

Incluido en FSGC-P02-02: Informe de Gestión. Curso 2020-21	Elaborado:	Aprobado:
	Comisión Garantía Calidad del Centro	Junta de Centro
	Fecha: 16/05/2022	Fecha: 18/07/2022

PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Descripción del objetivo a alcanzar	Acciones de mejora a desarrollar	Responsable	Mes/año de inicio	Mes/año de fin	Indicador de seguimiento (en su caso)
<i>Resolver Área de Mejora de la DEVA (Criterio 1): Actualizar y visibilizar la información de la página web en lo que se refiere a los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad y a la publicación de los resultados relevantes de las titulaciones</i>	<i>Acción de mejora nº 01: Actualización de la información referida a los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad y de los resultados relevantes de las titulaciones en la web del centro; así como la creación de un acceso directo de primer nivel para incrementar su visibilidad.</i>	Decano/a del centro	03/2021	09/2023	No procede
<i>Resolver Área de Mejora de la DEVA (Criterio 2): Establecer metas para los indicadores de resultados y llevar a cabo una revisión anual de esas metas.</i>	<i>Acción de Mejora nº 01: Establecer metas del centro para los indicadores vinculados con sus Objetivos de Calidad; con el seguimiento de Acciones de Mejora incluidas en el Plan de Mejora que sean responsabilidad del centro; y, en general, para los más significativos de entre los relacionados con el rendimiento de los alumnos (Proceso P04 del SGC-UCA), la satisfacción de los grupos de interés (Proceso P07 del SGC-UCA) y la gestión del PDI (Proceso P05 del SGC-UCA).</i>	Responsable de calidad del centro	04/2021	05/2022 RESUELTA	No procede
	<i>Acción de mejora nº 02: Establecer un procedimiento de revisión anual de dichas metas</i>	Responsable de calidad del centro	05/2022	05/2023	No procede
<i>Resolver Área de Mejora de la DEVA (Criterio 2): Integrar las distintas acciones definidas para la mejora de cada uno de los títulos en un plan de mejora de Centro y sistematizar su seguimiento para la mejora continua del Centro.</i>	<i>Acción de mejora nº 01: Elaborar un Plan de Mejora del centro donde se integren la Acciones de Mejora previstas para los títulos que se imparten en el mismo. En dicho Plan se alinearán las Acciones de Mejora con los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad y las metas establecidas al respecto por el centro.</i>	Responsable de calidad del centro	04/2021	12/2021 RESUELTA	No procede
<i>Resolver Área de Mejora de la DEVA (Criterio 2): Elaborar un informe anual de gestión del Centro donde se recoja la totalidad de los planes de mejora y los resultados de la revisión del sistema</i>	<i>Acción de mejora nº 01: Elaborar un Informe de Gestión anual del centro donde se incluyan el Plan de Mejora del centro y se informe de los resultados de la revisión del Sistema de Garantía de Calidad del centro.</i>	Responsable de calidad del centro	04/2021	12/2021 RESUELTA	No procede

Descripción del objetivo a alcanzar	Acciones de mejora a desarrollar	Responsable	Mes/año de inicio	Mes/año de fin	Indicador de seguimiento (en su caso)
<i>Resolver Área de Mejora de la DEVA(Criterio 2): Establecer de forma clara la sistemática del seguimiento de las acciones y alinear dichas acciones con los indicadores de la política y objetivos de calidad</i>	<i>Acción de mejora nº 01: Elaborar un Plan de Mejora del centro donde se integren la Acciones de Mejora previstas para los títulos que se imparten en el mismo. En dicho Plan se alinearán las Acciones de Mejora con los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad y las metas establecidas al respecto por el centro.</i>	Responsable de calidad del centro	04/2021	12/2021 RESUELTA	No procede
<i>Resolver Área de Mejora de la DEVA (Criterio 2): Elaborar una matriz de correspondencia con los criterios vigentes de la DEVA (o del modelo contra el que se quiera contrastar) que sirva de evaluación interna para evaluar en todo momento que con el SIGC del centro se da respuesta a los criterios que van a usarse para certificar la implantación de su sistema de gestión.</i>	<i>Acción de mejora nº 01: Elaborar una matriz de correspondencia entre los criterios vigentes de la DEVA, y los que se utilizan en el Sistema de Garantía de Calidad de la UCA e incorporarlo al Sistema de Garantía de Calidad del Centro.</i>	Responsable de calidad del centro	04/2021	05/2023	No procede
<i>Resolver Área de Mejora de la DEVA (Criterio 3): Establecer los mecanismos para incentivar la participación del alumnado en las reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad</i>	<i>Acción de mejora nº 01 Incentivar y facilitar la participación de los diferentes grupos de interés en las reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad mediante la organización de sesiones explicativas para sus representantes y la inclusión de las oportunas modificaciones del Reglamento interno de dicha comisión.</i>	Decano/a del centro	09/2021	05/2022 RESUELTA	No procede
<i>Resolver Área de Mejora de la DEVA (Criterio 3): Establecer de forma clara cómo se utiliza la información de los resultados derivados de la oferta formativa y cómo realizar la definición, seguimiento y evaluación de las acciones de mejora necesarias.</i>	<i>Acción de mejora nº 01: Establecer e incorporar al Sistema de Garantía de Calidad del Centro un procedimiento que sirva para homogeneizar y sistematizar el análisis de los resultados de los indicadores (u otras fuentes de información), el establecimiento y revisión de las metas del centro, la definición y el seguimiento de las Acciones de Mejora y, en general, la toma de decisiones en base a los resultados.</i>	Responsable de calidad del centro	04/2021	05/2023	No procede
<i>Resolver Área de Mejora de la DEVA (Criterio 4): Establecer metas para los indicadores relacionados con la titulación y con el personal docente e investigador y llevar a cabo una revisión anual de dichas metas.</i>	<i>Acción de Mejora nº 01: Establecer metas del centro para los indicadores vinculados con sus Objetivos de Calidad; con el seguimiento de Acciones de Mejora incluidas en el Plan de Mejora que sean responsabilidad del centro; y, en general, para los más significativos de entre los relacionados con el rendimiento de los alumnos (Proceso P04 del SGC-UCA), la satisfacción de los grupos de interés (Proceso P07 del SGC-UCA) y la gestión del PDI (Proceso P05 del SGC-UCA).</i>	Responsable de calidad del centro	04/2021	05/2022 RESUELTA	No procede
	<i>Acción de mejora nº 02: Establecer un procedimiento de revisión anual de dichas metas</i>	Responsable de calidad del centro	05/2022	05/2023	No procede

Descripción del objetivo a alcanzar	Acciones de mejora a desarrollar	Responsable	Mes/año de inicio	Mes/año de fin	Indicador de seguimiento (en su caso)
<i>Resolver Área de Mejora de la DEVA (Criterio 4): Evidenciar documentalmente el enlace que existe entre los datos, el análisis, las propuestas de mejora y la toma de decisiones</i>	<i>Acción de mejora nº 01: Establecer e incorporar al Sistema de Garantía de Calidad del Centro un procedimiento que sirva para homogeneizar y sistematizar el análisis de los resultados de los indicadores (u otras fuentes de información), el establecimiento y revisión de las metas del centro, la definición y el seguimiento de las Acciones de Mejora y, en general, la toma de decisiones en base a los resultados.</i>	Responsable de calidad del centro	04/2021	05/2023	No procede
<i>Resolver Área de Mejora de la DEVA (Criterio 5): Evidenciar documentalmente el enlace que existe entre los datos, el análisis, las propuestas de mejora y la toma de decisiones</i>	<i>Acción de mejora nº 01: Establecer e incorporar al Sistema de Garantía de Calidad del Centro un procedimiento que sirva para homogeneizar y sistematizar el análisis de los resultados de los indicadores (u otras fuentes de información), el establecimiento y revisión de las metas del centro, la definición y el seguimiento de las Acciones de Mejora y, en general, la toma de decisiones en base a los resultados.</i>	Responsable de calidad del centro	04/2021	05/2023	No procede
<i>Resolver Área de Mejora de la DEVA (Criterio 5): Definir estrategias para fortalecer el alineamiento entre servicios centrales y el reflejo que tienen en el Sistema de Gestión de la Calidad de la Facultad</i>	<i>Acción de mejora nº 01: Definir la estrategia de alineamiento entre los servicios centrales de garantía de calidad de la Universidad de Cádiz y el Sistema de Garantía de Calidad del centro y reflejar dicha estrategia en el procedimiento correspondiente.</i>	Responsable de calidad del centro	04/2021	05/2023	No procede
<i>Resolver Área de Mejora de la DEVA (Criterio 6): Establecer vínculos entre el análisis de los resultados obtenidos en relación a los objetivos especificados y la definición de las acciones de mejora.</i>	<i>Acción de mejora nº 01: Establecer e incorporar al Sistema de Garantía de Calidad del Centro un procedimiento que sirva para homogeneizar y sistematizar el análisis de los resultados de los indicadores (u otras fuentes de información), el establecimiento y revisión de las metas del centro, la definición y el seguimiento de las Acciones de Mejora y, en general, la toma de decisiones en base a los resultados.</i>	Responsable de calidad del centro	04/2021	05/2023	No procede
<i>Resolver Área de Mejora de la DEVA (Criterio 6): Potenciar la participación de los diferentes grupos de interés.</i>	<i>Acción de mejora nº 01 Incentivar y facilitar la participación de los diferentes grupos de interés en las reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad mediante la organización de sesiones explicativas para sus representantes y la modificación del Reglamento interno del centro de dicha comisión.</i>	Decano/a del centro	09/2021	05/2022 RESUELTA	No procede

Descripción del objetivo a alcanzar	Acciones de mejora a desarrollar	Responsable	Mes/año de inicio	Mes/año de fin	Indicador de seguimiento (en su caso)
<i>Resolver Punto débil: Elevadas tasas de abandono y bajas tasas de graduación en los títulos de Grado del centro; teniendo como metas alcanzar el 20% y el 43%, respectivamente (según los resultados previstos en las memorias acreditadas)</i>	<i>Acción de mejora nº 01: Identificar las causas de los resultados de ambos indicadores (abandono y graduación) utilizando, entre otros mecanismos, el FSGC-P06-03 Informe de acceso a los títulos de la UCA y análisis del perfil de ingreso. Una vez identificadas las causas definir las Acciones de Mejora correspondientes e incorporarlas al Plan de Mejora del centro.</i>	Decano/a del centro	05/2022	09/2024	ISGC-P04-04: Tasa de abandono ISGC-P04-05: Tasa de graduación (de los títulos de Grado) (v.3.0. del SGC de la UCA)
<i>Resolver Punto débil: Bajas tasas de rendimiento, éxito y evaluación en los títulos de Grado del centro; teniendo como metas alcanzar el 72,10%, el 82% y el 83%, respectivamente (según los resultados previstos en las memorias acreditadas).</i>	<i>Acción de mejora nº 01: Identificar las asignaturas de los títulos de grado con peores resultados en las tasas de rendimiento, éxito y evaluación, y proporcionar clases de refuerzo. Identificar a los estudiantes que no cursaron en bachillerato asignaturas como Física, Matemáticas o Química e incentivar su asistencia a las clases de refuerzo.</i>	Decano/a del centro	09/2021	09/2024	ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento ISGC-P04-02: Tasa de éxito ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (de los títulos de Grado) (v.3.0. del SGC de la UCA)
<i>Resolver Punto débil: Baja tasa de respuesta en los procedimientos de obtención de información sobre el grado de satisfacción de los alumnos y profesores; teniendo como metas alcanzar en ambos casos el 55%.</i>	<i>Acción de mejora nº 01: Mejorar la coordinación entre el servicio de la universidad que se encarga de organizar los procedimientos de obtención de datos y el centro para una óptima planificación; en particular: los calendarios de realización de encuestas, buscando fechas de máxima afluencia de estudiantes-profesores unidad de calidad y evaluación; y la vinculación con asignatura a través del campus virtual.</i>	Decano/a del centro	05/2022	09/2024	ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI (v.3.0. del SGC de la UCA)
	<i>Acción de Mejora nº 02: Campaña de sensibilización para los estudiantes sobre la importancia de las encuestas del SCG</i>	Decano/a del centro	05/2022	09/2024	
<i>Resolver Punto débil: Baja tasa de ocupación de los títulos de Máster del centro; teniendo como meta alcanzar el 70%</i>	<i>Acción de mejora nº 01: Rediseñar la página web del centro para hacerla más "amigable" a los alumnos de nuevo ingreso, y completar la información básica de los títulos de máster con elementos en formatos más orientados hacia a la difusión. Realizar una campaña de difusión de los másteres entre estudiantes de último curso de grado.</i>	Decano/a del centro	03/2021	09/2024	ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título (de los títulos de Máster) (v.3.0. del SGC de la UCA)

Descripción del objetivo a alcanzar	Acciones de mejora a desarrollar	Responsable	Mes/año de inicio	Mes/año de fin	Indicador de seguimiento (en su caso)
<i>Resolver Punto débil: Baja tasa de adecuación de los títulos de Grado del centro, teniendo como meta alcanzar el 80%</i>	<i>Acción de mejora nº 01: Identificar las causas de los resultados del indicador utilizando, entre otros mecanismos, el FSGC-P06-03 Informe de acceso a los títulos de la UCA y análisis del perfil de ingreso. Una vez identificadas las causas definir las Acciones de Mejora correspondientes e incorporarlas al Plan de Mejora del centro.</i>	Decano/a del centro	05/2022	09/2024	ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción) (de los títulos de Grado) (v.3.0. del SGC de la UCA)
<i>Resolver Punto débil: Baja tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción de los egresados en los títulos de Grado del centro.</i>	<i>Acción de mejora nº 01: Cambiar el procedimiento de remisión de las encuestas de egresados (HSGC-P07-04: Cuestionario sobre Inserción laboral y Satisfacción de los egresados con la formación recibida)".</i>	Jefe/a de Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos	04/2023	06/2023	ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados (de los títulos de Grado) (v.3.0. del SGC de la UCA)