

Informe cualitativo del BAU

CURSO ACADÉMICO:	2021-2022
CENTRO:	Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Dirección del Centro
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Quejas y Reclamaciones	<p>Hemos recibido 6 BAU de quejas y reclamaciones en los siguientes títulos:</p> <p>En el título de Grado en Ciencias del Mar: Se recibió 1 BAU de Queja referentes a la climatización del aula. Se respondió que se comunicaría a Administración del Campus y Vicerrectorado Infraestructuras y se haría seguimiento del proceso de reparación.</p> <p>En el DG Química-Ambientales: Se recibió 1 BAU de queja por falta de coordinación entre coordinadores de curso, falta de actualización de horarios del DG (sólo se actualizan los horarios de las simples), solapamiento de horarios de 2 asignaturas, no existe horario on-line, hay que descargarlo y reclaman estar censados en esta Facultad y no en Ciencias. En la respuesta se le explica que es la primera comunicación que tiene con el Decanato, que no entendemos que no se haya dirigido desde el primer momento que encontró problemas con los horarios, que entendemos que no deben existir esos problemas de solapamiento en los horarios y se habría resuelto el problema cuando aún estábamos a tiempo. Por otro lado, se explica que la complejidad del horario del DG no ha hecho posible hacer la Planificación on-line (se ha intentado) En cuanto al censo se explica que no es nuestra competencia y que Secretaría General considera al alumno del DG como alumno del Centro de la titulación por la que empieza.</p> <p>En el DG Ambientales–Mar: Se recibió 1 BAU de queja por despido de profesora antes de la finalización del curso, con los inconvenientes de que examine un profesor distinto al que ha impartido la docencia. Se respondió que coincidimos en que no es adecuado que evalúe un profesor distinto al que imparte la docencia pero que el Centro no tiene competencias en contratación de profesorado. Era una profesora sustituta interina y cuando la causa de su contratación desaparece, cesa en su puesto. Se le anima a que eleve la queja a través de los representantes de estudiantes en Consejo de Gobierno.</p> <p>En el Máster Acuipesca: Se recibió 1 BAU de un alumno con COVID que solicita cámara y micrófono abierto para seguir clases y no tiene contestación. Se respondió que nos comunicaremos con el Coordinador del Título para buscar alternativa a las actividades que no pudo realizar por confinamiento. En cuanto a la retransmisión de las clases es una solución que solo se puede adoptar a criterio del profesor, pues ya no están vigentes las restricciones sanitarias.</p>
------------------------	---

Quejas y Reclamaciones

En el Máster en Oceanografía: Se recibió 1 BAU de queja por trato desigual y discriminatorio tanto por parte de profesores como de compañeros entre alumnos que no han tenido que realizar complementos formativos (vienen de titulación más afín al Máster) y los que sí han tenido que realizarlos. En respuesta el Decano propone reunión con la alumna para tener más detalles y así poder tomar las medidas oportunas. La reunión con la alumna tuvo lugar y quedó satisfecha con las explicaciones y medidas que se tomarían. El decano ha dado instrucciones a la coordinación del Master de que se realice un seguimiento y analice si se trata de un caso puntual o una práctica recurrente.

También en el Máster en Oceanografía: Se recibió 1 BAU de queja por exceso de trabajo y saturación que han dado lugar a problemas de ansiedad. Dado el carácter generalista de la queja, se le solicita a la alumna contactar con el Decano para concretar asignaturas con este problema y valorar si la carga de trabajo se corresponde o no con los créditos ECTS. En la CAM del máster se ha tratado este problema y para el curso 2022-2023 se han acordado medidas dirigidas a una mejor coordinación horizontal y vertical en materia de envíos de trabajos, así como de una correcta correspondencia de la carga de trabajo y la de créditos de las materias.

Incidencias docentes

Ha habido 3 incidencias docentes en los siguientes títulos:

En el Máster en Acuicultura: Se recibió 1 incidencia sobre los problemas causados por cambios en la programación docente a causa del COVID del profesor, debido a lo cual no pudo asistir a la clase por tener cita médica. No entiende por qué no pudo ser la clase on-line y así no habría cambios en la planificación. Se le responde que la alternativa que le dio la Coordinadora, estudiar el guion y solicitar tutorías con los profesores para profundizar, fue correcta. Se le explica que éste y todos los títulos de la Facultad son presenciales como indican las memorias y por tanto la docencia ha de ser presencial. Sólo puede ser cambiado si lo aprueba la CGCC y esto sólo ha ocurrido por la alerta sanitaria en la que era imposible la presencialidad.

En el grado de Ciencias del Mar: Se recibió 1 incidencia docente porque la profesora pidió sin previo aviso un informe evaluable para entregar el mismo día, imposible de realizar con tan poco tiempo y restringido el acceso para los alumnos que no asistieron a clase ese día. Puesto en contacto con la profesora y el coordinador de la asignatura, se ha convenido que esa actividad no será evaluable.

En el Máster en Oceanografía: Se recibió 1 incidencia por cambiar varias veces el día previsto de salida para la campaña oceanográfica sin justificación aparente, lo que conllevó modificaciones frecuentes de los horarios de las demás asignaturas, fechas de exámenes y fechas de entrega de trabajos, dando lugar a saturación por exceso de trabajo. Hablado con el coordinador de la campaña oceanográfica, nos comunica que los cambios se debieron a cuestiones relacionadas con la disponibilidad del barco. Se le comunica que se tomaran medidas para evitar en lo posible estos cambios y de no ser posible, se comunique y justifique con suficiente antelación.

Sugerencias

En todos los títulos de Grado del centro: No se han recibido.
En todos los títulos de Master del centro: No se han recibido.

Felicitaciones

En todos los títulos de Grado del centro: No se han recibido.
En todos los títulos de Master del centro: No se han recibido.