

METAS Y VALORES PARA IDENTIFICAR PUNTOS DÉBILES Y PUNTOS FUERTES EN INDICADORES DE CALIDAD

Aprobado por CGCC	13/07/2026
-------------------	------------

1) Indicadores para los que no se establecen Metas ni valores para la identificación de Puntos Fuertes/Puntos Débiles, dejándose a la libre interpretación de los coordinadores y/o la CGCC:

Indicadores del SGC de la UCA	JUSTIFICACIÓN
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios (%)	No se considera necesario

2) Indicadores que miden el grado de satisfacción de los grupos de interés (rango entre 1-5 puntos)

Alcance	Indicadores del SGC de la UCA	Meta/Valor para Punto Débil	Valor para Punto Fuerte
Todos los que miden el grado de satisfacción de algún grupo de interés:			
Grado y Máster	ISGC-P1-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	< 3 (3 cursos)	=> 4,5
Grado y Máster	ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	< 3 (3 cursos)	=> 4,5
Grado y Máster	ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada sobre las titulaciones y el Centro/s	< 3 (3 cursos)	=> 4,5
Grado y Máster	ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	< 3 (3 cursos)	=> 4,5
Grado y Máster	ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM	< 3 (3 cursos)	=> 4,5
Grado y Máster	ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas (**)	< 3 (3 cursos)	=> 4,5
Grado y Máster	ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	< 3 (3 cursos)	=> 4,5
Grado y Máster	ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	< 3 (3 cursos)	=> 4,5
Grado y Máster	ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	< 3 (3 cursos)	=> 4,5
Grado y Máster	ISGC-P06-03: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título	< 3 (3 cursos)	=> 4,5
Grado y Máster	ISGC-P06-04: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	< 3 (3 cursos)	=> 4,5
Grado y Máster	ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	< 3 (3 cursos)	=> 4,5
Grado y Máster	ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.	< 3 (3 cursos)	=> 4,5
Grado y Máster	ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuestas)	< 3 (3 cursos)	=> 4,5
Grado y Máster	ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	< 3 (3 cursos)	=> 4,5
Grado	ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que participa en redes de movilidad (Nacional e Internacional/Entrantes y Salientes) (*)	< 3 (3 cursos)	=> 4,5

(*) Solo para títulos de Grado, indicador considerado "no significativo" para los títulos de Máster.

(**) Solo para títulos que ofertan prácticas curriculares, indicador considerado "no significativo" para los que no las ofertan.

Alcance	Indicadores del SGC de la UCA	Meta/Valor para Punto Débil	Valor para Punto Fuerte
Ítems del Informe de Satisfacción con la Docencia Universitaria del título (Proceso P05: Gestión del Personal Académico; cuestionario HSGC-P5-01: Encuesta de opinión del alumnado sobre la labor docente del profesorado):			
Grado y Máster	1. El/la profesor/a informa sobre los distintos aspectos de la guía docente o programa de la asignatura (objetivos, actividades, contenidos del temario, metodología, bibliografía, sistemas de evaluación, etc.)	< 3 (3 cursos)	=> 4,5
Grado y Máster	4. Utiliza recursos didácticos y metodologías que facilitan el aprendizaje	< 3 (3 cursos)	=> 4,5
Grado y Máster	11. Los criterios y sistemas de evaluación programados son adecuados para valorar mi aprendizaje	< 3 (3 cursos)	=> 4,5
Ítems del Informe de Resultados de Análisis de la Satisfacción Según Grupo de Interés (Proceso P07: Proceso de Medición de Resultados; cuestionario HSGC-P07-01: Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: Alumnado)			
Grado y Máster	5.3 Grado de Satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro	< 3 (3 cursos)	=> 4,5

3) Indicadores tasa-índice (con rango entre 0-100%)

Proceso 04 (P04):

Alcance	Indicadores del SGC de la UCA	Meta/Valor para Punto Débil	Valor para Punto Fuerte
Grado	ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento (%)	< 60 (3 cursos)	>80
Grado	ISGC-P04-02: Tasa de éxito (%)	<70 (3 cursos)	>90
Grado	ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (%)	<70 (3 cursos)	>90
Grado	ISGC-P04-04: Tasa de abandono (%)	>30 (3 cursos)	<10
Grado	ISGC-P04-05: Tasa de graduación (%)	<20 (3 cursos)	>50
Grado	ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia (%)	< 70 (3 cursos)	>90
Grado	ISGC-P04-09: Tasa de movilidad del alumnado sobre el total de matriculados en el Título (Nacional e Internacional/ Entrantes y Salientes) (%) (*)	Nacional < 1 (3 cursos)	>4
		Internac. < 1 (3 cursos)	>4
		Entrantes < 1 (3 cursos)	>4
		Salientes < 1 (3 cursos)	>4
Máster	ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento (%)	< 80 (3 cursos)	>96
Máster	ISGC-P04-02: Tasa de éxito (%)	< 90 (3 cursos)	>96
Máster	ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (%)	<80 (3 cursos)	>90
Máster	ISGC-P04-04: Tasa de abandono (%)	>10 (3 cursos)	< 1
Máster	ISGC-P04-05: Tasa de graduación (%)	< 60 (3 cursos)	> 90
Máster	ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia (%)	< 80 (3 cursos)	>96

(*) Solo para títulos de Grado, indicador considerado "no significativo" para los títulos de Máster.

Proceso 04 (P04). Calificaciones globales del título, por asignaturas y tipo de enseñanza.

Alcance	Indicadores del SGC de la UCA	Meta/Valor para Punto Débil	Valor para Punto Fuerte
Grado	P04. Calificaciones globales del título, % No Presentados	> 30 (3 cursos)	< 15
Grado	P04. Calificaciones globales del título, % Suspenso	> 20 (3 cursos)	< 10
Grado	P04. Calificaciones globales del título, %Notables	< 15 (3 cursos)	> 30
Grado	P04. Calificaciones globales del título, %Sobresalientes	< 1 (3 cursos)	> 10
Máster	P04. Calificaciones globales del título, % No Presentados	> 12 (3 cursos)	< 5
Máster	P04. Calificaciones globales del título, % Suspenso	> 5 (3 cursos)	< 2
Máster	P04. Calificaciones globales del título, %Notables	< 30 (3 cursos)	> 75
Máster	P04. Calificaciones globales del título, %Sobresalientes	< 10 (3 cursos)	> 30

Proceso 05 (P05):

Alcance	Indicadores del SGC de la UCA	Meta/Valor para Punto Débil	Valor para Punto Fuerte
Grado	ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas (%)	<25 (3 cursos)	>50
Grado	ISGC-P05-03: Participación del profesorado en proyectos de innovación y mejora docente (%)	<25 (3 cursos)	>50
Grado	ISGC-P05-05: Porcentaje del profesorado del título que ha participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA)	<15 (3 cursos)	>50
Grado	ISGC-P05-06: Porcentaje de calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por el profesorado participante en la evaluación de la actividad docente	<60 (3 cursos)	>80
Grado	ISGC-P05-07: Porcentaje de calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por el profesorado participante en la evaluación de la actividad docente	<25 (3 cursos)	> 75
Máster	ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas (%)	<25 (3 cursos)	>50
Máster	ISGC-P05-03: Participación del profesorado en proyectos de innovación y mejora docente (%)	<25 (3 cursos)	>50
Máster	ISGC-P05-05: Porcentaje del profesorado del título que ha participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA)	<15 (3 cursos)	>50
Máster	ISGC-P05-06: Porcentaje de calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por el profesorado participante en la evaluación de la actividad docente	<60 (3 cursos)	> 80
Máster	ISGC-P05-07: Porcentaje de calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por el profesorado participante en la evaluación de la actividad docente	<25 (3 cursos)	>75

Proceso 06 (P06):

Alcance	Indicadores del SGC de la UCA	Meta/Valor para Punto Débil	Valor para Punto Fuerte
Grado	ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción) (%)	<60 (3 cursos)	>90
Grado	ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta) (%)	<70 (3 cursos)	>90
Grado	ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas) (%)	<70 (3 cursos)	>90
Grado	ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso (%)	<20 (3 cursos)	>50
Máster	ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción) (%)	<60 (3 cursos)	>90
Máster	ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta) (%)	<70 (3 cursos)	>90
Máster	ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas) (%)	<70 (3 cursos)	>90
Máster	ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso (%)	<50 (3 cursos)	>75

Proceso 07 (P07):

Alcance	Indicadores del SGC de la UCA	Meta/Valor para Punto Débil	Valor para Punto Fuerte
Grado	ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado (%)	<20 (3 cursos)	>75
Grado	ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI (%)	<30 (3 cursos)	>75
Grado	ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados (%)	<20 (3 cursos)	>75
Grado	ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional (%)	<35 (3 cursos)	>75
Grado	ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (%)	<55 (3 cursos)	>75
Grado	ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios (%)	>20 (1 curso)	= 0
Grado	ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios (%)	>20 (1 curso)	= 0
Grado	ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios (%)	>20 (1 curso)	= 0
Máster	ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado (%)	<30 (3 cursos)	>75
Máster	ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI (%)	<30 (3 cursos)	>75
Máster	ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados (%)	<20 (3 cursos)	>75
Máster	ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional (%)	<55 (3 cursos)	>75
Máster	ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (%)	<55 (3 cursos)	>75
Máster	ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios (%)	>20 (1 curso)	= 0
Máster	ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios (%)	>20 (1 curso)	= 0
Máster	ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios (%)	>20 (1 curso)	= 0

4) Indicadores que se miden con números absolutos.

Proceso 04 (P04):

Alcance	Indicadores del SGC de la UCA	Meta/Valor para Punto Débil	Valor para Punto Fuerte
Grado y Máster	ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas (*)	< 1	= > 1
Grado	ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	>6 (3 cursos)	4
Máster	ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	>2 (3 cursos)	1

(*) Solo para títulos que ofertan prácticas curriculares, indicador considerado "no significativo" para los que no las ofertan.

5) Indicadores propios del Sistema de Garantía de Calidad del Centro (SGCC):

Alcance	Indicadores del SGCC	Meta/Valor para Punto Débil	Valor para Punto Fuerte
Centro (grado y máster)	ISGCC-01: Porcentaje de egresados del centro desde el curso 2019-20 registrados en el directorio (hasta el curso 2022-23)	Gradiente positivo	> 50
Centro (grado y máster)	ISGCC-01 (nuevo): Número de egresados registrados en el directorio (a partir del curso 2022-23)	Gradiente positivo	> 250
Centro (grado y máster)	ISGCC-02: Satisfacción de los alumnos con las actividades formativas complementarias recogidas en las acciones del O3 del Plan Director del Centro (hasta el curso 2022-23)	< 3 (3 cursos)	> 4,5
Centro (grado y máster)	ISGCC-02 (nuevo): Número promedio de alumnos que asistieron a las actividades formativas complementarias del O3 del Plan Director del Centro (a partir del curso 2022-23)	< 10 (3 cursos)	> 25
Centro (grado)	ISGCC-03: % medio de alumnos internacionales de nuevo ingreso matriculados en los títulos	< 1 (3 cursos)	> 3
Grado	ISGCC-04: % medio de Trabajos Fin de Título (TFT) realizados en colaboración con empresas/instituciones públicas	< 10 (3 cursos)	> 30
Grado	ISGCC-05: % medio de Trabajos Fin de Título (TFT) relacionados con alguno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	< 50 (3 cursos)	>80
Grado	ISGCC-06: % medio de asignaturas que incorporan las nuevas competencias en sostenibilidad-ODS	< 30 (3 cursos)	> 65
Grado	ISGCC-07: Satisfacción de los empleadores con el título	< 3 (3 cursos)	> 4,5
Centro (máster)	ISGCC-03: % medio de alumnos internacionales de nuevo ingreso matriculados en los títulos	< 10 (3 cursos)	> 30
Máster	ISGCC-03_1: % de alumnos de nuevo ingreso matriculados en los títulos: Internacionales. Máster (**)	< 10 (3 cursos)	> 30
Máster	ISGCC-03_2: % de alumnos de nuevo ingreso matriculados en los títulos: Procedentes de otras universidades españolas. Máster (**)	< 10 (3 cursos)	> 40
Máster	ISGCC-04: % medio de Trabajos Fin de Título (TFT) realizados en colaboración con empresas/instituciones públicas	< 25 (3 cursos)	> 50
Máster	ISGCC-05: % medio de Trabajos Fin de Título (TFT) relacionados con alguno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	< 50 (3 cursos)	> 80
Máster	ISGCC-06: % medio de asignaturas que incorporan las nuevas competencias en sostenibilidad-ODS	< 30 (3 cursos)	> 65
Máster	ISGCC-07: Satisfacción de los empleadores con el título	< 3 (3 cursos)	> 4,5
Máster	ISGCC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes (*)	< 3 (3 cursos)	> 4,5
Máster	ISGCC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas (*)	< 3 (3 cursos)	> 4,5

(*) Solo para títulos que ofertan prácticas curriculares, indicador considerado "no significativo" para los que no las ofertan.

(**) Solo para títulos de Máster.