

FSGCC-01: Informe cualitativo del Buzón de Atención al Usuario (BAU)

CURSO ACADÉMICO:	2024-2025
CENTRO:	Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Decanato del Centro
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Reclamaciones	En el título del doble Grado en Ciencias del Mar y en Ciencias Ambientales: Recibimos 1 BAU de un alumno por el mal funcionamiento de la aplicación de la planificación docente. Contestamos que no detectamos ningún problema en la aplicación, que pase por Decanato para solucionarlo. Finalmente, el solicitante no contestó ni se comunicó de ninguna forma con Decanato. En el título del doble Grado en Ciencias Ambientales y en Ciencias del Mar: Recibimos un BAU de queja por tener las fechas de algunos exámenes en días consecutivos en la convocatoria de febrero y no tener descanso y tiempo de preparación entre exámenes. Contestamos que el periodo de exámenes según el calendario académico para esta convocatoria sólo tiene 12-13 días hábiles para colocar todos los exámenes incluidos los R, a una media de 10 exámenes por curso y grado. Intentamos que exámenes del mismo curso y cuatrimestre estén lo más separado posible. Sabemos que buena parte de nuestros estudiantes tienen asignaturas pendientes de distintos cursos, pero la casuística es tan alta que no podemos elaborar un calendario ideal para todos, y aún es más difícil para alumnos los dobles grados Respecto al periodo para la preparación de los exámenes, se ha planificado para que entre la finalización de la docencia y el comienzo del periodo de exámenes haya un mes. Por otro lado, el calendario de exámenes está publicado desde antes del comienzo del curso y no recibimos ningún tipo de queja o sugerencia hasta la recepción de este BAU por lo que no hemos sabido de esta circunstancia para intentar solucionarla En el título del Máster en Gestión Integrada de Áreas Litorales: Recibimos 1 BAU del Delegado de clase por el mal funcionamiento del equipo informático del aula de docencia. Contactamos con el CITI para que lo solucione y mientras tanto se asigna otra aula para la docencia En el título del Máster en Gestión Integral del Agua: Recibimos un BAU de queja de un alumno porque se le pide que entregue 3 copias en papel del Trabajo Fin de Máster además de la copia digital, lo que supone un gasto innecesario de papel, cuando desde la misma Facultad se hacen campañas de concienciación con el medio ambiente. Además, teniendo en cuenta que ya no hay que entregar ninguna copia en papel de los TFG y TFM de otras titulaciones. Como respuesta, se convoca reunión de la Comisión Académica del Máster en Gestión Integral del Agua y se elimina este requisito.
----------------------	---

Incidencias docentes	En el título de Máster en Gestión Integral del Agua: Recibimos un BAU de incidencia en la asignatura Procesos E Instalaciones Para El Tratamiento del Agua porque el mismo día 27 de febrero hubo una salida a las 8:30 y clases a las 16 h, piensa que se está excediendo las horas lectivas. El coordinador del Máster explica que la asignatura es de 5 ECTS, 40 horas presenciales. La visita a estas instalaciones de tratamiento de aguas debía realizarse en viernes que no hay clases, pero al coincidir el viernes con el festivo autonómico hubo que trasladarlo al jueves. Esta visita además se considera una actividad de mucho valor formativo para ver los equipos y procesos explicados de forma teórica en clase.
Sugerencias	En el título del doble Grado en Ciencias del Mar y en Ciencias Ambientales se recibió un BAU de un alumno en su nombre y el de sus compañeros para que se anularan las clases teóricas y prácticas del 31 de octubre por inclemencias meteorológicas que puedan afectar al transporte desde los domicilios hasta la Facultad. Se le contesta que para este día no hay ninguna notificación de tráfico sobre nuestras carreteras y el transporte público funciona con normalidad. Tampoco hay alerta meteorológica importante para esta zona por lo que se considera que no se dan las circunstancias para suspender la actividad académica.
Felicitaciones	En el Centro: La responsable de Calidad del Centro felicita a la Gestora del Decanato por su eficiencia, amabilidad y paciencia en la actualización de la web de calidad. En el título del Grado en Ciencias del Mar: felicitación de una alumna a la profesora de Física, Begoña Tejedor, agradecimiento por su apoyo y esfuerzo para poder entender su asignatura y agradecimiento también por su trato y cercanía. Desde la Dirección del Departamento de Física Aplicada se agradece la felicitación que ayuda a que el profesorado se ilusione y motive aún más al ver valorado su esfuerzo.