

## Informe cualitativo del Buzón de Atención al Usuario (BAU)

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2023-2024
<b>CENTRO:</b>	Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Dirección del Centro
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad del Centro

<b>Reclamaciones</b>	<p><b>En el título del doble Grado en Ciencias del Mar y en Ciencias Ambientales:</b> Se recibió 1 BAU de queja de un alumno por que le coincidían tanto en la convocatoria de enero como en la de junio 2 exámenes. Reclamaba que se le organizara un calendario de exámenes sin necesidad de solicitar R. Se contesta que, si bien no se entiende la problemática por tener que solicitar la convocatoria R por coincidencia, se procede a realizar un cambio de fechas.</p> <p><b>En el título del Grado en Ciencias del Mar:</b> Se recibió 1 BAU solicitando la notificación de las calificaciones de las asignaturas por correo, ya que la plataforma para visualizarla no funciona bien y debido a esto ha perdido los días de revisión de examen.  Se le contesta informándole que la comunicación de calificaciones a través del correo no es una fórmula oficial, que las calificaciones han de publicarse en la página de actas dónde se pueden visualizar por parte de los estudiantes. Además, desde Decanato se insta a los responsables de las asignaturas a que también la expongan en el campus virtual de la asignatura, lo cual se está haciendo en la mayoría de las asignaturas. Ambas plataformas son perfectamente visibles y no tienen problema de acceso por parte del alumnado.</p> <p><b>En los demás títulos de Grado y en los títulos de Máster:</b> No recibimos ningún BAU</p>
----------------------	---

<b>Incidencias docentes</b>	<b>En los títulos de Grado y títulos de Máster del Centro:</b> No recibimos ningún BAU
-----------------------------	--

<b>Sugerencias</b>	<b>En los títulos de Grado y títulos de Máster del Centro:</b> No recibimos ningún BAU
--------------------	--

<b>Felicitaciones</b>	<b>En los títulos de Grado y títulos de Máster del Centro:</b> No recibimos ningún BAU
-----------------------	--