplicado, a profesores de todas las áreas con docencia en el Máster, entre los que se encuentran además los profesores coordinadores de las distintas materias. La CAM incluye además a un representante de los alumnos y a un representante del PAS del centro. La labor de esta Comisión y la inclusión en la misma de los profesores coordinadores de las asignaturas ha permitido mejorar la coordinación de contenidos y actividades entre los profesores de las asignaturas.

En cuanto a la participación de profesores en las evaluaciones de la convocatoria DOCENTIA, este procedimiento de evaluación tiene por el momento carácter voluntario. En el curso 2017-18 se ha incrementado ligeramente el porcentaje de profesores evaluados en Docencia (14,7%), un 20% de los cuales obtienen la calificación de “excelentes”. Estos porcentajes se acercan a los valores objetivo y son similares a los del centro, si bien están por debajo del valor de la UCA. Este porcentaje de participación relativamente bajo se debe al carácter voluntario del proceso, por lo que suele ser utilizado por aquellos profesores que necesitan acreditarse para acceder a categorías superiores.

La evaluación de los mecanismos de coordinación docente se realiza a través de la satisfacción de los diferentes grupos de interés, en concreto a través del análisis de los resultados de las encuestas del procedimiento RSGC-P08-01. En la tabla adjunta se muestra la evolución de los indicadores de Satisfacción del profesorado con la “Coordinación entre el profesorado del título”, según el

alumnado y el propio profesorado, respectivamente. Este año se ha experimentado un aumento significativo de la valoración por parte del alumnado, habiéndose alcanzado en ambos casos el valor objetivo de 4,0. Estos valores son en todo caso superiores a los observados en el centro y en general en la UCA.

A la calidad del profesorado de la UCA hay que añadir como punto fuerte del máster el alto nivel de participación de profesores externos en las diferentes materias. Este profesorado externo está formado tanto por profesores de otras universidades con reconocido prestigio en las áreas de conocimiento implicadas, como por gestores y técnicos de las administraciones y de los organismos públicos y privados con competencia en la gestión del medio natural (Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía; Agencia de Medio Ambiente y Agua de Andalucía, Ministerio de Medio Ambiente, Rural y Marino, entre otros). Esta participación de profesores externos a la Universidad, principalmente procedentes del ámbito de la Gestión del Medio Natural, refuerza el carácter práctico y aplicado del máster. La participación de estos profesores externos se integra dentro de los mecanismos de coordinación del Máster, siendo función del coordinador de la materia, junto con la coordinación del Máster, la elección de los profesores, la integración de los contenidos y la supervisión y dinamización de las sesiones impartidas. En el curso 2017-18, aproximadamente el 25% del total de los créditos de impartición (excluidos los correspondientes al trabajo de fin de Máster) han sido impartidos por profesorado externo.

**Puntos Fuertes y logros:**

- Alta satisfacción global con la docencia.
- Alta cualificación y experiencia del profesorado.
- Alto nivel de participación de expertos externos como profesores invitados, con una amplia representación de gestores y técnicos de las administraciones y de los organismos públicos y privados con competencia en la gestión del medio natural.
- Implicación del profesorado en la participación de acciones formativas y en proyectos de Innovación y mejora docente.
- Aumento significativo de la satisfacción del alumnado con la coordinación entre el profesorado del título en el curso 2016-17.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2017/2018	No se detectan puntos débiles.	Propuesta de mejora: No se plantean.

**IV) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS**

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	COMPARATIVAS CENTRO/UCA														
		CENTRO					UNIVERSIDAD									
		13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.	4	3.7	3.8	4.8	3.9	4.2	4.1	3.8	4.1	3.8	4.2	3.2	3.5	3.3	3.5	3.7
ISGC-P10-03: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	4	3.9	3.9	4.3	4.5	4.4	3.9	4.0	4.1	4.0	4.1	3.7	3.8	3.9	4.1	4.1
ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual.	80%	69%	100%	82%	73%	82%	35%	79%	52%	71%	57%	48%	71%	70%	77%	70%
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado.	4	-	-	-	3.9	4.2	-	-	-	3.3	4.1	-	-	-	2.8	3.1
Satisfacción del alumnado con los Programas y	4	-	-	-	2.8	3.7	-	-	-	2.9	4.1	-	-	-	2.6	3.2



en Conservación y Gestión del Medio Natural. Con un fondo bibliográfico integrado por un total de 74.250 monografías y más de 1000 títulos de publicaciones periódicas, cubre las áreas de conocimiento de los centros a los que atiende. Además, la Biblioteca ofrece los siguientes recursos: **salas de Trabajo** individuales y grupales; **aulas de formación** con equipamiento audiovisual y de ofimática; **espacios de aprendizaje**, salas multifuncionales destinadas a la docencia, con capacidad para 40-50 personas, cuentan con equipamiento audiovisual y de ofimática; 35 ordenadores personales, 60 ordenadores portátiles de préstamo y 60 lectores, reproductores diversos (microformas, vídeos, etc.) a disposición de los usuarios; una extensa **colección de recursos electrónicos** (Bases de datos, Revistas y Libros electrónicos). Estos recursos pueden ser reservados de forma rápida y ágil a través de la dirección web <https://biblioteca.uca.es/> También desde el servicio de biblioteca se gestiona el **Repositorio de Objetos de Docencia e Investigación de la Universidad de Cádiz (RODIN)**, depósito digital en el que se almacenan, preservan y se ponen a disposición del alumnado del máster la documentación producto de la actividad científica, docente e institucional de la Universidad

- El [Buzón de atención al usuario BAU](#) de la UCA fue galardonado en diciembre de 2009 con el Premio a las Mejores Prácticas del Banco de Experiencia de Telescopi Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria.
- El "**Centro de Atención al Usuario de la UCA**" (**CAU**), recibió el PREMIO A LA MEJOR BUENA PRÁCTICA DEL CRITERIO CLIENTES, en la segunda edición de los premios TELESCOPI en 2014, otorgados por la Cátedra Unesco de Dirección Universitaria.
- El *Área de Deportes de la UCA* alcanzó el **Sello de Excelencia Europea 500+** en la gestión, siendo el único servicio en el ámbito deportivo de las universidades españolas que cuenta con este reconocimiento.

La Universidad de Cádiz, y especialmente la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales, han sido pioneras en el uso de herramientas para la docencia virtual. Para ello, todos los centros de la UCA disponen de *Acceso a internet* a través de tres sub-redes wifi diferenciadas: La red *ucAirPublica* da servicio general a todos los estudiantes; la red *ucAir* está disponible para el PDI y PAS y la red *Eduroam* ofrece servicio para el uso de profesores visitantes. Por otro lado, El [Campus Virtual de la UCA](#) se ha convertido en una herramienta fundamental para el desarrollo de la docencia universitaria, destacando por su agilidad y flexibilidad para adaptarse a las necesidades docentes. Esta plataforma informática de docencia virtual que utiliza la aplicación de software libre Moodle, es gestionada desde el Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación. El Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural tiene todas sus asignaturas implantadas a través de cursos específicos en el Campus Virtual de la UCA. En cada uno de estos cursos están dados de alta todos los profesores y alumnos de la asignatura, además del coordinador del Máster (que está dado de alta en todos los cursos). En estos cursos se cuelgan todos los materiales y actividades, se intercambian mensajes y constituye el canal oficial de comunicación entre el profesorado y el alumnado, donde se informa de los principales eventos y actividades de cada asignatura, así como de posibles cambios en la programación.

El indicador ISGC-P10-04 evalúa el grado de implantación y de actividad de los cursos del título en el Campus Virtual. En este curso se ha alcanzado un valor del 82% del indicador, ligeramente superior al objetivo establecido. Para entender este indicador, hay que tener en cuenta los criterios que se establecen para considerar que las asignaturas hacen uso docente efectivo de las TIC's (Campus virtual), los cuales provienen del Contrato Programa con la Junta de Andalucía: (A) tener publicado el Programa de la asignatura; (B) realizar actividades Académicas Dirigidas; (C) realizar tutorías virtuales; (D) publicar materiales y (E) tener públicos los criterios de evaluación. Para cuantificar los criterios del B al D, se contabilizan las asignaturas que superan el percentil 25 (en el conjunto de los títulos de Máster) en, al menos, dos de estos tres criterios: 1. promedio de accesos por alumnos [(B) realizar actividades Académicas Dirigidas]; 2. Contenido en Mb [(D) publicar materiales]; 3. intercambio de información (mensajes y foro) [(C) realizar tutorías virtuales]. De esta manera, aunque todas las asignaturas de nuestro título están implantadas en el Campus Virtual UCA, sólo un porcentaje de ellas superan los criterios establecidos, porcentaje que es en todo caso elevado en nuestro título.

Para garantizar la totalidad de servicios y recursos materiales necesarios para el normal funcionamiento de los títulos, la Universidad de Cádiz dispone del **Centro de Atención al Usuario (CAU)**, disponible en <https://cau.uca.es/cau/indiceGlobal.do>. El CAU es el instrumento electrónico disponible para realizar las solicitudes de servicios y recursos de manera estructurada y sistemática y dispone de una relación detallada de los servicios ofertados organizados en función de las áreas responsables. El CAU constituye así la ventanilla principal de los servicios de la UCA mediante la que se agiliza la tramitación de peticiones administrativas y de servicios, facilitando con ello al usuario (cualquier miembro de la comunidad universitaria) un sistema único para su resolución y seguimiento.

Además, la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones se canalizan a través del [Buzón de atención al usuario BAU](#) quien las dirige, según su naturaleza, a los responsables que correspondan (centros y departamentos). El

funcionamiento del BAU se encuentra regulado por la [normativa aprobada por acuerdo del Consejo de Gobierno de 28 de septiembre de 2006](#).

### Recursos para la orientación académica y profesional del alumnado.

Las principales actividades de orientación universitaria que se desarrollan en los títulos de máster impartidos en la facultad de Ciencias del Mar y Ambientales son:

- **Jornadas de Orientación de Másteres:** con alcance a los cuatro campus de la Universidad de Cádiz, estas [Jornadas de Orientación](#) están dirigidas al alumnado de último curso de grados, egresados UCA y a todas las personas con titulación universitaria interesadas en la diversa y especializada oferta de posgrado de la UCA.

En este curso, estas jornadas se han mejorado a través de la actuación avalada para la mejora docente *OrientAcción 2018.- Taller de Orientación de los Másteres de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales*, en la que han participado más de 30 alumnos y alumnas de los últimos cursos de grado en CC. Mar y CC. Ambientales. Las actividades y los resultados de esta actuación pueden consultarse en el siguiente enlace: <https://bit.ly/2SYs8Db>.

- **Jornadas de Presentación de la Oferta de Másteres.** El equipo de dirección de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales convoca todos los cursos a los alumnos de los cursos de 3º y 4º de las titulaciones que se imparten en el centro (Ciencias del Mar, Ciencias Ambientales y Dobles Títulos).
- **Jornada de Inauguración de Másteres y Acogida a los Alumnos de Nuevo Ingreso:** El primer día lectivo del curso la Facultad organiza un acto de inauguración de los másteres. Finalizada la parte del mismo común a todos los títulos, los alumnos de cada uno de ellos asisten a una [presentación del Máster](#), dirigida por el coordinador, en la que se les orienta sobre todos los aspectos relacionados con el desarrollo y la organización, los recursos y servicios que están a su disposición. En esta charla participa también la coordinadora del Módulo Aplicado, quien informa a los alumnos sobre los procedimientos de elección del trabajo de fin de máster y sobre la posibilidad de realizar prácticas externas.
- **Taller sobre Recursos de Información para Ciencia y Tecnología.** - Dirigido al alumnado de los diferentes másteres de la Facultad de CC. del Mar y Ambientales, se imparte por el personal de la Biblioteca del Campus de Puerto Real durante el primer semestre del curso. El objetivo del mismo es facilitar a los alumnos la elaboración de los trabajos que tienen que desarrollar en el transcurso del máster, en particular del Trabajo Fin de Máster (TFM). La ficha y los contenidos del curso pueden consultarse en el siguiente enlace <https://biblioteca.uca.es/cursos-de-formacion/#oferta>.
- **Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP):** Tiene como objetivo atender las necesidades personales y académicas del alumnado asesorándoles en cuestiones que puedan mejorar la calidad de su estancia y aprendizaje. Cuenta con un equipo de psicología y psicopedagogía que ofrece información y asesoramiento en áreas relacionadas con: técnicas para mejorar el rendimiento académico; control de la ansiedad ante los exámenes; superar el miedo a hablar en público; entrenamiento en relajación; habilidades sociales; estrategias para afrontar problemas; toma de decisiones y otros aspectos personales y/o académicos.
- **Servicio de atención a la Discapacidad (<http://www.uca.es/discapacidad/>).** Su finalidad es garantizar un tratamiento equitativo y una efectiva igualdad de oportunidades para cualquier miembro de la comunidad universitaria que presente algún tipo de discapacidad, tratando de que estos principios también se hagan realidad en la sociedad en general.
- **Unidad de Igualdad (<http://www.uca.es/igualdad/>).** Su objetivo es tratar de eliminar las dificultades y barreras que impiden una participación igualitaria y el desarrollo personal, académico y profesional de todos los miembros de la comunidad universitaria y de que los principios de inclusión, pluralidad, diversidad, igualdad de oportunidades y equidad se hagan realidad tanto dentro como fuera de ella.

Además de éstos, la facultad y el Máster disponen de canales específicos de difusión de sus actividades a través de las Redes Sociales:

- Grupo de Facebook “Actividades Ciencias del Mar y Ambientales UCA”.
- Grupo de Facebook “[Máster Conservación UCA](#)”
- Canal de Youtube “[Actividades Facultad CC del Mar y Ambientales UCA](#)”

Por otro lado, la **Orientación profesional del alumnado** se gestiona desde la [Dirección General de Universidad y Empresa \(DGUE\)](#), unidad transversal de la UCA que tiene entre sus cometidos dirigir “*la política de fomento del empleo y la dirección de la gestión*”

de las prácticas académicas externas de la Universidad de Cádiz". Entre los programas de fomento del empleo y la inserción laboral que gestiona la DGUE están:

- [Programa PRAEM \[https://bit.ly/2HEWv08\]](https://bit.ly/2HEWv08); becas de la Junta de Andalucía para el fomento y la mejora de las prácticas en empresas de los estudiantes universitarios.
- [Plan Integral de Formación para el Empleo \(PIFE\). \[https://bit.ly/2E4AapN\]](https://bit.ly/2E4AapN) - Promovido por el Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica, su objetivo es mejorar las posibilidades de inserción laboral del alumnado a través del conocimiento de las herramientas y recursos de empleo disponibles.
- [Agencia de Colocación; \[https://bit.ly/2Onzb7V\]](https://bit.ly/2Onzb7V) es un servicio de la UCA que ofrece a los Universitarios la oportunidad de encontrar un empleo profesional y a las Empresas una amplia base de datos de candidatos procedentes de todas las Diplomaturas, Licenciaturas, Máster y Posgrados.
- [Andalucía Orienta; \[https://bit.ly/1Q8sC7I\]](https://bit.ly/1Q8sC7I) el programa ANDALUCÍA ORIENTA forma parte de los programas para la Orientación e Inserción Laboral y Profesional elaborados por la Junta de Andalucía; está dirigido a estudiantes y titulados/as universitarios/as, con el objetivo de mejorar su empleabilidad. Dicho programa viene funcionando en la Universidad de Cádiz desde el año 2001.

#### Adecuación del Personal de Administración y Servicio.

La oferta docente de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales no sería posible sin el concurso de personal de administración y servicio que atiende las labores administrativas y de mantenimiento y gestión de infraestructuras, imprescindibles para el correcto desarrollo de las actividades docentes e investigadoras. En el Campus de Puerto Real, donde se encuentra ubicada la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales, los Servicios Generales, la Administración, Secretaría y Mantenimiento se encuentran en gran parte centralizados, siendo comunes a todas las titulaciones que actualmente se imparten en el mismo. En la siguiente tabla se especifica el Personal de Administración y Servicios (PAS) adscrito a la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales.

SUBUNIDAD	PUESTO DE TRABAJO	Nº DE PERSONAL DE APOYO
Laboratorio de cultivos marinos	Director	1
	TGM Apoyo Docencia e Investigación	1
	Técnico Especialista Laboratorio	1
	Técnico Auxiliar Laboratorio	2
Departamentos	TGM Apoyo Docencia e Investigación	2
	Técnico Auxiliar Laboratorio	1
	Gestores	2
Administración Campus de Puerto Real	Secretario Decano/Dirección	1

#### Satisfacción con los recursos materiales e infraestructuras del título.

El grado de satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras del título es muy elevado y mantiene la tendencia positiva, como puede observarse en la tabla de análisis de procedimiento ISGC-P10. Tanto el valor entre el profesorado (4,4) como entre el alumnado (4,2) superan los valores objetivo propuestos.

#### Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica y de orientación profesional.

El informe final de renovación de la acreditación evaluó los servicios de orientación al empleo que se ofrecen a los alumnos como suficientes, no estimando necesario disponer de un plan de orientación propio del máster. Además, en el curso 2016-17 se implantaron indicadores específicos que evalúan el nivel de satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica y profesional del alumnado. En este curso, los resultados obtenidos en la orientación académica por nuestro título han aumentado notablemente (4,2) superando el valor objetivo.

En cuanto a la orientación profesional, que en 2016-17 había mostrado un valor anormalmente bajo (2,8), este curso ha experimentado un aumento muy considerable, hasta el 3,7. En este sentido, en el informe de renovación de la Acreditación se había recibido una recomendación consistente en *diseñar y ejecutar acciones que conduzcan a una mejora en los procedimientos de obtención de información relacionada con el grado de satisfacción del estudiantado con respecto a los servicios de orientación académica y profesional*. Como respuesta, el equipo decanal en colaboración con los coordinadores de título han re-elaborado el Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROAP), de la Facultad De Ciencias Del Mar Y Ambientales, siendo aprobado por

Junta de Facultad el 10 de mayo de 2018, y estando disponible en la web del título (<https://bit.ly/2FgjuMH>). Adicionalmente, desde la coordinación del título hemos hecho especial hincapié en dar a conocer a nuestros alumnos las acciones del PROAP. Entre ellas, desde la coordinación del Máster se ha llevado a cabo un *Seminario sobre Prácticas Extracurriculares del Máster*, para informarles de la oferta de prácticas extracurriculares. Además, hemos incidido especialmente en la difusión de los programas de fomento del empleo e inserción laboral de la DGUE (PIFE), habiendo sido en este curso 4 alumnas del Máster las que han participado en este programa.

**Puntos Fuertes y logros:**

- Elevada satisfacción de los grupos de interés (estudiantes y docentes) con los recursos materiales e infraestructuras del título.
- Desarrollo con éxito de actuaciones avaladas para la mejora docente enfocadas a la orientación académica del alumnado
- Aumento en la valoración de las actividades de apoyo y orientación académica y profesional del alumnado.
- Alta participación de alumnas del Máster en el PIFE.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2017/18	No se identifican.	No se plantean.

**V) INDICADORES**

**V.1 ) ORIENTACION PREUNIVERSITARIA Y PERFIL DE INGRESO**

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	Título					COMPARATIVAS CENTRO/UCA									
							CENTRO					UNIVERSIDAD				
		13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación.	90%	-	-	90.0%	100.0%	100.0%	-	-	98.8%	92.5%	84.1%	-	-	86.6%	88.2%	90.7%
ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.	>50%	50.0%	53.3%	33.3%	36.7%	50.0%	53.7%	45.8%	47.8%	51.7%	49.3%	61.7%	62.8%	72.6%	73.0%	70.5%
ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación.	80%	-	-	46.7%	36.7%	80.0%	-	-	66.7%	47.8%	79.3%	-	-	115.7%	64.4%	127.6%
ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título.	80%	100.0%	94.1%	75.0%	84.6%	65.2%	87.9%	98.9%	88.7%	80.2%	61.1%	94.8%	95.9%	85.6%	79.9%	59.4%
ISGC-P02 : Oferta de plazas	30	30	30	30	30	30	190	190	180	180	140	1427	1692	1615	1687	1645
ISGC-P02 : Matriculados de nuevo ingreso	≥ 15	15	16	9	11	15	102	87	87	89	69	881	1062	1170	1202	1160

**Análisis y Valoración:**

El procedimiento ISGC-P02 analiza y evalúa el proceso de solicitudes y matriculación en el Máster, en función del perfil de ingreso. La *tasa de adecuación* (relación porcentual entre el número de matriculados de nuevo ingreso por preinscripción en primera opción y el número total matrículas de nuevo ingreso) ha mantenido en este curso el 100%. Cabe destacar el notable aumento de la *tasa de preferencia* (relación porcentual entre el número de preinscripciones realizadas en primera opción y el número de plazas ofertadas), que ha alcanzado el 80%, alcanzando el nivel de otros títulos del centro en su preferencia en la elección.

En cuanto a la tasa de ocupación, se ha recuperado el nivel de ocupación de los primeros cursos, con 15 alumnos de nuevo matrícula, alcanzando el nivel objetivo en este curso 2017-18.

En lo relativo al perfil de ingreso, se matricularon alumnos de hasta 9 titulaciones distintas, aunque con un claro predominio de egresados de Ciencias Ambientales. En cuanto a la procedencia, un tercio de nuestros alumnos procedían de la Universidad de Cádiz, mientras que tres alumnos procedían de Universidades latinoamericanas (Chile, Ecuador y Venezuela). El resto se repartieron entre otras Universidades de Andalucía y el resto de España. La relación de sexos ha seguido siendo muy equilibrada (8 hombres/7 mujeres).

Desde la coordinación del Máster, la CAM y la CCM se viene trabajando en los últimos años para mejorar las tasas de ocupación del máster, reforzando la comunicación y la divulgación, tanto dentro de la UCA, como en otras Universidades Españolas y Extranjeras. Estas acciones deberían aumentar no sólo la tasa de ocupación, sino también la tasa de preferencia (atrayendo más alumnos que elijan nuestro máster en 1ª opción). Este punto se propuso dentro del plan de mejora en el autoinforme de 2015-16, y se han desarrollado acciones como la participación en la I Jornada de Orientación de Másteres de la Universidad de Cádiz (Mayo 2016; <http://bit.ly/2ffS8dG>), o la puesta en marcha de diferentes canales de comunicación virtual del Máster (<http://bit.ly/2EXDn8z>). En el curso que se evalúa, 2017-18, se han desarrollado acciones específicas, como la actuación avalada para la mejora docente *OrientAcción 2018.- Taller de Orientación de los Másteres de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales* (<https://bit.ly/2SYs8Db>), y el proyecto de Innovación y Mejora Docente titulado *@UCA\_Conserva: Fomento del uso de redes sociales en la Docencia y en la Difusión en los Másteres de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales* (<https://bit.ly/2SYs8Db>; ver Plan de mejora). Si bien es difícil establecer relaciones causa-efecto, podemos afirmar que ambos proyectos han mejorado sustancialmente la divulgación del Máster dentro y fuera de la UCA, lo que posiblemente haya influido en la mejora de las tasas de ocupación y de preferencia en el curso presente. De esta manera, podemos concluir que los resultados obtenidos en este curso, tras el despliegue de las acciones del plan de mejora del curso 2016-17, muestran una recuperación de la demanda y a un aumento considerable de la tasa de preferencia, lo que nos lleva a no plantear nuevas acciones específicamente en este punto. No obstante, se mantendrá el trabajo en la línea marcada para seguir aumentando la demanda.

TITULACION ACCESO	Sexo	
	Hombre	Mujer
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	2	4
GRADO EN CIENCIAS DEL MAR	1	-
GRADO EN BIOLOGÍA	1	1
GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO	1	-
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	1	-
INGENIERO EN MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	1	-
LICENCIADA EN HISTORIA	-	1
LICENCIADA EN TURISMO ECOLÓGICO	-	1
LICENCIADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	1	-
TOTAL GENERAL	8	7

UNIVERSIDAD DE PROCEDENCIA	Sexo	
	Hombre	Mujer
UNIVERSIDAD DE CÁDIZ	3	2
UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA	1	-
UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	2	-
UNIVERSIDAD DE GRANADA	1	-
UNIVERSIDAD DE HUELVA	-	1
UNIVERSIDAD DE JAÉN	-	1
UNIVERSIDAD DE SEVILLA	-	1
UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA.	-	1
UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR.	-	1

UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR, CHILE.	1	-
TOTAL GENERAL	8	7

**Puntos Fuertes y logros:**

- Aumento de la tasa de ocupación hasta el 50% (15 plazas).
- Incremento muy notable de la tasa de preferencia (del 37% al 80%).
- Mantenimiento de la demanda de estudiantes de otras Universidades españolas y extranjeras.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2017-2018	No se identifican.	No se plantean.

**V.2) PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS**

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador previsto en la Memoria *	TÍTULO					COMPARATIVAS CENTRO/UCA									
							CENTRO					UNIVERSIDAD				
		13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza	4	4.2	4.1	4.6	3.9	4.6	4.3	4.2	4.5	4.2	4.4	4.0	4.0	4.1	4.2	4.3
ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia.	4	4.3	4.2	4.7	4.2	4.6	4.4	4.4	4.6	4.4	4.6	4.2	4.2	4.3	4.3	4.4
ISGC-P04-04: Satisfacción global del profesorado con la estructura del plan de estudios.	4	3.3	3.9	3.9	4.6	4.2	3.4	3.6	3.6	4.1	4.1	3.3	3.4	3.5	4.0	4.0
ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento	85%	94.8%	86.0%	94.9%	80.4%	85.0%	96.7%	96.9%	97.3%	88.8%	90.0%	96.3%	94.7%	93.5%	86.1%	85.0%
ISGC-P04-06: Tasa de éxito	95%	98.8%	100.0%	100.0%	100.0%	98.0%	99.6%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	99.8%	99.5%	98.8%	98.7%	98.0%
ISGC-P04-07: Tasa de evaluación	90%	96.0%	86.0%	79.5%	80.4%	87.0%	97.1%	96.9%	97.3%	88.8%	90.0%	96.5%	95.1%	86.6%	87.3%	86.0%
ISGC-P04-08: Tasa de abandono	5%	13.3%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%	6.9%	5.6%	2.5%	2.3%	3.7%	9.4%	10.4%	11.5%	5.9%	8.3%
ISGC-P04-09: Tasa de graduación	95%	86.7%	68.8%	100.0%	81.8%	46.7%	92.4%	91.1%	87.5%	73.9%	67.9%	89.7%	80.3%	73.5%	62.8%	55.7%
Tasa de Graduación R.D.*	97%	87.0%	69.0%	100.0%	82.0%	67.0%	90.0%	90.0%	90.0%	80.0%	80.0%	90.0%	80.0%	70.0%	70.0%	60.0%
ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia	95%	100.0%	100.0%	95.0%	100.0%	90.6%	99.8%	100.0%	99.6%	99.2%	93.1%	99.6%	99.4%	99.3%	98.8%	93.3%

\* Tasa de Graduación R.D.: Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada [Egresos Cohorte + Egresos Cohorte(año+1) / Nuevo Ingreso Cohorte]

INDICADOR	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
2. Imparte las clases en el horario fijado	4.3	4.2	4.8	-	4.7
3. Asiste regularmente a clase	4.5	4.4	4.8	-	4.8
4. Cumple adecuadamente su labor de tutoría (presencial o virtual)	4.3	4.1	4.7	-	4.5
5. Se ajusta a la planificación de la asignatura	4.3	4.1	4.7	-	4.6
6. Se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas	4.2	4.0	4.7	-	4.6
7. Se ajusta a los sistemas de evaluación especificados en la guía docente/programa de la asignatura	4.2	4.2	4.7	-	4.6
8. La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en el programa son útiles para el aprendizaje de la asignatura	4.3	4.0	4.7	-	4.4

Tabla de valoraciones desglosadas de los principales ítems del indicador ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia.

### Análisis y Valoración:

El procedimiento ISGC-P04 del SGC-UCA evalúa el modo en el que los Centros y Departamentos de la UCA planifican e implementan sus programas formativos y evalúan los resultados del aprendizaje, con el fin de valorar si los estudiantes alcanzan los objetivos y competencias definidas en el título.

Los primeros indicadores (P04-02 a P04-04) evalúan la satisfacción del alumnado y el profesorado con la planificación, el desarrollo y la organización de la docencia, y se basan en la *encuesta opinión de los estudiantes sobre la labor docente del profesorado* (HSGC-P04-01), el *cuestionario de evaluación de la satisfacción sobre el título* (HSGC-P08-02) y el *Informe global del título, síntesis del informe de asignaturas* (FSGC-P04-01). Si observamos los valores obtenidos, son en general elevados y superan el objetivo establecido (4). Cabe destacar el aumento de la global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza (ISGC-P04-02), que alcanza este año el 4,6, aumentando desde un 3,9 en el curso anterior. Estas valoraciones elevadas de la satisfacción global se producen igualmente en todos los ítems desglosados del indicador ISGC-P04-03, relacionados con el desarrollo de la docencia (ver tabla anexa). Estos resultados muestran que el nivel de satisfacción del alumnado y el profesorado con la planificación, el desarrollo y la organización de la docencia es elevado, lo que coincide en general con otros títulos del centro y de la UCA.

Los indicadores ISGC-P04-05 al 10 son tasas que evalúan los resultados del aprendizaje en el título de Máster. Como podemos ver en la tabla anexa, los indicadores específicos sobre tasas de rendimiento, éxito, evaluación, abandono, graduación y eficiencia, muestran en general valores dentro de los rangos esperables si los comparamos con los del centro y de la Universidad. En el caso de la tasa de éxito (Relación porcentual entre el número total de créditos ordinarios superados y el número total de créditos ordinarios presentados a examen) se ha superado los niveles planteados en la memoria, mientras que se ha mantenido la tasa de abandono en el 0%, inferior al objetivo planteado. Por su parte, la tasa de eficiencia (Relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios superados desde el inicio del título por el conjunto de graduados de un determinado curso académico y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse) se ha quedado ligeramente por debajo del umbral esperado. Llama la atención, no obstante, los valores anormalmente bajos en el indicador ISGC-P04-09: Tasa de graduación (Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada; en este curso, 47%).

Si analizamos las tasas desglosadas por asignaturas, observamos que la disfunción se produce en el Trabajo de Fin de Máster, como ya se ha comentado en informes anteriores. Esta materia sigue mostrando los valores más bajos de tasas de éxito, rendimiento y eficiencia. Se siguen en este sentido produciendo retrasos en la defensa de los TFM, que hacen que algunos alumnos deban matricularse en el curso siguiente para completar su título, lo que ocasiona valores bajos en la tasa de graduación en el curso analizado. No obstante, cabe señalar que estos son indicadores “vivos” cuyos valores están influenciados por la temporalización de los procesos de evaluación de los títulos, al considerar sólo los alumnos que superan todo el título en su primer año de matrícula. En este sentido, si observamos de las tasas de graduación de los cursos anteriores desde 2015-16 (una vez revisados con los alumnos que superan su TFM en el curso siguiente), alcanzan valores superiores a los de otros títulos del centro y de la UCA.

Id Asignatura	Asignatura	Creditos	T.Exito	T.Rdto	T.Efic
2370001	GESTIÓN DEL MEDIO NATURAL DESDE UN ENFOQUE ECOSISTÉMICO	5	100	100	100
2370002	CONSERVACIÓN Y GESTIÓN DE ESPECIES	5	100	100	100
2370003	GESTIÓN EN LOS ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS	5	100	100	100
2370004	GESTIÓN DEL MEDIO NATURAL DESDE EL ENFOQUE SOCIOECONÓMICO	5	100	100	100
2370005	GESTIÓN DEL SUELO Y DE LA GEODIVERSIDAD	5	100	100	100
2370006	GESTIÓN DE ECOSISTEMAS MEDITERRÁNEOS TERRESTRES	5	100	100	100
2370007	GESTIÓN DE AGUAS CONTINENTALES	5	100	100	100
2370008	GESTIÓN DEL MEDIO COSTERO Y MARINO	5	100	100	100
2370901	HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS APLICABLES A LA CONSERVACIÓN Y GESTIÓN DEL MEDIO NATURAL	2.5	100	100	100
2370902	CREACIÓN DE EMPRESAS Y PROYECTOS INNOVADORES	2.5	100	100	100
2370903	TRABAJO FIN DE MÁSTER	15	92.3	54.5	70.6

Para corregir este sesgo, el SGC UCA ha incluido adicionalmente el indicador **Tasa de Graduación R.D.**, que mide el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada. De esta forma, este indicador es más realista a la hora de medir la tasa de graduación actual, ya que incluye aquellos alumnos que retrasan la defensa de su TFM al año siguiente. En este curso, y a la fecha de redacción de este informe (marzo 2019), tres alumnos de primera matrícula en 2017/18 habían superado ya su TFM y obtenido por tanto su título, generando un valor de Tasa de Graduación R.D del 67% (10 alumnos sobre 15 matriculados). Los 5 alumnos restantes están matriculados del TFM en el curso 2018/19 y cabe esperar que superen su defensa durante este curso.

En todo caso, los resultados muestran que persiste el problema del retraso en la defensa del Trabajo de Fin de Máster, debido a su complejidad y su alto nivel de exigencia, como se reflejaba ya en el autoinforme del curso 2015/16. Esto ha llevado a desplegar durante los cursos posteriores (2016/17 y 2017/18) una serie de propuestas de mejora, que han consistido básicamente en: 1) adelantar los procesos de recopilación y publicación de las líneas temáticas de los departamentos para el TFM, de forma que estén a disposición de los alumnos al finalizar el módulo básico; 2) llevar a cabo sesiones informativas específicas sobre la oferta del Módulo Aplicado que incluye las líneas de investigación del máster, así como posteriores tutorías personalizadas con los alumnos por parte de la coordinadora del líneas de investigación para la realización de los TFM; 3) reforzar dentro de la materia de Herramientas Metodológicas Aplicables a la Conservación y Gestión del Medio Natural, los contenidos relacionados con la aplicación del método científico y desarrollos de hipótesis, estructura de un trabajo científico y procesado y análisis de datos científicos, para paliar las carencias observadas en algunos alumnos.

En este sentido, durante el curso 2017-18 se han desplegado las siguientes acciones:

- 1) Se incluyó una presentación sobre el Trabajo de Fin de Máster en la *Jornada de Inauguración de Másteres y Acogida a los Alumnos de Nuevo Ingreso* (23 de octubre de 2017).
- 2) El 13 de diciembre de 2017 se envía a los alumnos el listado de líneas de investigación para TFM del curso 2016-17
- 3) 22 - 25 de abril de 2018.- Se han dedicado 6 sesiones de 2 horas para reforzar contenidos relacionados con la aplicación del método científico y desarrollos de hipótesis, estructura de un trabajo científico y procesado y análisis de datos científicos.

Si bien estas medidas parecen haber paliado en parte la situación en los años en los que se han implantado, no se han alcanzado los valores objetivo, por lo que se considera necesaria volver a incidir en estas medidas para reducir en lo posible el que los alumnos retrasen el proceso de realización y defensa de los TFM (ver *Recomendación renov. Acreditación 2*: pags. 32-33).

#### Puntos Fuertes y logros:

- Alto nivel de satisfacción del alumnado y el profesorado con la planificación, el desarrollo y la organización de la docencia.
- Notable aumento de la Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza (4,6).
- Mantenimiento de la tasa de abandono en el 0%.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2017/18	No se detectado nuevos puntos débiles.	No se plantean nuevas propuestas de mejora.

**V.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS**

**Análisis y Valoración:**

El Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural por la Universidad de Cádiz tiene perfil investigador, por lo que no contempla la realización de Prácticas Curriculares. No obstante, desde la coordinación del máster se promueve y apoya la realización de prácticas extracurriculares en instituciones y empresas de referencia en el ámbito de la conservación y gestión del medio natural. Estas prácticas extracurriculares se gestionan mediante la plataforma informática ICARO que es el Portal de Gestión de Prácticas en Empresa y Empleo utilizado por las Universidades Públicas Andaluza, siendo la Fundación Universidad Empresa de la Provincia de Cádiz (FUECA) la responsable de la gestión administrativa.

En el curso 2017-18 se ofertaron 24 plazas de prácticas en instituciones y empresas relacionadas con la conservación y la gestión del medio natural. La mayoría de estas instituciones estuvieron vinculadas a organismos públicos como la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio de la Junta de Andalucía (CMAOT), si bien se ha intentado aumentar el nº de prácticas ofertadas en empresas del sector privado del ámbito de la consultoría ambiental y de actividades en la naturaleza. Con esta oferta, 6 alumnos (de 15 matriculados; 40 %) realizaron prácticas extracurriculares en el curso 2017-2018.

EMPRESA / ORGANISMO	Nº OFERTADAS	Nº REALIZADAS
DELEGACIÓN MEDIO AMBIENTE DE LA JUNTA DE ANDALUCIA EN CÁDIZ	3	
OFICINA TÉCNICA PARQUE NATURAL BAHÍA DE CÁDIZ	1	
OFICINA TÉCNICA PARQUE NATURAL DE GRAZALEMA	1	
OFICINA TÉCNICA PN ESTRECHO	2	
OFICINA TÉCNICA PARQUE NATURAL DE LOS ALCORNOCALES	1	
JARDÍN BOTÁNICO DE SAN FERNANDO	1	
AGENCIA DEL MEDIO AMBIENTE Y AGUA	2	
CEGMA-ALGECIRAS	1	
ARCOSUR	1	
TURMARES. AVISTAMIENTO DE CETÁCEOS	4	1
ASOCIACIÓN OLIVES GRAZALEMA	1	
CREM-AQUARIUM DE IBIZA	1	
TECNOAMBIENTE, S.L.	2	2
UNIVERSIDAD DE CÁDIZ	1	1
CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL DEL MAR (CEIMAR)	2	2
	24	6

Relación de plazas de prácticas extracurriculares ofertadas y realizadas en el Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural durante el curso 2017/18.

En la siguiente tabla se analiza la evolución de las prácticas extracurriculares durante los años de implantación del Máster. Se puede observar que, mientras que la oferta de prácticas se ha mantenido bastante constante en los últimos años, el porcentaje de alumnos que deciden realizar prácticas ha disminuido en el último curso. El principal hándicap radica en que los alumnos deben compatibilizar estas prácticas con la realización del TFM, para lo cual disponen de un tiempo muy limitado una vez acabada las sesiones presenciales (de mayo a septiembre), por lo que priorizan realizar el TFM, actividad que es obligatoria, frente a realizar prácticas profesionales. Dado que los retrasos en la defensa de los TFM ha sido uno de los problemas que hemos tenido en nuestro título desde su implantación, desde la coordinación se ha determinado como conveniente no incidir en este punto y priorizar igualmente la realización del TFM.

CURSO	Nº PLAZAS OFERTADAS	Nº PRÁCTICAS REALIZADAS	Nº MATRICULADOS	Porcentaje Matriculados
2013-2014	10	7	15	47%
2014-2015	28	12	16	75%
2015-2016	22	4	9	44%
2016-2017	19	5	11	45%
2017-2018	21	3	15	20%

Al tratarse de prácticas extracurriculares, nuestro título no dispone de datos del indicador RSGC-P05-01 (Informe de indicadores de las Prácticas Externas Curriculares). No obstante, del informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés (RSGC-P08-01) sí podemos extraer información sobre la evolución del Procedimiento para la elección y realización de prácticas del título, como se muestra en la siguiente tabla. En ella podemos observar que el nivel de satisfacción del alumnado con el desarrollo de estas prácticas extracurriculares mantiene valores altos (4,67), con una mejora espectacular respecto a los primeros años de implantación del Máster, y muy por encima de la valoración en otros títulos del centro y de la UCA.

RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS.												
		Curso 2013-14		Curso 2014-15		Curso 2015-16		Curso 2016-17		Curso 2017-18		
	Objetivo indicador	nº. cuest.	Promedio									
	Procedimiento para la elección y realización de prácticas del título.	4	6	1.67	8	3.25	8	4.6	7	4.25	6	4.67
	Promedio Centro		38	3.22	32	3.08	34	3.76	58	3.4	31	3.79
	Promedio Uca		408	2.71	378	2.84	581	2.9	589	2.74	382	2.89

En las audiencias mantenidas durante el procedimiento de renovación de la acreditación se detectaron problemas de demanda e inserción laboral no atribuibles a la formación, muy bien valorada por estudiantes, egresados y empleadores, sino por estar en gran medida supeditadas las salidas profesionales al sector público. En el informe provisional, se recomendó valorar la posibilidad de reforzar el enfoque del máster hacia la formación de profesiones para el sector privado de consultoría ya que tanto empleadores como egresados valoran la formación recibida como próxima a las necesidades de los sectores privados. En este curso, se ha intentado orientar a los alumnos que han mostrado interés hacia prácticas en empresas privadas del sector de la consultoría ambiental y de las actividades en la naturaleza. De hecho, los 3 alumnos que han realizado prácticas lo han hecho en este ámbito.

#### Puntos Fuertes y logros:

Alto nivel de satisfacción con la elección y el desarrollo de las prácticas extracurriculares asociadas al título.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	No se identifican.	No se plantean.

**V.4) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES**

INDICADOR		Valor Objetivo	TÍTULO					CENTRO					UCA					
			2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	
ISGC-P06-01: Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes que lo solicitan	Internacional		-	-	-	-	-	100%	-	-	100.00%	-	100.00%	-	18.80%	66.70%	60.00%	
	Nacional		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ISGC-P06-02: Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes de plazas ofertadas	Internacional		-	-	-	-	-	75%	-	-	33.30%	-	17.90%	-	27.30%	35.70%	54.55%	
	Nacional		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título	Internacional	10%	6.70%	6.67%	-	-	-	3,4%	4.31%	-	1.80%	-	4.20%	1.71%	4.60%	0.70%	5.17%	
	Nacional		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad	Internacional	10%	0.00%	0.00%	25.00%	13.30%	13.60%	0,9%	0.00%	11.70%	7.60%	9.70%	1.10%	1.20%	12.40%	4.30%	3.40%	
	Nacional		0.00%	-	0.00%	-	-	0%	-	0.00%	-	-	0.00%	-	0.10%	-	-	
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes y Salientes)	Entrante	Internacional	85%	-	-	100.00%	100.00%	100.00%	100%	-	73.40%	100.00%	95.30%	97.40%	82.90%	78.60%	87.20%	84.00%
		Nacional		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%	-	-
	Saliente	Internacional		-	-	-	-	-	100%	-	0.00%	73.70%	-	83.70%	-	5.10%	90.20%	-
		Nacional										-	-				-	-
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad	Entrante	Internacional	4	-	-	-	4	4.54	5	5	4.33	4	4.64	4	4.5	4.79	4	4.44
		Nacional	4	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Saliente	Internacional	4	-	-	-	-	-	4	3	3.75	4	5	4	3.8	4.2	3.8	4.29
		Nacional	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de los programas de movilidad.		4	-	-	4	4.2	3.8	-	-	3	3.5	3.88	-	-	2.41	2.8	3.02	

**Análisis y Valoración:**

En el Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural, se establecen como objetivo para la movilidad entrante **superar el 10% de alumnos extranjeros y un 20% de alumnos de universidades distintas de la UCA**. En el caso de la movilidad saliente, se plantea como objetivo alcanzar un **10% de movilidad saliente**.

La *movilidad entrante* se concreta en la captación de alumnos de otros países o regiones de España que vienen a cursar el master en Conservación y Gestión del Medio Natural de la UCA. En el curso 2017-18 hemos recibido tres alumnos procedentes de Universidades latinoamericanas (Chile, Ecuador y Venezuela). En nuestro máster, el número de estudiantes extranjeros matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad estudiantes (13%) es relativamente alto en comparación con el centro y la UCA. En cuanto a la movilidad nacional, 7 de los 15 alumnos matriculados (46,7%) procedieron de Universidades españolas diferentes de la UCA. Este dato revela que el título resulta atractivo para alumnos de otras universidades nacionales, tendencia que se ha mantenido a lo largo de los años de implantación.

En relación con los estudiantes extranjeros matriculados en el marco de un programa de movilidad (ISGC-P06-04), nuestro Máster recibe en las últimas ediciones alumnos extranjeros del programa Erasmus y del programa de alumnos visitantes, que realizan determinadas asignaturas de nuestro máster. Estos alumnos no forman parte de las matrículas ordinarias del título. En el curso 2017-18 hemos recibido a 6 estudiantes (3 ERASMUS y 3 alumnos visitantes de Iberoamérica) que han cursado distintas materias, según el cuadro anexo.

	NOMBRE DEL ALUMNO/A	ALUMNA 1	ALUMNA 2	ALUMNA 3	ALUMNO 4	ALUMNA 5	ALUMNA 6
	PROCEDENCIA	REPÚBLICA CHECA	ITALIA	ALEMANIA	ARGENTINA	CHILE	CHILE
<b>CÓDIGO</b>	<b>MATERIA</b>						
2370001	Gestión del Medio Natural desde un enfoque ecosistémico	X	X	X			
2370002	Conservación y Gestión de Especies		X	X			
2370003	Gestión en los Espacios Naturales Protegidos	X	X	X			
2370004	Gestión del Medio Natural desde el enfoque socio-económico	X	X				
2370005	Gestión del Suelo y de la Geodiversidad			X			
2370006	Gestión de Ecosistemas Mediterráneos Terrestres	X	X		X		
2370007	Gestión de Aguas Continentales				X	X	X
2370008	Gestión del Medio Costero y Marino	X	X		X		
2370901	Herramientas Metodológicas Aplicables a la Conservación y Gestión del Medio Natural				X		
2370902	Creación de empresas y proyectos innovadores				X		

La movilidad saliente se concreta a través de la participación de alumnos del máster en programas de movilidad internacional a través de la realización de estancias de investigación o prácticas extracurriculares en instituciones, empresas o en centros de investigación extranjeros. En autoinformes de cursos previos se planteaba como elemento de mejora aumentar la participación de los alumnos del máster en programas de movilidad, proponiendo acciones para el fomento de la participación en redes de intercambio, tanto con Universidades Latinoamericanas como con Universidades Europeas. Como acción de mejora, en el curso 2017/18 se ha llevado a cabo unas *jornadas de información sobre los programas de movilidad de la UCA*, el 15 de diciembre de 2017, para alumnos de último de máster de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales. A estas jornadas acudieron un total de 10 alumnos de nuestro máster (de 15 matriculados).

Fruto de este trabajo, en el curso 2017-18 dos alumnos de nuestro Máster participaron en programas de movilidad: un alumno que ganó una ayuda ERASMUS + PRÁCTICAS KA103 en la Universidad Nacional de Irlanda en Galway, y una alumna que consiguió una beca AUIP para la Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador). De esta manera, la tasa de movilidad saliente fue del 13,3%, superando el objetivo marcado. En cursos sucesivos se propone mantener estas acciones para seguir fomentando la movilidad tanto entrante como saliente de nuestro título.

Cabe destacar el elevado grado de satisfacción de los estudiantes que participaron en redes de movilidad (4,54), mientras que fue algo más baja la valoración del desarrollo de estos programas, aunque en todo caso por encima de las obtenidas por el centro y la UCA.

**Puntos Fuertes y logros:**

- Elevado atractivo del título para alumnos de otras universidades nacionales e internacionales.
- Aumento de la movilidad internacional, tanto entrante como saliente.
- Alta valoración de los estudiantes que participaron en redes de movilidad

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2017/18	No se han identificado	No se plantean

**V.5) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA**

INDICADOR	Objetivo del Indicador	TÍTULO		CENTRO	UCA
		2013-14	2014-15	2014-15	2014-15
ISGC-P07-01: Índice de inserción profesional. Primer Empleo.	80	100	83,33	88,89	87,97
ISGC-P07-02: Tiempo empleado en la búsqueda de empleo. Primer Empleo.	ENTRE 3 Y 12 MESES	Menos de 3 meses	ENTRE 13 Y 24 MESES	MENOS DE 3 MESES	MENOS DE 3 MESES
ISGC-P07-03: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional.	50	60	33,33	74,07	65,19
ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados.	70	66,67	100	65	77,67
ISGC-P07-05: Tasa de inserción temporal (año realización encuestas) en cualquier sector profesional con un contrato temporal.	70	100	100	80	66,99
ISGC-P07-06: Tasa de autoempleo (año realización encuestas).	5	0	0	0	3,88
ISGC-P07-07: Retribuciones netas mensuales (año realización encuestas) de los graduados que trabajan a tiempo completo.	Entre 1.201 y 1.600 €	Entre 1.201 y 1.600 €	Entre 1.601 y 2.000€	Entre 800 y 1.200€	Entre 800 y 1.200€
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas).	50	33,33	50	45	33,98
ISGC-P07-10: Tasa de inserción a tiempo parcial (año realización encuestas).	10	40	0	5	15,53
ISGC-P07-11: Tasa de subempleo (año realización encuestas).	10	100	0	0	2,91
ISGC-P07-12: Nivel de utilidad de los estudios para la inserción en el mercado laboral (año realización encuestas).	4	3,4	3,83	3,35	3,3
ISGC-P07-09: Grado de Satisfacción de los egresados con los estudios realizados.	4	3,32	3,6	3,1	2,89
Total de respuestas	>50%	41,67% 5 encuestas de 12 egresados.	60% 6 encuestas de 10 egresados.	40,3% 27 encuestas de 67 egresados.	24,88% 158 encuestas de 635 egresados.

**Análisis y Valoración:**

El procedimiento P07 del SGC de la UCA analiza los indicadores para el seguimiento de la inserción laboral y satisfacción de los egresados con la formación recibida. Se basa en una encuesta que se realiza a los tres años de finalizar el título. Por esta razón, al ser un máster de reciente implantación, se disponen de datos limitados a este respecto, correspondientes sólo a una muestra de los egresados de la primera promoción (2013-14) y segunda promoción (2014-15). Los resultados en todo caso se muestran en la tabla adjunta.

Estos datos muestran valores positivos para nuestro máster en el índice de inserción profesional (Porcentaje de graduados encuestados que han trabajado alguna vez desde que han finalizado sus estudios) que supera el 80% en los años analizados, y en la tasa de inserción temporal (egresados que se encuentran trabajando en cualquier sector profesional con un contrato temporal), mientras que la tasa de autoempleo (egresados que se encuentran trabajando en cualquier sector profesional con un tipo de contrato "Autónomo") es inferior al de otras titulaciones.

En cuanto al grado de satisfacción de los egresados con la formación y la utilidad de sus estudios para la inserción en el mercado laboral, la valoración es media (3,2 – 3,8) y similar al observado en otras titulaciones del centro y de la UCA.

En todo caso, estos valores se basan en un número limitado de respuestas correspondientes a sólo dos cohortes, por lo que será necesario aumentar la muestra para tener una idea más precisa de las fortalezas y debilidades de nuestro título en relación con la inserción laboral.

**Puntos Fuertes y logros:**

- Alto índice de inserción profesional (primer empleo)

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2017/2018	La información es aún insuficiente para identificar los puntos débiles.	No se proponen

**V.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**

INDICADOR	VALOR OBJETIVO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CONSERVACIÓN Y GESTIÓN DEL MEDIO NATURAL - 4314484					CENTRO					UCA					
		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	
<b>ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título</b>	Grado de satisfacción global con Grado de satisfacción global con la titulación.	4	3.0	3.3	4.1	4.0	4.5	3.6	3.3	3.7	3.5	4.1	2.6	2.7	2.8	2.9	3.2
	Grado de satisfacción global con Grado de satisfacción global con el Centro.	4	3.7	3.6	4.5	3.9	4.0	3.9	3.6	4.0	3.8	4.1	3.1	3.2	3.1	3.3	3.5
	Grado de satisfacción global con Grado de satisfacción global con la Universidad.	4	3.5	3.6	4.6	3.9	4.0	3.7	3.5	4.0	3.7	4.1	3.0	3.1	3.1	3.2	3.5
	Aspectos relacionados con la información que dispone sobre el título.	4	4.0	3.4	4.8	4.0	4.4	3.9	3.3	3.9	3.6	4.1	3.1	3.2	3.2	3.4	3.6
	Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente.	4	2.7	3.2	4.3	3.8	4.1	3.3	3.2	3.5	3.3	3.9	2.6	2.7	2.8	2.9	3.1
	Aspectos entorno a recursos materiales y de infraestructuras puestos a disposición del título.	4	3.7	3.8	4.8	3.9	4.2	4.1	3.8	4.1	3.8	4.2	3.2	3.5	3.3	3.5	3.7
<b>ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título</b>	Grado de satisfacción global con Satisfacción global con las asignaturas que imparte en el título.	4	3.5	3.7	4.2	4.7	4.0	3.9	3.8	3.9	4.2	3.8	3.8	3.8	3.9	4.2	3.9
	Grado de satisfacción global con Grado de satisfacción global con la titulación.	4	3.8	3.8	4.0	4.4	4.2	3.5	3.6	3.7	4.1	4.3	3.5	3.5	3.7	4.0	4.2
	Grado de satisfacción global con Grado de satisfacción global con el Centro.	4	3.3	3.7	3.9	4.1	4.6	3.6	3.8	3.9	4.1	4.4	3.7	3.7	3.9	4.0	4.2
	Grado de satisfacción global con Grado de satisfacción global con la Universidad.	4	3.5	3.1	3.6	3.9	4.4	3.3	3.3	3.4	3.7	4.4	3.3	3.2	3.4	3.6	4.2
	Alumnado.	4	4.0	3.9	4.1	4.6	4.4	3.9	4.0	4.0	4.1	4.3	3.8	3.9	4.0	4.0	4.1
	Organización y desarrollo de la docencia.	4	3.2	3.6	3.9	4.5	4.2	3.4	3.5	3.6	4.1	4.1	3.3	3.4	3.5	3.9	4.0
	Recursos de infraestructuras.	4	3.9	3.9	4.3	4.5	4.4	3.9	4.0	4.1	4.0	4.1	3.7	3.8	3.9	4.1	4.1

INDICADOR	VALOR OBJETIVO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CONSERVACIÓN Y GESTIÓN DEL MEDIO NATURAL - 4314484					CENTRO					UCA					
		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	
<b>ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título</b>	Grado de satisfacción global con el funcionamiento general de su Unidad o Servicio.	4	-	-	-	3,65	3,64	-	-	-	3,65	3,64	-	-	-	3,6	3,59
	Grado de satisfacción global con la/s titulación/es.	4	-	-	-	3,53	3,61	-	-	-	3,53	3,61	-	-	-	3,51	3,56
	Grado de satisfacción global con el Centro.	4	-	-	-	3,62	3,67	-	-	-	3,61	3,67	-	-	-	3,61	3,63
	Grado de satisfacción global con la Universidad.	4	-	-	-	3,45	3,56	-	-	-	3,45	3,56	-	-	-	3,44	3,51
	Aspectos relacionados con los usuarios/as del servicio que presta	4	-	-	-	3,56	3,58	-	-	-	3,56	3,58	-	-	-	3,52	3,55
	Aspectos relacionados con los títulos / centros / UCA	4	-	-	-	3,28	3,32	-	-	-	3,28	3,32	-	-	-	3,26	3,27
	Aspectos en torno a recursos materiales y de infraestructuras puestos a disposición del PAS	4	-	-	-	3,47	3,51	-	-	-	3,46	3,51	-	-	-	3,43	3,47

INDICADOR	Valor Objetivo del Indicador	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	
<b>ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción.</b>	Alumnado - Título	> 50%	40 %	47.06 %	66.67 %	53.85 %	36.36 %
	Alumnado - Centro		6.67 %	6.14 %	6.85 %	11.7 %	6.63 %
	Alumnado - UCA		44.49 %	37.97 %	48.41 %	42.39 %	20.44 %
	PDI - Título	> 50%	12.9 %	31.25 %	35.29 %	57.58 %	64.71 %
	PDI - Centro		43.41 %	38.76 %	50.43 %	90.29 %	69.9 %
	PDI - UCA		47.32 %	44.64 %	54.34 %	67.97 %	54.11 %

**Análisis y Valoración:**

El procedimiento P08 tiene por objeto establecer la sistemática para conocer el grado de satisfacción con el título. Sus indicadores se basan en la encuesta de satisfacción global con el título que se realiza a los distintos grupos de interés de la Universidad de Cádiz. Hasta ahora se venía realizando al alumnado y al profesorado y, a partir de 2016-17, disponemos también de información del PAS.

Los resultados muestran que se han conseguido una valoración muy elevada en todos los ámbitos evaluados (igual o mayor que 4) para los grupos de alumnado y profesorado, alcanzando o superando los valores objetivos de satisfacción global con la titulación. Se mantiene la tendencia al alza con valores en general superiores a los obtenidos por otros títulos del centro y de la universidad. En cuanto a la valoración del PAS, se establece en un nivel medio-alto, en torno al 3,5. Estos valores se mantienen en los dos años evaluados, por lo que habrá que seguir la evolución de este parámetro para considerar posibles acciones vinculadas a la consecución del objetivo propuesto.

En este curso 2017/18 sí se ha detectado una baja participación del alumnado en las encuestas de evaluación global del SGC, por debajo del 37%. En este sentido, se propone una acción de mejora para fomentar la participación de los alumnos en el procedimiento P08 del SGC para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés con la titulación. En este sentido, Se informará a los alumnos de las fechas en las que se envían las encuestas por parte de la Unidad de Calidad, mejorando la información sobre los objetivos e implicaciones del SGC, y fomentando su participación en las mismas.

**Puntos Fuertes y logros:**

- Elevada valoración y consecución de los objetivos en la satisfacción del alumnado y el profesorado.
- Desde 2016-17 se dispone de datos para evaluar la satisfacción del PAS.

<b>Autoinforme del curso:</b>	<b>Puntos débiles</b>	<b>Propuestas de mejora</b>
2017-18	PDV.6.1: Baja participación del alumnado en las encuestas de evaluación global del SGC en el curso 2017/18.	PMV.6.1: Informar a los alumnos de las fechas en las que se envían las encuestas por parte de la Unidad de Calidad, mejorando la información sobre los objetivos e implicaciones del SGC, y fomentando su participación en las mismas.

**V.7) GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES**

*RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario*

TÍTULO	INDICADOR	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
<b>Máster Universitario en Conservación y Gestión del Medio Natural</b>	ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0%	0%	0%	0%	0%
	ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0%	0%	0%	0%	0%
	ISGC-P11-03: Nº de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0%	0%	0%	0%	0%
	ISGC-P11-04: Nº de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0%	0%	0%	0%	0%
	ISGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU	-	-	5.00	4.00	-
	ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas.	-	-	4.6	2.9	0
<b>CENTRO</b>	ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0%	0%	0%	0%	0%
	ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0%	0%	0%	0.44%	0.00%
	ISGC-P11-03: Nº de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0%	0%	0%	0%	0%
	ISGC-P11-04: Nº de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0%	0%	0%	0%	0%
	ISGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU	4	-	-	4.0	-
	Servicio	-	-	-	4.0	-
	Tiempo Respuesta	-	-	-	4.0	-
	Eficacia de la resolución	-	-	5.00	4.0	-
	ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas.	-	-	4.6	2.9	3.7
<b>UNIVERSIDAD DE CÁDIZ*</b>	ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0.20%	1.45%	0.00%	0.44%	1.08%
	ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0.10%	0.59%	0.00%	0.32%	1.30%
	ISGC-P11-03: Nº de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0.20%	0%	0.00%	0.12%	0.17%
	ISGC-P11-04: Nº de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0.00%	0.05%	0.00%	0.16%	0.33%
	ISGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU	3.7	3.5	5.00	4.1	3.58
	ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas.	-	13.2	4.6	1.7	9.59
<i>Fuente: Buzón de Atención al Usuario</i>		<b>2019</b>				<i>Fecha: Enero</i>

Durante el curso 2016-17 el máster universitario en Conservación y Gestión del Medio Natural no ha recibido ningún BAU con reclamaciones, incidencias docentes, sugerencias ni felicitaciones. En cuanto al grado de satisfacción con la gestión de incidencias y reclamaciones es elevado, con valores similares a los observados para otros títulos de la UCA

**Puntos Fuertes y logros:**

Elevado nivel de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2017/2018	No se detectan	No se proponen

**VI) TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y/O SEGUIMIENTO.**

**a) Recomendaciones de los Informes de verificación.**

No procede

**b) Recomendaciones de los Informes de modificación.**

La Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento (DEVA) procedió, con fecha 22/06/2018 (informe disponible en: <https://bit.ly/2UwwTFA>), a evaluar la modificación propuesta en febrero de 2018 en el plan de estudios que conduce al Título oficial del Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural. Las modificaciones propuestas fueron aceptadas, no planteándose recomendaciones en el mismo.

**c) Recomendaciones de los Informes de seguimiento de la DEVA:**

No procede.

**d) Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA.**

**Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA:**

<b>Nº de Recomendaciones recibidas:</b>		4
<b>Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones: <i>Sitúen SI o NO.</i></b>		SÍ
<b>Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (renovación de acreditación).</b>	<b>Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):</b>	<b>Impacto observado en el título de las acciones.</b>
<p><b>Recomendación renov. Acreditación 1:</b> Se recomienda diseñar y ejecutar acciones que conduzcan a una mejora en los procedimientos de obtención de información sobre el grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés, en particular empleadores, egresados y PAS, así como información</p>	<p><b>Acción 1:</b> En el curso 2016-17 se ha implementado una encuesta de satisfacción dirigida al PAS implicado en el título.</p> <p><b>Acción 2:</b> Se está realizando la encuesta a egresados de las promociones 2014-15 y 2015-16 del Máster; ya se dispone, en el marco del procedimiento P07, de información de los egresados de la promoción 2013-14.</p> <p><b>Acción 3.</b> Se ha contratado a una empresa demoscópica para la realización de un estudio presencial sobre la percepción de</p>	<p>A partir del curso 2016-17 se dispone de información para evaluar el grado de satisfacción de egresados y PAS; igualmente, en breve se dispondrá de información sobre la percepción de los empleadores sobre la UCA; estas informaciones permitirán a los responsables del título revisar y planificar mejoras en relación con estos aspectos.</p>

<p>relacionada con el grado de satisfacción del estudiantado con respecto a los servicios de orientación académica y profesional.</p>	<p>los grupos de interés externos sobre la UCA y recabar información de la satisfacción de los egresados. Se está pendiente de recibir el informe final.</p> <p><b>Acción 4:</b> Se ha incorporado en la encuesta 2016-17 el ítem correspondiente "Satisfacción con los Programas y Actividades de Orientación profesional del alumnado".</p> <p><b>Evidencia contrastable:</b>  <b>Acción 1:</b> Enlace a la encuesta PAS en el sistema de información UCA <a href="http://bit.ly/2eNzOpp">http://bit.ly/2eNzOpp</a></p> <p><b>Acción 2:</b> Enlace al P07 - Procedimiento para el seguimiento de la inserción laboral y satisfacción de los egresados con la formación recibida.  <a href="http://bit.ly/2d7uZd7">http://bit.ly/2d7uZd7</a></p> <p><b>Acción 3:</b> Pendiente de publicar el informe de resultados.</p> <p><b>Acción 4: Enlace al RSGC-P08-01:</b> informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés: alumnado.  <a href="http://bit.ly/2GNEiKp">http://bit.ly/2GNEiKp</a></p>	<p>Los egresados del título suponen una de los grupos de interés más relevantes, por lo que la medición de su grado de satisfacción a partir de 2016-17 permitirá implementar considerables elementos de mejora en el título.</p> <p>A partir del curso 2016-17 se dispone de información sobre el grado de satisfacción del estudiantado con respecto a los servicios de orientación académica y profesional. Dicha información permite a los responsables del título revisar y planificar mejoras en relación con estos aspectos.</p>
<p><i>Recomendación renov. Acreditación 2:</i></p> <p>Se recomienda analizar las causas que llevan a una menor tasa de rendimiento del TFM y poner en marcha medidas enfocadas a mejorarla.</p>	<p>En el presente autoinforme se realiza un análisis exhaustivo de los indicadores y tasas que llevan a un menor rendimiento en el TFM. De su análisis se desprende la necesidad de seguir incidiendo en las medidas de refuerzo de procesos y contenidos relacionados con el TFM.</p> <p><b>Acción 1:</b> reforzar y adelantar los procesos de recopilación y publicación de las líneas temáticas de los departamentos para el TFM, de forma que estén a disposición de los alumnos al finalizar el módulo básico;</p> <p><b>Acción 2:</b> Llevar a cabo sesiones informativas específicas sobre la oferta del Módulo Aplicado que incluye las líneas de investigación del máster, así como posteriores tutorías personalizadas con los alumnos por parte de la coordinación del módulo aplicado de las líneas de investigación para la realización de los TFM;</p> <p><b>Acción 3:</b> incidir en el refuerzo dentro de la materia de Herramientas Metodológicas Aplicables a la Conservación y Gestión del Medio Natural, de los contenidos relacionados con la aplicación del método científico y desarrollos de hipótesis, estructura de un trabajo científico y procesado y análisis de datos científicos.</p> <p><b>Evidencia contrastable:</b>  <b>Acción 1.-</b> Enlace Colabora: publicación de las líneas temáticas para la realización de los TFM (30/01/2017)  <a href="http://bit.ly/2FX7xKK">http://bit.ly/2FX7xKK</a> ]</p> <p><b>Acción 2:</b> Enlace Colabora: Presentación TFM (2/2/2017).  <a href="http://bit.ly/2tdB5kp">http://bit.ly/2tdB5kp</a> ].</p> <p><b>Acción 3:</b> Enlace web Máster: ficha de la materia 9 (16/17)  <a href="http://bit.ly/2Fc64mB">http://bit.ly/2Fc64mB</a> ]</p>	<p>Se han adelantado y se ha mejorado la información sobre los procedimientos para la elección de las líneas temáticas para los TFM.</p> <p>Se ha mejorado los contenidos específicos dirigidos a la realización del TFM.          Se ha reducido al 0% la tasa de abandono en 2016-17.</p>
<p><i>Recomendación renov. Acreditación 3:</i></p> <p>Se recomienda poner en marcha medidas enfocadas a</p>	<p><b>Acción 1:</b> Implementar acciones innovadoras en las Jornadas de Orientación y Difusión de los Másteres en el centro.</p>	<p>Se pretende con la mejora de las acciones de comunicación a nivel interno y externo, a través de redes sociales, mejorar las tasas de demanda del Título. Se plantea como objetivo superar el 50% de tasa de ocupación.</p>

<p>incrementar la demanda del título.</p>	<p><b>Acción 2:</b> Desarrollar acciones innovadoras en la comunicación y divulgación del Máster, con especial incidencia en redes sociales.</p> <p><b>Acción 3.-</b> Diseñar y poner en marcha un plan de internacionalización del título, para aumentar la tasa de demanda del Título por el alumnado extranjero.</p> <p><b>Evidencia contrastable:</b>  <b>Acción 1.-</b> Enlace Colabora: Solicitud Acción Avalada de Innovación Docente OrientAcción 2018. [<a href="http://bit.ly/2FiW1lv">http://bit.ly/2FiW1lv</a> ]</p> <p><b>Acción 2.-</b> Enlace Colabora: Solicitud Proyecto de Innovación docente @UcaConserva [<a href="http://bit.ly/2D2C6eC">http://bit.ly/2D2C6eC</a> ]</p> <p><b>Acción 3.-</b> Espacio Colabora: Actas de las Reuniones previa diseño Plan Internacionalización Máster Fac. CC. Mar y Ambientales. [<a href="http://bit.ly/2Fh1OOR">http://bit.ly/2Fh1OOR</a> ]</p>	
<p>Recomendación renov. Acreditación 4: Se recomienda valorar la posibilidad de enfocar el máster hacia la formación de profesiones para el sector privado de consultoría.</p>	<p>Acción 1.- aumentar el número de plazas de prácticas extracurriculares en empresas del sector de la consultoría ambiental.  [Pendiente de despliegue a partir de 2017-2018]</p>	<p>Pendiente de despliegue durante el 2018-19</p>

**VII) MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL PROCESO DE SEGUIMIENTO, NO COMUNICADAS AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES.**

No procede.

**VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso).**

No procede.

**IX) PLAN DE MEJORA**

Año:	2018	<b>Hoja de Recomendación GyM</b>		Nº: 1	
Origen:	---	---	<input type="checkbox"/> Informe de seguimiento		
	<input type="checkbox"/> Informe modificación	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación	<input checked="" type="checkbox"/> Sistema garantía calidad		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/ Propuesta Mejora	<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	PDII.1: Baja participación del alumnado en las encuestas de evaluación global del título.				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	PMII.1: Fomentar la participación de los alumnos en el procedimiento P08 del SGC para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés con la titulación, informando de las fechas en las que se envían las encuestas por parte del Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos, mejorando la información sobre los objetivos e implicaciones del SGC, y fomentando su participación en las mismas.			
	Justificación Acción:	Se ha detectado en el curso 2017/18 una baja participación del alumnado en las encuestas de evaluación global del SGC.			
	Responsable Acción:	Coordinador del título			
	Fecha inicio Plazo:	2019-05-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-09-30	
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019-09-30
	Indicadores:	ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción.	Valores de indicadores:	Curso 17/18: 53,85% Curso 18/19: 36,36%	
	Observaciones / Impacto:	Se informará a los alumnos de las fechas en las que se envían las encuestas por parte de la Unidad de Calidad, mejorando la información sobre los objetivos e implicaciones del SGC, y fomentando su participación en las mismas. Se espera aumentar la tasa de respuesta a más de la mitad del alumnado.			
	Evidencia URL:	<a href="https://bit.ly/2eNzOpp">https://bit.ly/2eNzOpp</a>			

Año:	2017		Hoja de Recomendación GyM		Nº:	2	
Origen:	---		---		<input type="checkbox"/> Informe de seguimiento		
	<input type="checkbox"/> Informe modificación		X Informe renovación acreditación		<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		
	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento				
Descripción de la Recomendación:	Recomendación nº 1: Se recomienda diseñar y ejecutar acciones que conduzcan a una mejora en los procedimientos de obtención de información sobre el grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés, en particular empleadores, egresados y PAS, así como información relacionada con el grado de satisfacción del estudiantado con respecto a los servicios de orientación académica y profesional.						
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>							
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:		Realización encuesta egresados.				
	Justificación Acción:		Hasta este momento el procedimiento de obtención de información del SGC sobre el grado de satisfacción se basaba en la percepción de alumnos y profesores del título; se amplía ahora a empleadores, egresados y PAS				
	Responsable Acción:		Directora del Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos				
	Fecha inicio Plazo:		2017-01-01	Fecha Finalización Plazo:		2017-11-30	
	Acción Finalizada:		X SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)		---
	Indicadores:		Grado de Satisfacción de los egresados.		Valores de indicadores:	3,3 (13-14); 3,6(14-15) sobre 5.	
			Nivel de utilidad de los estudios para la inserción en el mercado laboral			3,4 (13-14); 3,8 (14-15) (sobre 5)	
			Nº encuestas realizadas			13-14: 5 encuestas de 12 egresados (41,67%); 14-15: 6 encuestas de 10 egresados (60%).	
Observaciones / Impacto:		Ahora se dispone de información objetiva sobre la satisfacción de los egresados y la utilidad del título a la hora de insertarse en el mercado laboral. Espacio Colabora: Claves de acceso a Evidencias (Usuario: evmasnatural; Contraseña: c201979)					
Evidencia URL:		<a href="https://bit.ly/2JOVHYF">https://bit.ly/2JOVHYF</a>					
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:		Realizar encuesta de satisfacción dirigida al PAS				
	Justificación Acción:		Hasta este momento el procedimiento de obtención de información del SGC sobre el grado de satisfacción se basaba en la percepción de alumnos y profesores del título; se amplía ahora a empleadores, egresados y PAS				
	Responsable Acción:		Directora del Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos				
	Fecha inicio Plazo:		2016-09-01	Fecha Finalización Plazo:		2017-05-31	
	Acción Finalizada:		X SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)		---
	Indicadores:		Grado de satisfacción global con el funcionamiento general de su Unidad o Servicio.		Valores de indicadores:	Curso 17/18: 3,64	
Grado de satisfacción global con la/s titulación/es.			Curso 17/18: 3,61				

	Observaciones / Impacto:	Ahora se dispone de información objetiva sobre la satisfacción del personal de administración y servicios. Espacio Colabora: Claves de acceso a Evidencias (Usuario: evmasnatural; Contraseña: c201979)			
	Evidencia URL:	<a href="https://bit.ly/2HZxegy">https://bit.ly/2HZxegy</a>			
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Incorporación en la encuesta del SGC del ítem correspondiente "Satisfacción con los Programas y Actividades de Orientación profesional del alumnado"			
	Justificación Acción:	Se pretende disponer de información sobre la satisfacción acerca de las acciones relacionadas con los servicios de orientación académica y profesional.			
	Responsable Acción:	Directora del Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos			
	Fecha inicio Plazo:	2016-09-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-05-31	
	Acción Finalizada:	X SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	---
	Indicadores:	Satisfacción con los programas y actividades de orientación profesional al alumnado..	Valores de indicadores:	Curso 17/18: 3,67	
	Observaciones / Impacto:	Se ha introducido en el procedimiento RSGC-P08-01: <i>informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés</i> , un ítem específico sobre "Programas y actividades de orientación profesional al alumnado". Se da respuesta de esta manera a la recomendación de la DEVA.			
	Evidencia URL:	<a href="https://bit.ly/2OAdOjv">https://bit.ly/2OAdOjv</a>			

Año:	2017		Hoja de Recomendación GyM		Nº:	3	
Origen:	---	---	<input type="checkbox"/> Informe de seguimiento				
	<input type="checkbox"/> Informe modificación	<input checked="" type="checkbox"/> Informe renovación acreditación	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad				
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible.				
	<input type="checkbox"/> Competencias.	<input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad.	<input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad.				
Acciones de Mejora 1:	<input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes	<input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.	<input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.				
	<input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas.	<input type="checkbox"/> Profesorado.	<input type="checkbox"/> Profesorado.				
	<input type="checkbox"/> Personal académico.	<input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos.	<input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos.				
	<input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios.	<input checked="" type="checkbox"/> Resultados del programa.	<input type="checkbox"/> Resultados del programa.				
	<input type="checkbox"/> Resultados previstos.	<input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Indicadores.				
	<input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad.						
	<input type="checkbox"/> Calendario de implantación.						
	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/ Propuesta Mejora	<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento					
	Descripción de la Recomendación: Recomendación nº 2: Analizar las causas que llevan a una menor tasa de rendimiento del TFM y poner en marcha medidas enfocadas a mejorarla.						
	<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>						
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Reforzar y adelantar los procesos de recopilación y publicación de las líneas temáticas de los departamentos para el TFM, de forma que estén a disposición de los alumnos al finalizar el módulo básico.					
	Justificación Acción:	En la recomendación 2 del Informe final para la renovación de la acreditación del Máster se solicita analizar las causas que llevan a una menor tasa de rendimiento del TFM y poner en marcha medidas enfocadas a mejorarla.					
	Responsable Acción:	Coordinación del Título					
	Fecha inicio Plazo:	2016-11-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-01-31			
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019-09-31		
	Indicadores:	Fecha de 1er. Seminario sobre TFM			Valores de indicadores:	23/10/2017	
		Fecha de publicación de líneas de investigación para el TFM				13/12/2017	
		ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento				16/17: 80% 17/18: 85%	
Observaciones / Impacto:	Se ha cumplido los objetivos de la acción, adelantando los procedimientos de asignación de líneas de investigación del TFM a diciembre de 2017. Por otro lado, se ha conseguido un ligero incremento de la tasa de rendimiento. <b>No obstante, se considera necesario seguir incidiendo en esta acción para aumentar los indicadores.</b> Espacio Colabora: Claves de acceso a Evidencias (Usuario: evmasnatural; Contraseña: c201979)						
Evidencia URL:	<a href="https://bit.ly/2Um6bTv">https://bit.ly/2Um6bTv</a>						
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Acción 2: Llevar a cabo sesiones informativas específicas sobre la oferta del Módulo Aplicado que incluye las líneas de investigación del máster, así como posteriores tutorías personalizadas con los alumnos por parte de la coordinación del módulo aplicado de las líneas de investigación para la realización de los TFM.					
	Justificación Acción:	Se plantea el adelanto y la mejora de la información con el proceso de elección de la línea de investigación para el TFM.					
	Responsable Acción:	Coordinación del Título					
	Fecha inicio Plazo:	2016-11-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-01-31			
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019-09-30		
	Indicadores:	Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFM.			Valores de indicadores:	Curso 16-17: 4.00 Curso 17-18: 3.83	
ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento				Curso 16/17: 80% Curso 17/18: 85%			

	Observaciones / Impacto:	<p>En el curso 2017/18 se organizó una sesión informativa específica sobre el módulo aplicado incluyendo el procedimiento para la elección de líneas de investigación y la elaboración del TFM. Esta sesión se realizó durante las Jornadas de Presentación de los Másteres, celebradas el 23 de octubre de 2017. A partir de ese momento, se ha trabajado en tutorías individuales y grupales para orientar al alumnado en el proceso de elección de la línea de investigación.</p> <p>Fruto de esta acción, se ha obtenido un nivel de satisfacción del alumnado relativamente alto con el Procedimiento llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Máster, sólo ligeramente inferior al del curso 2016-17, primer curso de implantación de esta acción. También se ha conseguido un ligero incremento de la tasa de rendimiento. No obstante, <b>se considera necesario seguir incidiendo en esta acción para aumentar los indicadores.</b></p> <p>Espacio Colabora: Claves de acceso a Evidencias (Usuario: evmasnatural; Contraseña: c201979)</p>		
	Evidencia URL:	<a href="https://bit.ly/2Um6bTv">https://bit.ly/2Um6bTv</a>		
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Incidir en el refuerzo dentro de la materia de Herramientas Metodológicas Aplicables a la Conservación y Gestión del Medio Natural, de los contenidos relacionados con la aplicación del método científico y desarrollos de hipótesis, estructura de un trabajo científico y procesado y análisis de datos científicos.		
	Justificación Acción:	En el autoinforme del curso 2015/16 se exponía la complejidad de la materia Trabajo de Fin de Máster y su alto nivel de exigencia, que pueden estar en la base de su menor tasa de rendimiento. Esto nos llevó a plantear esta acción en el plan de Mejora del curso 2015-16, que tras dar unos primeros resultados en el curso 2016-17, se planteó mantener como acción de mejora para el curso 2017-18, al no haberse alcanzado aún los niveles de tasa de rendimiento aceptables		
	Responsable Acción:	Coordinación del título		
	Fecha inicio Plazo:	2017-04-01		Fecha Finalización Plazo: 2017-04-30
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas) 2019-09-30
	Indicadores:	ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento		Curso 16/17: 80% Curso 17/18: 85%
	Observaciones / Impacto:	Se han dedicado 6 sesiones de 2 horas (entre el 22 y el 25 de abril de 2018), para reforzar contenidos relacionados con la aplicación del método científico y desarrollos de hipótesis, estructura de un trabajo científico y procesado y análisis de datos científicos (ver contenidos en Campus Virtual: <a href="http://bit.ly/2CUPQII">http://bit.ly/2CUPQII</a> ). En cuanto al indicador, se ha conseguido un ligero incremento de la tasa de rendimiento. No obstante, <b>se considera necesario seguir incidiendo en esta acción para aumentar dicho indicador.</b>		
	Evidencia URL:	<a href="https://bit.ly/2uBwV3Q">https://bit.ly/2uBwV3Q</a>		

Año:	2017		Hoja de Recomendación GyM		Nº:	4
Origen:	---		---		<input type="checkbox"/> Informe de seguimiento	
	<input type="checkbox"/> Informe modificación		<input checked="" type="checkbox"/> Informe renovación acreditación		<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad	
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input checked="" type="checkbox"/> Indicadores.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	
	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Recomendación nº 3: Se recomienda poner en marcha medidas enfocadas a incrementar la demanda del título					
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>						
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Implementar acciones innovadoras en las Jornadas de Orientación y Difusión de los Másteres en el centro.				
	Justificación Acción:	El Informe de renovación de la acreditación ponía de manifiesto la demanda del Título es limitada que el título había tenido en los años anteriores, con una tasa de preferencia también relativamente baja. Por ello, se recomendaba poner en marcha medidas enfocadas a incrementar la demanda del título.				
	Responsable Acción:	Decano				
	Fecha inicio Plazo:	2017-02-01	Fecha Finalización Plazo:		2018-09-30	
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	---	
	Indicadores:	Nº de participantes en las Jornadas de Orientación y Difusión de los Másteres	Valores de indicadores:		Curso 17/18: 41	
		ISGC-P02-02: Tasa de ocupación.			Curso 16/17: 36.6%	
		ISGC-P02-03: Tasa de preferencia.			Curso 17/18: 50.0%	
	Observaciones / Impacto:	<p>Durante el curso 2017-18 se ha llevado a cabo la actuación avalada para la mejora docente: OrientAcción 2018.- Taller de Orientación de los Másteres de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales. Esta acción tenía como objetivo mejorar la participación de nuestro alumnado en las Actividades de Orientación sobre los Másteres en de la Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales. Las actividades contaron con la participación de más de 40 alumnos.</p> <p>Los resultados han permitido mejorar la tasa de ocupación y la tasa de preferencia de nuestro título.</p> <p>Espacio Colabora: Claves de acceso a Evidencias (Usuario: evmasnatural; Contraseña: c201979)</p>				
	Evidencia URL:	<a href="https://bit.ly/2FJJbpd">https://bit.ly/2FJJbpd</a>				
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Desarrollar acciones innovadoras en la comunicación y divulgación del Máster, con especial incidencia en redes sociales.				
	Justificación Acción:	El Informe de renovación de la acreditación ponía de manifiesto la demanda del Título es limitada que el título había tenido en los años anteriores, con una tasa de preferencia también relativamente baja. Por ello, se recomendaba poner en marcha medidas enfocadas a incrementar la demanda del título.				
	Responsable Acción:	Decano.				
	Fecha inicio Plazo:	2017-06-01	Fecha Finalización Plazo:		2018-06-30	
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	---	

	Indicadores:	Nº entradas de contenidos del Máster en Redes Sociales	Valores de indicadores:	Curso 17/18: 172
		Nº de personas alcanzadas.		Curso 17/18: 6.677
		Interacciones directas (Likes)		Curso 17/18: 653
	Observaciones / Impacto:	<p>Durante el curso 2017-18 se ha llevado a cabo Proyectos de Innovación y Mejora Docente titulado @UCA_Conserva. Este proyecto ha servido para mejorar la comprensión de contenidos y la adquisición de las competencias de los alumnos del Máster en Conservación y Gestión del Medio Natural, mediante el uso de Redes Sociales. Ha favorecido igualmente la implicación del alumnado y el profesorado en el proceso formativo.</p> <p>Por otro lado, y aunque es difícil establecer relaciones causa-efecto, podemos afirmar que el proyecto @UCA_Conserva ha mejorado sustancialmente la difusión global del Máster, lo que posiblemente influya en las tasas de ocupación y de preferencia en los cursos subsiguientes.</p>		
Evidencia URL:	<a href="https://bit.ly/2OBjABO">https://bit.ly/2OBjABO</a>			

Año:	2017		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 5
Origen:	---		---		<input type="checkbox"/> Informe de seguimiento
	<input type="checkbox"/> Informe modificación		X Informe renovación acreditación		<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input checked="" type="checkbox"/> Indicadores.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.
	X Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Recomendación nº 4: Se recomienda valorar la posibilidad de enfocar el máster hacia la formación de profesiones para el sector privado de consultoría.				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Aumentar el número de plazas de prácticas extracurriculares en empresas del sector de la consultoría ambiental.			
	Justificación Acción:	El Informe para la renovación de la acreditación de la DEVA recomendaba valorar la posibilidad de enfocar el máster hacia el sector privado de consultoría.			
	Responsable Acción:	Coordinador del Título			
	Fecha inicio Plazo:	2017-11-01		Fecha Finalización Plazo:	2018-09-30
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	---
	Indicadores:	Nº de prácticas extracurriculares en empresas de consultoría.		Valores de indicadores:	Curso 17/18: 2 de 3 realizadas (67%)
	Observaciones / Impacto:	En este curso 2017/18 se realizó un Seminario sobre Prácticas Extracurriculares para los alumnos del Máster, en el que se les presentó la oferta de prácticas del Máster. En este seminario se ha orientado a los alumnos que han mostrado interés hacia prácticas en empresas privadas del sector de la consultoría ambiental y de las actividades en la naturaleza. De los 3 alumnos que han realizado prácticas, 2 de ellos lo han realizado en consultoras ambientales.			
	Evidencia URL:	<a href="https://bit.ly/2V2tQW3">https://bit.ly/2V2tQW3</a>			