

## Informe cualitativo del Buzón de Atención al Usuario (BAU)

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2022-2023
<b>CENTRO:</b>	Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Dirección del Centro
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad del Centro

<b>Reclamaciones</b>	<p><b>Hemos recibido 2 BAU de quejas y reclamaciones en los siguientes títulos:</b></p> <p><b>En el Grado en Ciencias Ambientales:</b> se recibió 1 BAU de queja del profesor de zoología por desaparición de su mando inalámbrico para pasar diapositivas después de una práctica. Terminó resuelta la incidencia.</p> <p><b>En el Grado en Ciencias del Mar:</b> se recibió 1 BAU de queja de un alumno por los cambios horarios que ha tenido como consecuencia pérdidas de horas de clases. Se contesta que debido a la supresión de las prácticas de barco ha habido modificaciones en el horario que por lo precipitado y por los continuos ajustes se decidió comunicarlos a través del Aula de Coordinación. Actualmente estamos trabajando en un software que permitirá una actualización más rápida y evitará errores.</p> <p><b>En los títulos de Máster:</b> no recibimos ningún BAU</p>
----------------------	--

**Incidencias docentes****Hemos recibido 15 BAU de incidencias docentes en los siguientes títulos:**

**En el Grado en CC del Mar:** se han recibido 3 BAU de los Coordinadores de las asignaturas Oceanografía Química Aplicada, Oceanografía Física Aplicada y Oceanografía Geológica Aplicada por la imposibilidad de hacer las Prácticas de barco programadas en la docencia por la falta del técnico especializado para atender las infraestructuras científicas del UCádiz. Se responde que puesto en contacto con la Vicerrectora de Planificación e informados de la imposibilidad de acortar el proceso de la contratación del técnico, se propone reunión para analizar la posibilidad de posponer las prácticas o realizar una actividad docente alternativa.

**En los títulos de Grado en Ciencias del Mar y Grado de Ciencias Ambientales:** hemos recibido 1 BAU en nombre de todo el curso de 2º de CC Ambientales y 4º de CC del Mar por disconformidad con la docencia de una profesora: no se ajusta a la ficha de la asignatura; cuestionarios que cuentan para la evaluación no se suben al campus virtual en plazo, con enunciados mal redactados, con revisión y corrección en campus virtual desactivados; la profesora no responde, no explica a nivel necesario, no asiste a prácticas obligatorias. Los alumnos proponen eliminar los cuestionarios de la evaluación para este curso 22-23.

Después de reunión con Dr. del Departamento y la Profesora aludida, la profesora contesta que se ha seguido la ficha con la salvedad de 2 temas por falta de tiempo y que han sido eliminados de la evaluación. Que debido a la falta de profesorado del departamento se le ha solapado varias asignaturas de docencia por lo que los cuestionarios no se subieron en plazos, aunque los enunciados estaban bien redactados y en algunos casos se ha mejorado la redacción. Que ha respondido siempre, aunque a veces debido al exceso de docencia como consecuencia de la falta de profesorado ha respondido más tarde de lo habitual. Que la ficha de la asignatura presenta unos requisitos necesarios y un nivel mínimo por debajo del cual no se puede explicar (recomienda asistencia a clases y tutorías). En cuanto a la no asistencia a una práctica, se debió a la carga horaria por falta de profesorado y se dio la posibilidad de asistir a otro grupo de práctica si les era posible y en caso contrario se calificaría dicha práctica con la máxima evaluación. En cuanto a la propuesta de los alumnos, se estudiará la posibilidad.

**En el Grado en Ciencias del Mar:** hemos recibido 11 BAU por la imposibilidad de realizar las Prácticas de barco programada en la docencia de la asignatura de Métodos en Oceanografía debido a la falta del técnico especializado para atender las infraestructuras científicas del UCádiz. Se responde que puesto en contacto con la Vicerrectora de Planificación e informados de la imposibilidad de acortar el proceso de la contratación del técnico se pospone las prácticas para después de agosto.

**En los títulos de Máster:** no recibimos ningún BAU

**Sugerencias**

**En todos los títulos de Grado del centro:** No se han recibido.  
**En todos los títulos de Master del centro:** No se han recibido.

**Felicitaciones**

**En todos los títulos de Grado del centro:** No se han recibido.  
**En todos los títulos de Master del centro:** No se han recibido.