

## METAS Y VALORES PARA IDENTIFICAR PUNTOS DÉBILES Y PUNTOS FUERTES EN INDICADORES DE CALIDAD

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Aprobado por CGCC | 16/12/2024 |
|-------------------|------------|

1) Indicadores para los que no se establecen Metas ni valores para la identificación de Puntos Fuertes/Puntos Débiles, dejándose a la libre interpretación de los coordinadores y/o la CGCC:

| Indicadores del SGC de la UCA   | JUSTIFICACIÓN   |
|---|---|
| <i>ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas.</i> | No se pueden identificar tendencias: indicador nuevo (v.3.0 del SGC-UCA), con resultados escasos. |
| <i>ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios (%)</i>   | No se considera necesario   |

2) Indicadores que miden el grado de satisfacción de los grupos de interés (con rango entre 1-5 puntos)

| Indicadores del SGC de la UCA   | Meta/Valor para Punto Débil | Valor para Punto Fuerte |
|---|-----------------------------|-------------------------|
| Todos los que miden el grado de satisfacción de algún grupo de interés  | < 3 (3 cursos)              | => 4,5                  |
| Ítems del Informe de Satisfacción con la Docencia Universitaria del título (Proceso P05: Gestión del Personal Académico; ISGC-P05-04):  |                             |                         |
| <i>1. El/la profesor/a informa sobre los distintos aspectos de la guía docente o programa de la asignatura (objetivos, actividades, contenidos del temario, metodología, bibliografía, sistemas de evaluación, etc.</i> | < 3 (3 cursos)              | => 4,5                  |
| <i>4. Utiliza recursos didácticos y metodologías que facilitan el aprendizaje</i>   | < 3 (3 cursos)              | => 4,5                  |
| <i>11. Los criterios y sistemas de evaluación programados son adecuados para valorar mi aprendizaje</i>   | < 3 (3 cursos)              | => 4,5                  |

3) Indicadores tasa-índice (con rango entre 0-100%)

Proceso 04 (P04):

| Alcance | Indicadores del SGC de la UCA  | Meta/Valor para Punto Débil     | Valor para Punto Fuerte |
|---------|--|---------------------------------|-------------------------|
| Grado   | <i>ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento (%)</i>  | < 60 (3 cursos)                 | >80                     |
| Grado   | <i>ISGC-P04-02: Tasa de éxito (%)</i>  | <70 (3 cursos)                  | >90                     |
| Grado   | <i>ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (%)</i>   | <70 (3 cursos)                  | >90                     |
| Grado   | <i>ISGC-P04-04: Tasa de abandono (%)</i>   | >30 (3 cursos)                  | <10                     |
| Grado   | <i>ISGC-P04-05: Tasa de graduación (%)</i>   | <20 (3 cursos)                  | >50                     |
| Grado   | <i>ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia (%)</i>   | < 70 (3 cursos)                 | >90                     |
| Grado   | <i>ISGC-P04-09: Tasa de movilidad del alumnado sobre el total de matriculados en el Título (Nacional e Internacional/ Entrantes y Salientes) (%) (*)</i> | <i>Nacional</i> < 1 (3 cursos)  | >4                      |
|         |  | <i>Internac.</i> < 1 (3 cursos) | >4                      |
|         |  | <i>Entrantes</i> < 1 (3 cursos) | >4                      |
|         |  | <i>Salientes</i> < 1 (3 cursos) | >4                      |
| Máster  | <i>ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento (%)</i>  | < 90 (3 cursos)                 | >96                     |
| Máster  | <i>ISGC-P04-02: Tasa de éxito (%)</i>  | < 90 (3 cursos)                 | >96                     |
| Máster  | <i>ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (%)</i>   | <80 (3 cursos)                  | >90                     |
| Máster  | <i>ISGC-P04-04: Tasa de abandono (%)</i>   | >5 (3 cursos)                   | < 1                     |
| Máster  | <i>ISGC-P04-05: Tasa de graduación (%)</i>   | < 70 (3 cursos)                 | > 90                    |
| Máster  | <i>ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia (%)</i>   | < 90 (3 cursos)                 | >96                     |

(\*) Solo para títulos de Grado, indicador considerado "no significativo" para los títulos de Máster.

**Proceso 04 (P04). Calificaciones globales del título, por asignaturas y tipo de enseñanza.**

| Alcance | Indicadores del SGC de la UCA                             | Meta/Valor para Punto Débil | Valor para Punto Fuerte |
|---------|---|-----------------------------|-------------------------|
| Grado   | P04. Calificaciones globales del título, % No Presentados | > 25 (3 cursos)             | < 10                    |
| Grado   | P04. Calificaciones globales del título, % Suspenso       | > 20 (3 cursos)             | < 5                     |
| Grado   | P04. Calificaciones globales del título, %Notables        | < 15 (3 cursos)             | > 30                    |
| Grado   | P04. Calificaciones globales del título, %Sobresalientes  | < 1 (3 cursos)              | > 10                    |
| Máster  | P04. Calificaciones globales del título, % No Presentados | > 10 (3 cursos)             | 0                       |
| Máster  | P04. Calificaciones globales del título, % Suspenso       | > 5 (3 cursos)              | 0                       |
| Máster  | P04. Calificaciones globales del título, %Notables        | < 30 (3 cursos)             | > 75                    |
| Máster  | P04. Calificaciones globales del título, %Sobresalientes  | < 10 (3 cursos)             | > 30                    |

**Proceso 05 (P05):**

| Alcance | Indicadores del SGC de la UCA   | Meta/Valor para Punto Débil | Valor para Punto Fuerte |
|---------|---|-----------------------------|-------------------------|
| Grado   | ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas (%)   | <25 (3 cursos)              | >50                     |
| Grado   | ISGC-P05-03: Participación del profesorado en proyectos de innovación y mejora docente (%)  | <25 (3 cursos)              | >50                     |
| Grado   | ISGC-P05-05: Porcentaje del profesorado del título que ha participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA) | <15 (3 cursos)              | >50                     |
| Grado   | ISGC-P05-06: Porcentaje de calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por el profesorado participante en la evaluación de la actividad (%)                           | <60 (3 cursos)              | >80                     |
| Grado   | ISGC-P05-07: Porcentaje de calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por el profesorado participante en la evaluación de la actividad docente                        | <25 (3 cursos)              | > 75                    |
| Máster  | ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas (%)   | <25 (3 cursos)              | >50                     |
| Máster  | ISGC-P05-03: Participación del profesorado en proyectos de innovación y mejora docente (%)  | <25 (3 cursos)              | >50                     |
| Máster  | ISGC-P05-05: Porcentaje del profesorado del título que ha participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA) | <15 (3 cursos)              | >50                     |
| Máster  | ISGC-P05-06: Porcentaje de calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por el profesorado participante en la evaluación de la actividad                               | <60 (3 cursos)              | > 80                    |
| Máster  | ISGC-P05-07: Porcentaje de calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por el profesorado participante en la evaluación de la actividad docente                        | <25 (3 cursos)              | >75                     |

**Proceso 06 (P06):**

| Alcance | Indicadores del SGC de la UCA  | Meta/Valor para Punto Débil | Valor para Punto Fuerte |
|---------|--|-----------------------------|-------------------------|
| Grado   | ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción) (%) | <70 (3 cursos)              | >90                     |
| Grado   | ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta) (%)        | <70 (3 cursos)              | >90                     |
| Grado   | ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas) (%)                      | <80 (3 cursos)              | >90                     |
| Grado   | ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso (%)   | <25 (3 cursos)              | >50                     |
| Máster  | ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción) (%) | <80 (3 cursos)              | >90                     |
| Máster  | ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta) (%)        | <70 (3 cursos)              | >90                     |
| Máster  | ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas) (%)                      | <80 (3 cursos)              | >90                     |
| Máster  | ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso (%)   | <55 (3 cursos)              | >75                     |

**Proceso 07 (P07):**

| Alcance | Indicadores del SGC de la UCA  | Meta/Valor para Punto Débil | Valor para Punto Fuerte |
|---------|--|-----------------------------|-------------------------|
| Grado   | ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado (%)   | <20 (3 cursos)              | >75                     |
| Grado   | ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI (%)  | <35 (3 cursos)              | >75                     |
| Grado   | ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados (%)  | <20 (3 cursos)              | >75                     |
| Grado   | ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional (%)   | <35 (3 cursos)              | >75                     |
| Grado   | ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (%) | <55 (3 cursos)              | >75                     |
| Grado   | ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios (%)   | >20 (1 curso)               | 0                       |
| Grado   | ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios (%)   | >20 (1 curso)               | 0                       |
| Grado   | ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios (%)  | >20 (1 curso)               | 0                       |
| Máster  | ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado (%)   | <40-(3 cursos)              | >75                     |
| Máster  | ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI (%)  | <35 (3 cursos)              | >75                     |
| Máster  | ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados (%)  | <20 (3 cursos)              | >75                     |
| Máster  | ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional (%)   | <55 (3 cursos)              | >75                     |
| Máster  | ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (%) | <55 (3 cursos)              | >75                     |
| Máster  | ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios (%)   | >20 (1 curso)               | 0                       |
| Máster  | ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios (%)   | >20 (1 curso)               | 0                       |
| Máster  | ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios (%)  | >20 (1 curso)               | 0                       |

**4) Indicadores que se miden con números absolutos.**

**Proceso 04 (P04):**

| Alcance | Indicadores del SGC de la UCA               | Meta/Valor para Punto Débil | Valor para Punto Fuerte |
|---------|---|-----------------------------|-------------------------|
| Grado   | ISGC-P04-07: Duración media de los estudios | >6 (3 cursos)               | 4                       |
| Máster  | ISGC-P04-07: Duración media de los estudios | >2 (3 cursos)               | 1                       |

5) Indicadores propios del Sistema de Garantía de Calidad del Centro (SGCC):

| Alcance                 | Indicadores del SGCC  | Meta/Valor para Punto Débil | Valor para Punto Fuerte |
|-------------------------|---|-----------------------------|-------------------------|
| Centro (grado y máster) | ISGCC-01: Porcentaje de egresados del centro desde el curso 2019-20 registrados en el directorio (hasta el curso 2022-23)   | Gradiente positivo          | > 50                    |
| Centro (grado y máster) | ISGCC-01 (nuevo): Número de egresados registrados en el directorio (a partir del curso 2022-23)   | Gradiente positivo          | > 200                   |
| Centro (grado y máster) | ISGCC-02: Satisfacción de los alumnos con las actividades formativas complementarias recogidas en las acciones del O3 del Plan Director del Centro (hasta el curso 2022-23) | < 3 (3 cursos)              | > 4,5                   |
| Centro (grado y máster) | ISGCC-02 (nuevo): Número promedio de alumnos que asistieron a las actividades formativas complementarias (a partir del curso 2022-23)                                       | 10 (3 cursos)               | > 25                    |
| Grado                   | ISGCC-03: % medio de alumnos internacionales de nuevo ingreso matriculados en los títulos   | < 1 (3 cursos)              | > 3                     |
| Grado                   | ISGCC-04: % medio de Trabajos Fin de Título (TFT) realizados en colaboración con empresas/instituciones públicas  | < 10 (3 cursos)             | > 30                    |
| Grado                   | ISGCC-05: % medio de Trabajos Fin de Título (TFT) relacionados con alguno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)   | < 50 (3 cursos)             | >80                     |
| Grado                   | ISGCC-06: % medio de asignaturas que incorporan las nuevas competencias o contenidos en sostenibilidad-ODS (incremento anual)   | < 10 (3 cursos)             | > 65                    |
| Grado                   | ISGCC-07: Satisfacción de los empleadores con el título   | < 3 (3 cursos)              | > 4,5                   |
| Máster                  | ISGCC-03: % medio de alumnos internacionales de nuevo ingreso matriculados en los títulos   | < 10 (3 cursos)             | > 30                    |
| Máster                  | ISGCC-04: % medio de Trabajos Fin de Título (TFT) realizados en colaboración con empresas/instituciones públicas  | < 25 (3 cursos)             | > 50                    |
| Máster                  | ISGCC-05: % medio de Trabajos Fin de Título (TFT) relacionados con alguno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)   | < 50 (3 cursos)             | > 80                    |
| Máster                  | ISGCC-06: % medio de asignaturas que incorporan las nuevas competencias o contenidos en sostenibilidad-ODS (incremento anual)   | < 10 (3 cursos)             | > 65                    |
| Máster                  | ISGCC-07: Satisfacción de los empleadores con el título   | < 3 (3 cursos)              | > 4,5                   |