

FSGCC-01: Informe cualitativo del Buzón de Atención al Usuario (BAU)

CURSO ACADÉMICO:	2025-2026
CENTRO:	Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Dirección del Centro
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Reclamaciones	En el título de Grado en Ciencias del Mar: recibimos un BAU de queja de un estudiante por la desorganización, falta de programación y de claridad por parte del profesor de la asignatura de Estadística de 1º de Ciencias del Mar del curso 24-25, lo que ha provocado el suspenso de la gran mayoría de la clase. En respuesta: agradecemos al estudiante por la información transmitida y el Decano se reunió con el profesor con la idea de mejorar la docencia para el presente curso 25-26. Otras (no vinculadas a títulos): Recibimos una queja y reclamación por parte de un profesor por deficiencias graves en la pavimentación del Campus alerta de la peligrosidad y preaviso de acciones legales por daños y perjuicios. Se responde: que no se ha dirigido a la Unidad correcta, indicándole que esta queja/reclamación debe canalizarla a través de la Unidad de Prevención.
----------------------	---

Incidencias docentes	En el título de Doble Grado en CC del Mar y CC Ambientales: 2 estudiantes solicitan mediación y asesoramiento ante una situación de desacuerdo académico en la asignatura de Física, en concreto en el examen práctico, planteando problema de desatención y respuesta por parte de la profesora en el proceso de revisión de calificaciones. En respuesta: El Decano se reunió con la Directora del Departamento de Física Aplicada y acordaron reunirse con la profesora para buscar una solución para el presente curso 2025-26. En el título del Grado en Ciencias del Mar: recibimos un BAU de un estudiante en representación de la clase, de una incidencia docente en la asignatura de Matemáticas II. La incidencia es por imposibilidad de contactar con la profesora, ni tutorías ni revisión de exámenes ni de forma presencial ni de forma telemática. En respuesta: Desde Decanato se contactó con el Departamento de Matemáticas para que contacte con la profesora y diera una solución rápida al problema. Desde Departamento se contactó con la profesora para solicitarle aclaración, a lo que la profesora responde que la carga docente del 2º semestre no le permitía disponer de un horario fijo de tutorías, además de problemas de salud personales y familiares y problema técnico con el correo institucional. Se traslada a la profesora la obligación de garantizar la correcta cobertura docente de la asignatura durante la totalidad del curso académico.
-----------------------------	---

Sugerencias	Otras (no vinculadas a títulos): Recibimos una sugerencia de un profesor. En la revisión de los ordenadores de un aula de informática en la que iba a realizar un examen práctico encontró varios equipos fuera de uso, lo que notificó mediante CAU y rápidamente fue resuelta la incidencia. Sugiere que se dé instrucciones al personal de conserjería para que se realicen revisiones periódicas. En respuesta: se le indica que el buen funcionamiento de los equipos y los programas no lo revisan desde conserjería. Cualquier sugerencia sobre los procedimientos sería el CITI o Coordinación de Servicios Generales los competentes, no el Decanato. Y, por otro lado, se le informa de que para cualquier incidencia con los equipos se puede poner CAU al CITI o transmitir a Conserjería y ellos se ocupan de poner los CAUs.
Felicitaciones	Otras (no vinculadas a títulos): Recibimos un BAU de felicitación a la Vicedecana de Calidad de nuestro Centro, por su implicación, capacidad para coordinar equipos y disposición para ayudar a los compañeros. Felicitándola y dándole las gracias por la gestión de la calidad del centro (en general y en la visita de ACCUA en particular). Comunicado a la Vicedecana, esta comenta que está agradecida y emocionada por la felicitación, y la extiende al equipo decanal y a los coordinadores de títulos que han colaborado en la organización de la visita de ACCUA